



OEVCP- ORGANISM DE EVALUARE SI VERIFICARE A CONSTANTEI PERFORMANTEI  
OCP- ORGANISM DE CERTIFICARE PRODUSE

# **Reguli generale de certificare a produselor pentru constructii si acordarea licentei de utilizare a marcii de conformitate “RINA SIMTEX”**

in conformitate cu  
SR EN ISO/CEI 17065:2013 si SR EN ISO/CEI 17067:2014

## **Cod RG-PR**

**Data elaborarii: 26 IUNIE 2020**  
**Data actualizarii: 28 IANUARIE 2022**  
**Data intrarii in vigoare: 31 IANUARIE 2022**

## CUPRINS

<b>CAPITOLUL 1</b>	<b>GENERALITATI</b>	pag. 3
<b>CAPITOLUL 2</b>	<b>DOCUMENTE DE REFERINTA</b>	pag. 3
<b>CAPITOLUL 3</b>	<b>DEFINITII</b>	pag. 4
<b>CAPITOLUL 4</b>	<b>SCHEMA DE CERTIFICARE</b>	pag. 6
	4.1 Selectarea activitatilor	pag. 6
	4.2 Sarcinile RINA SIMTEX-OC, in calitate de organism de certificare produse	pag. 6
<b>CAPITOLUL 5</b>	<b>REGULI PRIVIND DESFASURAREA PROCESULUI DE CERTIFICARE</b>	pag. 7
	5.1 Selectia, incluzand: activitatile de planificare si pregatire, specificare a cerintelor.	pag. 7
	5.2 Verificari la locul de productie si determinarea caracteristicilor produsului, prin incercare si/sau inspectie	pag. 9
	5.3 Analiza – examinarea dovezilor de conformitate obtinute in timpul etapei de evaluare si verificare a procesului de productie/produsului	pag. 10
	5.4 Decizia referitoare la certificare: acordarea, mentinerea, extinderea, restrangerea, retragerea certificarii	pag. 10
	5.5 Supravegherea prin Incercarea sau inspectia esantioanelor din fabrica si evaluarea productiei, a livrarii de produse/servicii sau a functionarii procesului	pag. 10
<b>CAPITOLUL 6</b>	<b>EXTINDEREA CERTIFICARII</b>	pag. 12
<b>CAPITOLUL 7</b>	<b>MODIFICAREA CERINTELOR DE CERTIFICARE</b>	pag. 12
	7.1 Modificari referitoare la produs	pag. 12
	7.2 Modificari ale standardelor/documentelor normative de referinta	pag. 12
<b>CAPITOLUL 8</b>	<b>TRANSFERUL CERTIFICARII</b>	pag. 13
<b>CAPITOLUL 9</b>	<b>INCETAREA, REDUCEREA, SUSPENDAREA SAU RETRAGEREA CERTIFICARII</b>	pag. 13
<b>CAPITOLUL 10</b>	<b>INFORMATII PUBLICE</b>	pag. 14
<b>CAPITOLUL 11</b>	<b>UTILIZAREA MARCII DE CONFORMITATE „RINA SIMTEX”</b>	pag. 15
<b>CAPITOLUL 12</b>	<b>RECLAMATII SI APELURI</b>	pag. 15

**CAPITOLUL 1 – GENERALITATI**

**1.1** Regulile descriu procedurile aplicate de RINA SIMTEX-OC pentru certificarea produselor pentru constructii, in conformitate cu schema de certificare adoptata. Ca urmare a certificarii, organizatiei i se acorda dreptul de utilizare a marcii de conformitate "RINA SIMTEX" pentru produsul (produsele) certificate(e).

Certificarea produselor implica evaluarea conformitatii produselor fata de cerintele specificate in standarde nationale, internationale sau alte documente normative referitoare la produs.

Serviciile de certificare sunt accesibile tuturor organizatiilor si nu sunt conditionate de apartenenta clientului la o asociatie sau grup.

**1.2** Licenta de utilizare a marcii de conformitate pentru un anume produs este conditionata de acordarea Certificatului de Conformitate a produsului fata de standardul (documentul normativ) de referinta. Termenul de valabilitate a Certificatului este de 3 ani.

**1.3** Mentinerea valabilitatii Certificatului de Conformitate Produs si a Licentei de utilizare a marcii de conformitate "RINA SIMTEX" este conditionata de mentinerea conditiilor pe baza carora s-a acordat certificarea initiala.

**CAPITOLUL 2 – DOCUMENTE DE REFERINTA**

SR EN ISO/CEI 17065:2013	-Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care certifica produse, procese si servicii.
SR EN ISO/CEI 17067:2014	-Evaluarea conformitatii. Principii fundamentale ale certificarii produselor si linii directoare pentru schemele de certificare a produselor.
SR EN ISO 9001:2015	-Sisteme de management al calitatii. Cerințe
SR EN ISO/CEI 17021-1:2017	-Evaluarea conformitatii. Cerințe pentru organisme care efectuează audit și certificare ale sistemelor de management. Partea 1: Cerințe - pentru activitatile relevante pentru certificarea/EVCP produselor, care includ evaluarea sistemelor de management.
SR EN ISO/IEC 17021-3:2019	-Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organismele care efectueaza audit si certificare ale sistemelor de management. Partea 3: Cerinte de competenta pentru auditarea si certificarea sistemelor de management al calitatii
<i>SR EN ISO/CEI 17000:2020</i>	<i>-Evaluarea conformitatii. Vocabular si principii generale.</i>
SR Ghid ISO/CEI 28:2007	-Evaluarea conformitatii. Indrumari referitoare la un sistem de certificare de terta parte a produselor.
SR EN ISO/CEI 17020:2012	-Criterii generale pentru functionarea diferitelor tipuri de organisme care efectueaza inspectii
SR EN ISO/IEC 17025:2018	Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări.
RENAR Cod: RS-4 PR	-Regulament specific de acreditare pentru organisme care certifica produse, procese si servicii conform SR EN ISO/CEI 17065
HG 668/2017	Privind stabilirea condițiilor pentru comercializarea

produselor pentru construcții

**CAPITOLUL 3 – DEFINITII**

Produce pentru constructii:	orice produs sau set fabricat si introdus pe piata in scopul de a fi incorporate in mod permanent in constructii sau parti ale acestora si a caror performanta afecteaza performanta constructiilor in ceea ce priveste cerintele fundamentale aplicabile constructiilor.
Client:	organizatie sau persoana care are responsabilitatea, fata de un organism de certificare, de a se asigura ca sunt indeplinite cerintele pentru certificare si cerintele pentru produs.
Certificare:	atestare de terta parte referitoare la produse, procese, sisteme sau persoane.
Marca de conformitate:	marca protejata, aplicata sau emisa pe baza regulilor unui sistem de certificare, indicand cu un grad suficient de incredere ca produsul, procesul sau serviciul in cauza este conform cu un standard sau cu un alt document normativ. (OG 38/98).
Certificat de Conformitate:	Document emis de un organism independent, de terta parte care declara ca, un anumit produs este conform cu unul sau mai multe documente normative.
Licenta de utilizare a marcii de conformitate "RINA SIMTEX-OC"	Document prin care RINA SIMTEX-OC ii da dreptul clientului sa utilizeze QM pentru produsul certificat.
Evaluare:	combinatie a functiilor de selectare si determinare a activitatilor de evaluare a conformitatii
Cerinta pentru certificare:	cerinta specificata, inclusiv cerinta pentru produs, care este indeplinita de client ca o conditie pentru stabilirea sau mentinerea certificarii.
Cerinta pentru produs:	cerinta care are legatura directa cu un produs, specificata in standarde sau in alte documente normative identificate prin schema de certificare. NOTA: cerintele pentru produs pot fi specificate in documente normative cum ar fi: regulamente, standarde si specificatii tehnice.
Schema de certificare:	sistem de certificare asociat produselor specificate, pentru care se aplica aceleasi cerinte specificate, reguli si proceduri specifice.
Domeniu al certificarii:	Identificarea: <ul style="list-style-type: none"><li>- produsului (produselor) pentru care este acordata certificarea;</li><li>- schemei de certificare aplicabila;</li><li>- a standardului (standardelor) si a altui document</li></ul>

(documente) normative (normative), inclusive a datei de publicare a acestora, fata de care se judeca daca produsul (produsele) sunt conforme.

Proprietar al schemei:	persoana sau organizatie responsabila pentru dezvoltarea si mentinerea unei scheme de certificare specifice.
Evaluarea conformitatii:	demonstrarea indeplinirii cerintelor specificate referitoare la un produs, proces sau sistem, persoana sau organism.
Esantionare:	prelevare a unui esantion din obiectul supus evaluarii conformitatii, in baza unei proceduri.
Neconformitate:	neindeplinirea unei cerinte a documentelor de referinta, care afecteaza functionarea si eficacitatea controlului productiei in fabrica in asa fel incat, produse care nu sunt conforme cu standardul relevant ar putea fi introduse pe piata. Acest tip de abatere, necesita in principiu, repetarea integrala sau partiala a evaluarii conformitatii productiei in fabrica. Neconformitatile influenteaza acordarea certificarii.
Observatie:	evidentierea unei probleme pentru care auditorul nu a gasit dovezi obiective pentru a o declara neconformitate, dar este susceptibila de a deveni neconformitate fata de o cerinta a standardului daca nu se intreprind actiuni preventive. Auditatul decide daca trebuie sau nu intreprinse actiuni corective. Pentru auditat, observatia constituie o oportunitate pentru imbunatatire. Observatia nu conditioneaza acordarea certificarii
Document normativ:	documentul care specifica cerintele cu care un anume produs trebuie sa fie conform; documentul poate fi un standard, un normativ, cod de practica.

Pentru scopurile acestor Reguli se aplica termenii si definitiile din standardele EN ISO/CEI 17065 si SR EN 17000.

## **CAPITOLUL 4 – SCHEMA DE CERTIFICARE**

### **4.1 Selectarea activitatilor**

De principiu, schema de certificare a produselor este documentata in conformitate cu schema de certificare 5, conform EN ISO/CEI 17067 si implica urmatoarele activitati:

- I. Selectia, incluzand: activitatile de planificare si pregatire, specificare a cerintelor;
- II. Determinarea caracteristicilor prin:
  - Inspectia initiala a fabricii si a controlului productiei
  - Incercari pe esantioane prelevate de la locul de productie.
- III. Analiza: examinarea dovezilor de conformitate obtinute in timpul etapei de determinare pentru a se stabili daca s-au indeplinit cerintele specificate. Selectia, incluzand: activitatile de planificare si pregatire, specificare a cerintelor;
- IV. Decizia referitoare la certificare: acordarea, mentinerea, extinderea, restrangerea, retragerea certificarii.

- V. Atestarea, licentierea:
  - a) emiterea certificatului prin care se declara conformitatea;
  - b) acordarea dreptului de a utiliza marca de conformitate "RINA SIMTEX", pe baza supravegherii.
- VI. Supravegherea prin:
  - a) Inspectii periodice a instalatiei si a controlului productiei;
  - b) Incercari pe esantioane prelevate de la locul de productie.

#### **4.2 Sarcinile RINA SIMTEX-OC, in calitate de organism de certificare produse**

Sarcinile organismului privind realizarea activitatilor incluse de schema de certificare descrisa la punctul 4.1 sunt urmatoarele:

- a) selectia, incluzand: activitatile de planificare si pregatire, specificare a cerintelor;
- b) determinarea caracteristicilor, prin inspectie si incercare;
- c) analiza – examinarea dovezilor de conformitate obtinute in timpul etapei de determinare pentru a se stabili daca s-au indeplinit cerintele specificate.
- d) decizia referitoare la certificare: acordarea, mentinerea, extinderea, restrangerea, retragerea certificarii.
- e) atestarea, licentierea: Emiterea Certificatului prin care se declara conformitatea si a Licentei privind acordarea dreptului de utilizare a certificatului si a marcii de conformitate "RINA SIMTEX", pe baza supravegherii.
- f) supravegherea prin inspectia periodica a fabricii si a controlului productiei si incercari pe esantioane prelevate din productia curenta.

RINA SIMTEX-OC realizeaza activitatile descrise la 4.2 cu resurse proprii, cu urmatoarea exceptie:

**Determinarea caracteristicilor produsului prin incercari** – care se realizeaza prin subcontractarea activitatii catre laboratoare de incercari **acreditate RENAR pentru incercarile de interes pentru organism.**

Subcontractarea activitatii de incercari este documentata in procedurile relevante.

RINA SIMTEX-OC documenteaza responsabilitatile si metodele utilizate pentru realizarea sarcinilor care ii revin in calitate de organism de certificare produse in Manualul calitatii pentru certificare produse, in proceduri si instructiuni tinute sub control, astfel incat sa asigure integritatea si consecventa rezultatelor proceselor de evaluare a conformitatii produselor pentru constructii.

### **CAPITOLUL 5 – REGULI PRIVIND DESFASURAREA PROCESULUI DE CERTIFICARE**

#### **5.1 Selectia, incluzand: activitatile de planificare si pregatire, specificare a cerintelor**

Organizatiile care doresc certificarea produselor pentru constructii se pot adresa la RINA SIMTEX-OC, prin telefon, fax, e-mail, scrisoare obișnuită sau vizita la sediul organismului, precizând cererea de intenție.

RINA SIMTEX-OC pune la dispozitia solicitantului, direct, prin fax sau e-mail, formularul de Cerere de certificare si Chestionarul de evaluare preliminara. Dupa completare, formularele sunt transmise la RINA SIMTEX-OC, direct, prin fax sau e-mail.

In principal, prin Cerere sunt furnizate date privind:



- numele organizatiei si adresa completa;
- date de contact: numar de telefon, fax, adresa de e-mail;
- identificarea produsului pentru care se solicita certificarea;
- documentul normativ pentru produs;
- locul de productie a produsului –denumire si adresa completa;

Pe baza informatiilor inscrise in Cerere si Chestionar, RINA SIMTEX-OC verifica daca informatiile necesare initierii procesului de certificare sunt complete si organismul are resursele necesare (personal calificat, proceduri de evaluare, etc.). Totodata, stabileste durata activitatilor de evaluare conform schemei de certificare aplicabila.

In cazul acceptarii solicitarii, RINA SIMTEX-OC elaboreaza "Oferta economica" pentru certificarea solicitata. Oferta este transmisa solicitantului pentru aprobare, impreuna cu Lista documentelor necesar a fi transmise pentru demararea procesului de certificare.

In general, sunt solicitate urmatoarele tipuri de documente:

- a) specificatia tehnica de fabricatie a produsului, rapoarte de incercari initiale, documente privind proiectarea produsului/retete, etc;
- b) lista procedurilor de fabricatie;
- c) plan de inspectii si incercari;
- d) lista documentelor sistemului de management al calitatii/sistemului de control al productiei aplicabile procesului de productie.

Legalizarea relatiilor dintre Client si organism referitoare la procesul de certificare solicitat se face prin Contractul de certificare, elaborat de RINA SIMTEX-OC si semnat de ambele parti.

Contractul cuprinde clauze care definesc obligatiile clientului si anume:

- a) sa indeplineasca cerintele pentru certificare, inclusiv a modificarilor acestor cerinte, in cazul in care acestea sunt stabilite si comunicate de catre organism;
- b) sa mentina permanent conditiile de certificare pentru produsul certificat;
- c) sa ia masurile necesare pentru:
  - 1) desfasurarea evaluarii in vederea certificarii produsului, a supravegherii mentinerii certificarii, inclusiv
  - 2) furnizarea documentatiei si a inregistrarilor pentru examinare, asigurarea accesului la echipamentul relevant, accesului in sediu, in locatia de productie, la personal si la subcontractorii sai;
  - 3) investigarea reclamatii privind produsul certificat;
- d) sa limiteze referirile la certificare strict la domeniul certificat;
- e) sa utilizeze certificarea produselor intr-o astfel de maniera incat sa nu discrediteze organismul de certificare, sau, pe care, organismul o poate considera abuziva sau inselatoare;
- f) sa inceteze utilizarea certificatului si a oricaror referiri la certificare, in cazul in care organismul a decis suspendarea sau retragerea sau incetarea certificarii produselor;
- g) in cazul in care furnizeaza copii ale documentelor de certificare, sa le multiplieze integral, asa cum au fost transmise de organism;
- h) sa respecte toate cerintele prevazute de schema de certificare aplicabila, cu referire la utilizarea marcii de conformitate si a informatiilor referitoare la produsul certificat;
- i) sa pastreze inregistrarile privind reclamatii aduse la cunostinta sa, referitoare la conformitatea produsului certificat cu cerintele de certificare si punerea acestor inregistrari la dispozitia organismului, atunci cand le solicita;

- 1) sa intreprinda actiuni adecvate cu privire la analiza si solutionarea acestor reclamatii, precum si pentru orice deficiente ale produselor certificate care pot afecta conformitatea cu cerintele pentru certificare;
- 2) sa documenteze actiunile intreprinse;
- j) sa instiinteze organismul de certificare, fara intarziere, despre modificarile care ii pot afecta abilitatea de a se conforma cerintelor de certificare.

In scopul efectuarii verificarilor cerute de schema de certificare, Clientul trebuie sa asigure personalului tehnic al RINA SIMTEX-OC accesul la locul de productie, documentele si inregistrarile referitoare la produsul certificat.

In cazul evaluarilor asistate sustinute de catre organism, RINA SIMTEX-OC notifica clientului numele reprezentantilor organismului de acreditare RENAR care participa la audit.

RINA SIMTEX-OC informeaza in scris Clientul despre numele persoanelor nominalizate (echipa de audit) pentru efectuarea activitatilor de evaluare in vederea certificarii produsului. Clientul poate obiecta fata de persoanele nominalizate, cu argumentarea pertinenta a obiectiilor.

Echipele de audit examineaza documentatia clientului transmisa conform Listei solicitata de RINA SIMTEX-OC pentru a verifica daca sunt indeplinite cerintele documentelor de referinta pentru produsul supus certificarii si cele precizate in prezentele Reguli de certificare.

Orice neconformitate identificata in documentatia examinata este adusa la cunostinta Clientului printr-un raport scris, iar Clientul are obligatia sa elimine neconformitatea intr-o perioada de maxim 30 de zile, dupa care trebuie sa retransmita documentul la RINA SIMTEX-OC. In cazul in care sunt necesare completari sau mici revizuri in continutul documentelor, clientul le poate indeplini pana la evaluarea la fata locului.

In cazul unui rezultat pozitiv la examinarea documentatiei, se trece la etapa urmatoare de evaluare a conformitatii produsului, auditul la locul de productie.

## **5.2 Verificari la locul de productie si determinarea caracteristicilor produsului prin incercare si/sau inspectie**

Verificarile initiale la locul de productie efectuate de RINA SIMTEX-OC constau in urmatoarele:

- a) evaluarea sistemului de control al productiei adoptat pentru procesul de productie si locul de productie respectiv;
- b) verificari si teste pe esantioane prelevate din produsul supus certificarii.

Aceste activitati sunt realizate in conformitate cu procedurile stabilite de RINA SIMTEX-OC si in concordanta cu documentele de referinta aplicabile pentru produs.

### **a) Evaluarea sistemului de control al productiei**

RINA SIMTEX-OC verifica implementarea si mentinerea prevederilor privind controlul productiei stabilite de Client, in conformitate cu cerinte standardului de referinta.

Sunt verificate aspecte privind:

- controlul procesului de productie pe fluxul tehnologic de fabricatie, incepand de la materiile prime pana la produsul finit;
- efectuarea controalelor, verificarilor si incercarilor planificate;



- verificarea, etalonarea si intretinerea echipamentelor de productie si a aparaturii de masura si incercare;
- inregistrarea rezultatelor;
- tratarea produsului neconform, actiuni corective si actiuni preventive.

**b) Verificari si teste pe produs, procesul de productie si controlul productiei**

RINA SIMTEX-OC solicita Clientului sa transmita specificatiile tehnice privind fabricatia produsului supus certificarii (specificatii tehnice de produs, rapoarte de incercari initiale, documente privind proiectarea produsului/retete, etc.) pentru a verifica daca produsul indeplineste cerintele standardului.

RINA SIMTEX-OC preleveaza esantioane din produs pentru a fi incercate, cu scopul de a verifica conformitatea produsului cu cerintele standardului/documentului normativ de referinta.

Numarul esantioanelor prelevate, verificarile si incercarile la care sunt supuse esantioanele sunt realizate in conformitate cu „Programul de incercari” elaborat de RINA SIMTEX-OC si care respecta prevederile standardului/ documentului normativ de referinta.

De regula, esantioanele sunt prelevate de RINA SIMTEX-OC din productia curenta.

Testele pe esantioanele prelevate de RINA SIMTEX-OC sunt efectuate pe cheltuiala Clientului intr-un laborator de incercari care este **acreditat RENAR pentru incercarile de interes pentru organism;**

La finalul activitatilor de evaluare, echipa de audit redacteaza un raport de audit care cuprinde neconformitatile si/sau observatiile identificate (inregistrate in Fise de neconformitate /observatie), precum si propunerea referitoare la certificare. Raportul de audit este semnat de ambele parti.

Se propune:

- Acordarea certificarii – atunci cand nu au fost identificate neconformitati/observatii sau, in cazul in care neconformitatile/observatiile identificate sunt inchise si este verificata eficienta lor privind eliminarea abaterilor.

Clientul poate contesta una sau mai multe dintre observatiile si neconformitățile prezentate, in termen de cel mult 3 zile de la primirea fiselor, cu conditia prezentarii de justificari obiective.

Clientul are obligatia sa analizeze cauzele neconformitatilor identificate, sa stabileasca si sa implementeze corectiile/actiunile corective adecvate pentru inchiderea observatiilor în termen de maxim 30 de zile de la data primirii fiselor.

Verificarea implementarii si eficacitatii corectiilor/ actiunilor corective adoptate pentru inchiderea neconformitatilor/observatiilor, se face printr-un audit suplimentar (audit de urmarire) efectuat de RINA SIMTEX-OC.

Clientul este informat despre rezultatele auditului de urmarire, imediat dupa finalizarea acestuia.

**5.3 Analiza – examinarea dovezilor de conformitate obtinute in timpul etapei de evaluare si verificare a procesului de productie/produsului**

RINA SIMTEX-OC, prin evaluatorul tehnic desemnat, efectueaza analiza documentelor continute de dosarul de certificare (Raport de audit, Rapoarte de incercari pe probele prelevate de organism, fise de neconformitate/observatii) pentru a se stabili daca s-au

indeplinit cerintele specificate. Evaluatorul tehnic redacteaza Raportul de evaluare tehnica a dosarului de certificare si, in cazul in care constata indeplinirea cerintelor de evaluare si a criteriilor de audit, recomanda transmiterea dosarului pentru luarea deciziei referitoare la certificare.

#### **5.4 Decizia referitoare la certificare: acordarea, mentinerea, extinderea, restrangerea, retragerea certificarii**

Dosarul de certificare complet este inaintat Comitetului Tehnic spre analiza si luarea deciziei referitoare la certificare.

Membrul CT cu competente pentru luarea deciziei de certificare produse decid:

Acordarea certificarii, atunci cand:

- nu au fost identificate neconformitati si/sau observatii in procesul de evaluare a conformitatii produsului cu cerintele standardului/documentului normativ de referinta, sau
- neconformitatile/observatiile identificate au fost inchise si rezultatele verificarii eficacitatii actiunilor corective este pozitiv.

RINA SIMTEX-OC emite Certificatul de Conformitate pentru produs si Licenta de utilizare a marcii de conformitate „RINA SIMTEX-OC”.

#### **5.5 Supravegherea prin Incercarea sau inspectia esantioanelor din fabrica si evaluarea productiei, a livrarii de produse/servicii sau a functionarii procesului.**

Pe perioada de valabilitate a Certificatului de Conformitate, Clientul este obligat sa mentina conditiile referitoare la produs, pe baza carora s-a acordat certificarea.

Clientul trebuie sa efectueze toate incercarile prevazute de standardul de referinta in toate etapele procesului de productie a produsului certificat, sa respecte metodele de incercare si frecventa specificata de standard.

Pe perioada de valabilitate a Certificatului, RINA SIMTEX-OC efectueaza **cel putin o data pe an** verificari (audituri) de supraveghere, privind:

- sistemul de management a calitatii (SMC)/sistemul de control a productiei;
- procesul de productie, rezultatele inspectiilor si incercarilor pe produs.

Cu ocazia auditurilor de supraveghere, RINA SIMTEX-OC preleveaza esantioane din produsul certificat (din fabrica, depozit); esantioanele sunt incercate pentru determinarea caracteristicilor produsului; la incercare esantioanelor se respecta prevederile enuntate la 4.2.1.b).

Rezultatele obtinute sunt analizate din punct de vedere a conformitatii cu cerintele relevante din standardul de referinta.

Pe parcursul auditurilor de supraveghere se verifica si utilizarea corecta de catre client a certificatului si marcii de conformitate „RINA SIMTEX-OC”.

Perioada de timp dintre doua audituri de supraveghere nu trebuie sa depaseasca 12 luni. Intervalele de supraveghere planificata pot fi modificate, daca standardul de referinta contine prevederi speciale in acest sens.

RINA SIMTEX-OC poate reduce frecventa verificarilor/auditurilor prin supraveghere fata de cerintele standardului de referinta in urmatoarele conditii si luind in considerare urmatoarele criterii:

- instalatia de productie a betonului este semiautomatizata sau complet automatizata;
- la auditul de certificare initiala nu s-au constatat neconformitati pentru: rezistenta, raport apa/ciment, limitele de baza impuse compozitiei;
- criteriul de conformitate ales de producator(in general rezistenta la compresiune) in timpul perioadei de control al productiei confirma respectarea criteriilor de conformitate pentru o productie continua
- producatorul nu a adus modificari semnificative referitor la: locul de productie, sistemul de control al productiei sau manualul de control al productiei, validarea metodelor, etc.

Data de efectuare a auditului de supraveghere este stabilita de comun acord intre RINA SIMTEX-OC si client cu o perioada de timp in avans (30 de zile) si confirmata, de obicei, cu 2 saptamani inaintea fiecarui audit.

Depasirea acestei limite, la solicitarea clientului, din motive obiective, trebuie sa fie convenita cu RINA SIMTEX-OC, termenul urmator ramanand neschimbat.

Rezultatele verificarilor efectuate pe parcursul auditurilor de supraveghere sunt inregistrate in Raportul de audit, fise de neconformitate/observatii.

In cazul neconformitatilor si/sau observatiilor se procedeaza conform 4.3.

Decizia de mentinere a valabilitatii certificatului este confirmata in cazul in care:

- nu au fost identificate neconformitati/observatii sau
- neconformitatile/observatiile identificate au fost inchise si rezultatele verificarii eficacitatii actiunilor corective este pozitiv.

Decizia de mentinere a certificarii este luata de Comitetul Tehnic al RINA SIMTEX-OC, pe baza propunerii echipei de audit si a verificarii inregistrarii privind evaluarile de supraveghere.

In cazul in care neconformitatile identificate nu sunt eliminate in limita de timp stabilita, RINA SIMTEX-OC decide suspendarea certificarii pe o perioada determinata (maxim 6 luni), pana cand neconformitatile sunt eliminate.

Costurile relative la orice audit suplimentar sunt suportate de Client.

RINA SIMTEX-OC isi rezerva dreptul sa efectueze audituri suplimentare (neprogramate) atunci cand primeste reclamatii sau observatii semnificative referitoare la conformitatea produsului certificat fata de cerintele standardului armonizat.

In cazul in care, Clientul refuza sa accepte astfel de verificari, fara o justificare obiectiva, RINA SIMTEX-OC poate decide suspendarea certificarii.

Clientul trebuie sa pastreze inregistrari ale oricaror reclamatii privind produsele acoperite de certificat si sa intreprinda imediat actiuni pertinente pentru solutionarea reclamatiei. Aceste inregistrari trebuie sa fie disponibile pentru RINA SIMTEX-OC.

## **CAPITOLUL 6 - EXTINDEREA CERTIFICARII**

Clientul poate solicita extinderea certificarii pentru:

- a) alte produse fabricate in acelasi loc de productie (ca si produsul certificat), avand un alt referential;
- b) acelasi tip de produse, ca si produsul certificat, care se fabrica in alt loc de productie;

Pentru oricare dintre situatii, Clientul solicita extinderea certificarii in conditiile prevazute de prezentele reguli.

## **CAPITOLUL 7 - MODIFICAREA CERINTELOR DE CERTIFICARE**

### **7.1 Modificari referitoare la produs**

Clientul trebuie sa informeze RINA SIMTEX-OC privind orice modificare semnificativa pe care intentioneaza sa o faca privind produsul pentru care a obtinut Certificatul de Conformitate, procesul de productie si controlul productiei sau in sistemul de management al calitatii (SMC) aplicabil la locul de productie.

RINA SIMTEX-OC analizeaza efectul modificarilor propuse asupra conformitatii produsului certificat cu cerintele standardului de referinta si decide daca este necesara reluarea activitatilor de evaluare prevazute de schema de certificare, in totalitate sau partial.

Ca urmare a verificarilor efectuate, RINA SIMTEX-OC poate decide mentinerea valabilitatii certificarii acordate pentru produsele modificate.

Clientul nu poate utiliza certificatul si aplica marca de conformitate pe produsele modificate inainte de primirea acordului scris al RINA SIMTEX-OC.

RINA SIMTEX-OC notifica in scris clientului decizia sa privind modificarile aduse produsului certificate in cel mult 30 de zile de la instiintarea sa de catre client.

### **7.2 Modificari ale standardelor/documentelor normative de referinta**

RINA SIMTEX-OC notifica Clientul asupra oricarei modificari referitoare la documentele de referinta ale certificarii si asupra regulilor sale care se aplica pentru certificarea produselor.

RINA SIMTEX-OC stabileste data limita pana la care *produsele trebuie sa fie verificate si certificate in conformitate cu noul standard.*

Verificarile si testele considerate necesare de RINA SIMTEX-OC pentru a verifica conformitatea produsului modificat cu noul standard sau noile reguli se fac pe esantioane prelevate din fabrica.

In cazul unor rezultate pozitive ale verificarilor, RINA SIMTEX-OC emite un nou Certificat de Conformitate si Licenta de utilizare a marcii de conformitate, modificate astfel incat sa faca referinta la noua editie a standardului.

In cazul in care, Clientul doreste sa implementeze in fabricarea produsului noua editie a standardului, inainte de termenul limita a perioadei de tranzitie comunicata de RINA SIMTEX-OC, se aplica prevederile descrise la 6.2.2.

## **CAPITOLUL 8 - TRANSFERUL CERTIFICARII**

In cazul in care o societate care detine un certificat valabil emis de catre un alt Organism de Certificare Produse acreditat RENAR intentioneaza sa transfere certificarea la RINA SIMTEX-OC, trebuie sa transmita o cerere de cerere de certificare, asa cum se prevede la 4.1.1.

Daca societatea accepta oferta economica transmisa de RINA SIMTEX-OC, atunci trebuie sa transmita urmatoarele documente:

- copie a certificatului valabil emis de organismul de certificare produse acreditat;
- copii ale documentatiei mentionate la punctul 4.1.3.

- copii ale rapoartelor de audit de supraveghere efectuate de organismul care a emis certificatul;

Organizatia trebuie sa informeze RINA SIMTEX-OC despre:

- orice raport sau observatii ale autoritatilor nationale de control;
- orice reclamatii primite si actiunile luate referitoare la produsul pentru care este emis certificatul.

In cazul in care Certificatul anterior, emis de organismul de certificare a fost suspendat sau nu este posibil sa se verifice valabilitatea certificatului, procedura de transfer a certificarii nu este acceptata.

Verificarea valabilitatii certificatului include un audit la locul de productie pentru care se solicita transferul de certificare, cu scopul de evaluare a conformitatii produsului pentru care se solicita transferul certificarii, cu cerintele standardului de referinta aplicabil.

Dupa satisfacerea completa a cerintelor enumerate la 7.2 si 7.4, RINA SIMTEX-OC emite Certificatul de Conformitate Produs.

## **CAPITOLUL 9 - INCETAREA, REDUCEREA, SUSPENDAREA SAU RETRAGEREA CERTIFICARII**

Valabilitatea Certificatului de Conformitate produs acordat si a Licentei de utilizare a marcii de conformitate "Rina-Simtex-OC" poate fi **suspendata** in urmatoarele cazuri:

- fabricantul refuza sa efectueze auditurile de supraveghere cu frecventa stabilita;
- fabricantul nu inchide neconformitatile identificate de RINA SIMTEX-OC la termenele stabilite de comun acord;
- fabricantul opereaza modificari asupra sistemului de control a productiei in fabrica care nu au fost acceptate de RINA SIMTEX-OC;
- fabricantul nu anunta RINA SIMTEX-OC despre intentia de a efectua modificari/restructurari semnificative;
- fabricantul refuza sau obstructioneaza participarea la audituri a observatorilor RENAR sau a reprezentantilor autoritatii de desemnare;
- fabricantul nu achita facturile emise de RINA SIMTEX-OC, conform contractului;
- RINA SIMTEX-OC primeste reclamatii justificate privind Fabricantul (cu referire la domeniul certificat) si reclamatiiile respective se confirma;
- fabricantul utilizeaza incorect certificatul si/su marca de conformitate;
- exista dovezi care sa demonstreze ca sistemul de control a productiei in fabrica nu mai asigura respectarea prevederilor legale si reglementarile tehnice obligatorii, in vigoare.

Clientul poate solicita in mod justificat, suspendarea certificarii, in mod normal pentru cel mult 6 luni.

Decizia suspendarii certificatului se ia de catre Comitetul Tehnic, pe baza documentelor prezentate de Departamentul Certificare produse.

RINA SIMTEX-OC notifica in scris Clientului suspendarea certificarii, conditiile pentru ridicarea suspendarii si termenul limita pana la care trebuie sa restabileasca conditiile de certificare.

Suspendarea certificarii este ridicata numai dupa ce, RINA SIMTEX-OC verifica eliminarea motivelor care au determinat suspendarea.



RINA SIMTEX-OC notifica in scris fabricantului decizia privind ridicarea suspendarii.

Esecul de a indeplini conditiile mentionate la 8.1 conduce la retragerea certificarii de catre RINA SIMTEX-OC.

**Retragerea certificarii** poate fi decisa in urmatoarele situatii specifice:

- atunci cand motivele care au condus la suspendarea se mentin;
- daca fabricantul nu mai doreste sau nu poate sa se conformeze unor noi reguli/instructiuni stabilite de RINA SIMTEX-OC;
- daca fabricantul inceteaza fabricarea produsului acoperit de sistemul de control a productiei in fabrica certificate, pentru o perioada mai mare de 6 luni;
- daca fabricantul nu achita in mod regulat facturile emise de RINA SIMTEX-OC, conform contractului;
- daca fabricantul nu accepta noi conditii contractuale economice, in situatia cand este necesara modificarea contractului;
- orice alte situatii pe care RINA SIMTEX-OC le considera justificate pentru decizia de retragere a certificarii.

Retragerea certificarii este notificata in scris Fabricantului.

Retragerea certificatului este facuta publica.

Fabricantul trebuie sa transmita certificatul retras la RINA SIMTEX-OC si ii este interzisa utilizarea certificatului si a insemnelor RINA SIMTEX-OC in legatura cu produsul respectiv.

Orice fabricant caruia i-a fost retras certificatul, poate solicita din nou certificarea; in acest caz trebuie sa parcurga procedura de certificare de la inceput.

Clientul poate solicita el insusi catre RINA SIMTEX-OC **incetarea** valabilitatii certificarii pentru toate produsele certificate, in cazul incetarii productiei sau din alte motive.

In acest caz, se procedeaza ca la retragerea certificarii.

In cazul solicitarii de **restrangere** a produselor certificate, RINA SIMTEX-OC actualizeaza Certificatul si Licenta prin eliminarea produselor pentru care s-a solicitat incetarea certificarii.

## **CAPITOLUL 10 - INFORMATII PUBLICE**

RINA SIMTEX-OC mentine „Registrul produselor certificate” care contine informatii publice privind:

- a) identificarea clientului;
- b) identificarea produsului;
- c) standardul sau alt document normativ fata de care a fost certificat;
- d) schema de certificare aplicata;
- e) identificarea Certificatul emis: tip certificat, numar de identificare, data emiterii, perioada de valabilitate;
- f) statutul certificatului (valabil/suspendat/retras).

RINA SIMTEX-OC furnizeaza, la cerere, informatii privind activitatile de certificare produse catre:

- Autoritatea de acreditare, RENAR;
- Asociatia organismelor de certificare AOCAR, in care RINA SIMTEX-OC este membra.

## **CAPITOLUL 11 - UTILIZAREA MARCII DE CONFORMITATE „RINA SIMTEX”**



Licenta acordata odata cu Certificatul de Conformitate pentru produs are rolul de a face public dreptul acordat titularului de certificare de a aplica marca de conformitate "RINA SIMTEX" pe produsele certificate.

RINA SIMTEX-OC a documentat regulile care definesc utilizarea documentelor oficiale de certificare, certificatul si marca de conformitate in „Regulamentul RINA SIMTEX-OC privind utilizarea certificatului, a licentei si a marcii de conformitate „RINA SIMTEX”.

Documentul poate fi accesat pe site-ul organismului.

Regulile au scopul de a preveni orice ambiguitate in utilizarea referintelor la produsele certificate, utilizarea inselatoare a certificatelor si/sau a marcii de conformitate pentru a indica certificarea unui produs pentru constructii in documentatii sau materiale publicitare.

RINA SIMTEX-OC furnizeaza clientilor sai, odata cu certificatul acordat, pe suport informatic desenul marcii de conformitate „RINA SIMTEX”.

Marca de conformitate poate fi aplicata in orice dimensiune doreste clientul, cu conditia sa fie usor lizibila.

Numarul Certificatului de Conformitate si standardul de referinta pentru produs, fata de care a fost acordata certificarea, trebuie sa insoteasca intotdeauna Marca.

RINA SIMTEX-OC exercită un control adecvat, asa cum se specifica in schema de certificare, asupra utilizării certificatelor acordate si marcii de conformitate .

RINA SIMTEX-OC solicita, prin contract clientilor sai, tinerea sub control a utilizarii certificatelor acordate si a modului de aplicare a marcii de conformitate „RINA SIMTEX” pe produsele certificate.

## **CAPITOLUL 12 - RECLAMATII SI APELURI**

Clientii pot face apel impotriva deciziei referitoare la certificare adoptata de RINA SIMTEX-OC, cu explicarea si argumentarea obiectiva a motivelor, intr-un termen de 30 de zile de la data notificarii deciziei.

RINA SIMTEX-OC examineaza apelul intr-un termen de 30 de zile de la primirea lui, cu consultarea reprezentantilor clientului, daca este necesar, conform procedurii TRATAREA APELURILOR SI RECLAMATIILOR, cod PI – 07, editia in vigoare.