

**PROCEDURA OPERATIONALA
IMPARȚIALITATE SI CONFIDENȚIALITATE**

PO-11-OC

Editia 2 /01.2022

Revizia 1 / 02.2025

Exemplar nr.

Pag. 1 din 11



PROCEDURA OPERATIONALA
IMPARȚIALITATE
SI CONFIDENTIALITATE

PO-11-OC

Pag. 2 din 12

Editia: 2

Luna/an: 01.2022

Revizia: 1

Exemplar nr.:

CUPRINS

1	SCOP	5
2	DOMENIU DE APLICARE	5
3	DOCUMENTE DE REFERINTA	5
3.1	Standarde pentru acreditare	Error! Bookmark not defined.
3.2	Legislatie (cu modificarile si completarile ulterioare)	Error! Bookmark not defined.
3.3	Alte documente	Error! Bookmark not defined.
4	DEFINITII SI ABREVIERI	8
4.1	Definitii	8
4.2	Abrevieri:	8
5	PROCEDURA	8
5.1	GENERALITĂȚI	9
5.2	STRUCTURA PENTRU ASIGURAREA IMPARȚIALITĂȚII	9
5.3	MANAGEMENTUL IMPARȚIALITĂȚII	13
5.4	CONFIDENTIALITATE	14
6	RESPONSABILITATI	15
6.1	Administrator	15
6.2	RAC	15
6.3	RAC Adjunct	15
6.4	Personalul RINA SIMTEX de evaluare a conformității produselor	15
7	ANEXE, FORMULARE	15



**PROCEDURA OPERATIONALA
IMPARȚIALITATE
ȘI CONFIDENȚIALITATE**

Cod: **PO-11-OC**

Pag. 3 din 18

Ediția: 2

Luna/an:
01.2022

Revizia: 1

Exemplar nr.:

LISTA DE DIFUZARE

Nr. crt.	Nr. exemplar.	Nr.Ed./ Nr.Rev.	Locul de difuzare	Data difuzarii	Nume, prenume, functie	Semnatura
					destinatarului	



Procedură
IMPARȚIALITATE
ȘI CONFIDENȚIALITATE

Cod: PO-11-OC

Pag. 4 din 18

Editia: 2

Luna/an:
01.2022

Revizia: 1

Exemplar nr.:

LISTA DE APROBARI SI CONTROL AL REVIZIILOR

Numar revizie	Obiectul reviziei (capitole revizuite)	Elaborat/ Data	Verificat/ Data	Aprobat/ Data
		Nume, prenume, semnatura		
0	Elaborare initiala	Mariana Mihaila/ 25.09.2019	Costel Rusu/ 26.09.2019 Floarea Buta/ 26.09.2019	Iuliana Grigoriu/ 27.09.2019
1	Actualizare ca urmare a neconformitatii constatate de catre RENAR in timpul auditului de evaluare la sediu, precum si urmare schimbarii structurii organizatorice. Actualizare- aparitie editie 28.02.2020 pentru Reg RENAR RS-8.3. S-a inlocuit DT si DD cu SC, s-a eliminat CEI si s-a introdus ISC;	Mariana Mihaila/ 17.08.2020	Floarea Buta/ 18.08.2020	Iuliana Grigoriu/ 19.08.2020
Editia 2, Rev.0	Editie noua ca urmare a tranzitiei la Reg.(UE) 848/2018	Mariana Mihaila/ 10.01.2022	Floarea Buta/ 11.01.2022	Iuliana Grigoriu/ 12.01.2022
Editia 2, Rev.1	Revizie noua ca urmare a modificarii logoului	20.02.2025		



**PROCEDURA OPERATIONALA
IMPARȚIALITATE
ȘI CONFIDENȚIALITATE**

Cod: **PO-11-OC**

Pag. 5 din 18

Ediția: 2

Luna/an: 01.2022

Revizia: 1

Exemplar nr.:

1 SCOP

Procedura documentează, implementează și menține procesul prin care RINA SIMTEX asigură imparțialitatea activităților sale de evaluare și certificare a conformității produselor, păstrarea confidențialității asupra tuturor informațiilor și datelor obținute în cadrul activităților de certificare produse precum și modalitatea de evitare a conflictelor de interese ce ar putea apărea în activitățile de certificare.

2 DOMENIU DE APLICARE

Procedura se aplică în cadrul RINA SIMTEX personalul implicat în procesul de **control** și certificare în producția ecologică prin care RINA SIMTEX asigură imparțialitatea activităților sale

PO-11-OC se aplica împreună cu procedura de sistem integrat cod **PI-05 Conflict de interese/amenințări la imparțialitate**

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

3.1 Standarde pentru acreditare

- SR EN ISO/CEI 17065:2013 Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care certifică produse, procese și servicii

3.2 Legislație (cu modificările și completările ulterioare)

- [REGULAMENTUL \(UE\) 2018/848 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 30 mai 2018 privind producția ecologică și etichetarea produselor ecologice și de abrogare a Regulamentului \(CE\) nr. 834/2007 al Consiliului](#)
- [REGULAMENTUL \(UE\) 2020/1693 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 11 noiembrie 2020 de modificare a Regulamentului \(UE\) 2018/848 privind producția ecologică și etichetarea produselor ecologice în ceea ce privește data de aplicare a acestuia și anumite alte date menționate în regulamentul respective](#)
- [REGULAMENTUL DELEGAT \(UE\) 2021/1698 AL COMISIEI din 13 iulie 2021 de completare a Regulamentului \(UE\) 2018/848 al Parlamentului European și al Consiliului cu cerințe procedurale pentru recunoașterea autorităților de control și a organismelor de control care sunt competente să efectueze controale în ceea ce privește operatorii ecologici certificați, grupurile de operatori ecologici certificate și produsele ecologice din țări terțe, precum și cu norme privind supravegherea respectivelor autorități de control și organisme de control și controalele și alte acțiuni care trebuie efectuate de respectivele autorități de control și organisme de control](#)
- [REGULAMENTUL DELEGAT \(UE\) 2021/1691 AL COMISIEI din 12 iulie 2021 de modificare a anexei II la Regulamentul \(UE\) 2018/848 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește cerințele referitoare la ținerea de registre aplicabile operatorilor din sectorul producției ecologice](#)
- [REGULAMENTUL DE PUNERE ÎN APLICARE \(UE\) 2021/1165 AL COMISIEI din 15 iulie 2021 de autorizare a anumitor produse și substanțe pentru utilizarea în producția ecologică și de stabilire a listelor acestora \(Text cu relevanță pentru SEE\)](#)
- [REGULAMENTUL DELEGAT \(UE\) 2021/1189 AL COMISIEI din 7 mai 2021 de completare a Regulamentului \(UE\) 2018/848 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește producția și comercializarea materialului de reproducere a plantelor din material eterogen ecologic provenit de la anumite genuri sau specii](#)



**PROCEDURA OPERATIONALA
IMPARȚIALITATE
ȘI CONFIDENȚIALITATE**

Cod: **PO-11-OC**

Pag. **6** din 18

Ediția: 2

Luna/an: 01.2022

Revizia: 1

Exemplar nr.:

- REGULAMENTUL DELEGAT (UE) 2021/716 AL COMISIEI din 9 februarie 2021 de modificare a anexei II la Regulamentul (UE) 2018/848 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește normele de producție ecologică privind semințele germinate și andivele, hrana pentru anumite animale de acvacultură și tratamentele pentru paraziți la animalele de acvacultură
- REGULAMENTUL DELEGAT (UE) 2021/269 AL COMISIEI din 4 decembrie 2020 de modificare a Regulamentului delegat (UE) 2020/427 în ceea ce privește data aplicării modificărilor anumitor norme de producție detaliate pentru produsele ecologice din anexa II la Regulamentul (UE) 2018/848 al Parlamentului European și al Consiliului
- REGULAMENTUL DE PUNERE ÎN APLICARE (UE) 2021/279 AL COMISIEI din 22 februarie 2021 de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului (UE) 2018/848 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește controalele și alte măsuri de asigurare a trasabilității și conformității în cadrul producției ecologice și etichetarea produselor ecologice
- REGULAMENTUL DELEGAT (UE) 2021/642 AL COMISIEI din 30 octombrie 2020 de modificare a anexei III la Regulamentul (UE) 2018/848 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește anumite informații care trebuie furnizate pe etichetele produselor ecologice
- REGULAMENTUL DELEGAT (UE) 2020/2146 AL COMISIEI din 24 septembrie 2020 de completare a Regulamentului (UE) 2018/848 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește normele de producție excepționale referitoare la producția ecologică
- REGULAMENTUL DELEGAT (UE) 2020/1794 AL COMISIEI din 16 septembrie 2020 de modificare a părții I din anexa II la Regulamentul (UE) 2018/848 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește utilizarea materialului de reproducere a plantelor neecologic și în conversie
- REGULAMENTUL DELEGAT (UE) 2020/427 AL COMISIEI din 13 ianuarie 2020 de modificare a anexei II la Regulamentul (UE) 2018/848 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește anumite norme de producție detaliate pentru produsele ecologice
- REGULAMENTUL DE PUNERE ÎN APLICARE (UE) 2020/2042 AL COMISIEI din 11 decembrie 2020 de modificare a Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2020/464 în ceea ce privește data de aplicare a acestuia și anumite alte date relevante pentru aplicarea Regulamentului (UE) 2018/848 al Parlamentului European și al Consiliului privind producția ecologică
- REGULAMENTUL DE PUNERE ÎN APLICARE (UE) 2020/464 AL COMISIEI din 26 martie 2020 de stabilire a anumitor norme de aplicare a Regulamentului (UE) 2018/848 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește documentele necesare pentru recunoașterea retroactivă a perioadelor în scopul conversiei, producția de produse ecologice și informațiile care trebuie furnizate de către statele membre
- REGULAMENTUL DE PUNERE ÎN APLICARE (UE) 2021/1165 AL COMISIEI din 15 iulie 2021 de autorizare a anumitor produse și substanțe pentru utilizarea în producția ecologică și de stabilire a listelor acestora (Text cu relevanță pentru SEE)
- REGULAMENTUL DE PUNERE ÎN APLICARE (UE) 2021/2119 AL COMISIEI din 1 decembrie 2021 de stabilire a unor norme detaliate privind anumite registre și declarații solicitate de la operatori și grupuri de operatori și privind mijloacele tehnice pentru eliberarea de certificate în conformitate cu Regulamentul (UE) 2018/848 al Parlamentului European și al Consiliului și de modificare a Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2021/1378 al Comisiei în ceea ce privește eliberarea certificatului pentru operatori, grupuri de operatori și exportatori din țări terțe
- REGULAMENTUL DELEGAT (UE) 2021/1006 AL COMISIEI din 12 aprilie 2021 de modificare a Regulamentului (UE) 2018/848 al Parlamentului European și al Consiliului în ceea ce privește modelul de certificat care atestă conformitatea cu normele privind producția ecologică



**PROCEDURA OPERATIONALA
IMPARȚIALITATE
ȘI CONFIDENȚIALITATE**

Cod: **PO-11-OC**

Pag. 7 din 18

Editia: 2

Luna/an: 01.2022

Revizia: 1

Exemplar nr.:

- REGULAMENTUL DELEGAT (UE) 2021/771 AL COMISIEI din 21 ianuarie 2021 de completare a Regulamentului (UE) 2018/848 al Parlamentului European și al Consiliului prin stabilirea unor criterii și condiții specifice pentru verificările documentelor contabile în cadrul controalelor oficiale privind producția ecologică și pentru controalele oficiale asupra grupurilor de operatori
- REGULAMENTUL DE PUNERE ÎN APLICARE (UE) 2021/1935 AL COMISIEI din 8 noiembrie 2021 de modificare a Regulamentului de punere în aplicare (UE) 2019/723 în ceea ce privește informațiile și datele referitoare la producția ecologică și etichetarea produselor ecologice care trebuie transmise prin intermediul modelului de formular tip
- REGULAMENTUL DE PUNERE ÎN APLICARE (UE) 2021/1378 AL COMISIEI din 19 august 2021 de stabilire a anumitor norme privind certificatul eliberat operatorilor, grupurilor de operatori și exportatorilor din țări terțe implicați în importurile de produse ecologice și în conversie în Uniune și de stabilire a listei autorităților de control și a organismelor de control recunoscute în conformitate cu Regulamentul (UE) 2018/848 al Parlamentului European și al Consiliului
- REGULAMENTUL DELEGAT (UE) 2021/1342 AL COMISIEI din 27 mai 2021 de completare a Regulamentului (UE) 2018/848 al Parlamentului European și al Consiliului cu norme referitoare la informațiile care trebuie trimise de țările terțe și de autoritățile de control și organismele de control în scopul supravegherii recunoașterii acestora în temeiul articolului 33 alineatele (2) și (3) din Regulamentul (CE) nr. 834/2007 al Consiliului în ceea ce privește produsele ecologice importate, precum și la măsurile care urmează să fie luate în cadrul exercitării supravegherii respective
- REGULAMENTUL DELEGAT (UE) 2021/2305 AL COMISIEI din 21 octombrie 2021 de completare a Regulamentului (UE) 2017/625 al Parlamentului European și al Consiliului cu norme privind cazurile și condițiile în care produsele ecologice și produsele în conversie sunt scutite de controalele oficiale la posturile de control la frontieră, locul de efectuare a controalelor oficiale pentru astfel de produse și de modificare a Regulamentelor delegate (UE) 2019/2123 și (UE) 2019/2124 ale Comisiei
- REGULAMENTUL DELEGAT (UE) 2021/2306 AL COMISIEI din 21 octombrie 2021 de completare a Regulamentului (UE) 2018/848 al Parlamentului European și al Consiliului cu norme privind controalele oficiale asupra transporturilor de produse ecologice și de produse în conversie destinate importului în Uniune și privind certificatul de inspecție
- REGULAMENTUL DE PUNERE ÎN APLICARE (UE) 2021/2307 AL COMISIEI din 21 octombrie 2021 de stabilire a normelor privind documentele și notificările necesare pentru produsele ecologice și produsele în conversie destinate importului în Uniune
- REGULAMENTUL DE PUNERE ÎN APLICARE (UE) 2021/2325 AL COMISIEI din 16 decembrie 2021 de stabilire, în temeiul Regulamentului (UE) 2018/848 al Parlamentului European și al Consiliului, a listei țărilor terțe și a listei autorităților de control și a organismelor de control care au fost recunoscute în temeiul articolului 33 alineatele (2) și (3) din Regulamentul (CE) nr. 834/2007 al Consiliului în scopul importului de produse ecologice în Uniune
- REGULAMENTUL (CE) NR. 606/2009 AL COMISIEI din 10 iulie 2009 de stabilire a anumitor norme de aplicare a Regulamentului (CE) nr. 479/2008 al Consiliului în privința categoriilor de produse viticole, a practicilor oenologice și a restricțiilor care se aplică acestora
- REGULAMENTUL (CE) nr.889/2008 al Comisiei din 5 septembrie 2008 de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului (CE) nr.834/2007 al Consiliului privind producția ecologică și etichetarea produselor ecologice în ceea ce privește producția ecologică, etichetarea și controlul, cu modificările și completările ulterioare, numit în continuare R(CE) 889/2008; ANEXELE VII SI IX
- ORDONANTA DE URGENTA A GUVERNULUI nr. 34/2000 privind produsele agroalimentare ecologice, aprobată prin Legea nr. 38/2001, cu modificările și completările ulterioare;



**PROCEDURA OPERATIONALA
IMPARȚIALITATE
ȘI CONFIDENȚIALITATE**

Cod: **PO-11-OC**

Pag. **8** din 18

Ediția: 2

Luna/an: 01.2022

Revizia: 1

Exemplar nr.:

- ORDIN nr. 312 din 5 noiembrie 2021 privind organizarea sistemului de control și certificare, de aprobare a organismelor de control și de supraveghere a activității acestora în agricultura ecologică
- ORDONANȚĂ nr. 10 din 30 august 2021 pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2000 privind produsele agroalimentare ecologice

3 Alte documente

- RS-8.3 OR2 - REGULAMENT SPECIFIC DE ACREDITARE ÎN DOMENIUL DE APLICARE AL REGULAMENTULUI (UE) NR. 848/2018 AL PARLAMENTULUI ȘI AL CONSILIULUI PRIVIND PRODUCȚIA ECOLOGICĂ ȘI ETICHETAREA PRODUSELOR ECOLOGICE (Ediția din data aprobării: 23.12.2021)
- RENAR RE-01 - Regulament pentru acreditare, ediția 26.11.2019 (anexa 3 modificata in 02.04.2020)
- RENAR RE-02 - Regulament privind utilizarea marcii nationale de acreditare, ediția 04.01.2021
- RENAR RS-4 PR.2 – Regulament specific de acreditare in domeniul acreditarii organismelor de certificare produse conform SR EN ISO/CEI 17065:2013, ediția 05.02.2021
- EA-3/12 M:2013 - EA Policy for the Accreditation of Organic Production Certification
- IAF GD3:2003 - IAF Guidance on Cross Frontier Accreditation

4 DEFINITII SI ABREVIERI

4.1 Definitii

Pentru scopurile prezentei proceduri se aplică definițiile prevăzute în documentele de referință.

4.2 Abrevieri:

În contextul procedurii se vor utiliza următoarele prescurtări:

- CAMI - Comitet Asigurare si Monitorizare Impartialitate
- SCPAA - Sef Compartiment Certificare Produse Agricole si Alimentare
- DMC - Director Managementul Calitatii
- RAC - Responsabil de ansamblul activitatilor de control si certificare
- RC - Responsabil Contractare din Departamentul Comercial
- Is - Inspector; membru al echipei de inspectie
- RINA SIMTEX OC - RINA SIMTEX-ORGANISMUL DE CERTIFICARE SRL



**PROCEDURA OPERATIONALA
IMPARȚIALITATE
ȘI CONFIDENȚIALITATE**

Cod: **PO-11-OC**

Pag. **9** din 18

Ediția: **2**

Luna/an: **01.2022**

Revizia: **1**

Exemplar nr.:

5 PROCEDURA

5.1 GENERALITĂȚI

Scopul activităților de certificare conformitate produse este de a oferi încredere tuturor părților interesate că un anumit produs îndeplinește anumite cerințe specificate. Valoarea certificării este dată de nivelul de încredere oferit publicului, organismului de acreditare și autorităților de desemnare și notificare și de supraveghere a pieței, de o evaluare independentă, de terță parte.

Principiile ce stau la baza activității de certificare sunt:

- imparțialitatea;
- competența;
- responsabilitatea;
- transparența;
- confidențialitatea și
- capacitatea de raspuns la reclamații.

Pentru a fi perceput ca imparțial în activitățile desfășurate, RINA SIMTEX OC urmărește să realizeze activități de **control** și certificare care să furnizeze încredere părților interesate și publicului în general, asupra faptului ca un anumit sistem de management sau produs îndeplinește anumite cerințe.

Conducerea RINA SIMTEX OC înțelege importanța imparțialității în efectuarea activităților sale de certificare și se angajează să depună toate eforturile necesare identificării amenințărilor privind imparțialitatea și implementării de măsuri de control prin care să se elimine aceste amenințări.

RINA SIMTEX OC asigură tratarea nediscriminatorie a solicitanților de certificare conformitate produse, astfel:

- ✓ face disponibile public, pe site-ul său, documentele informative privind regulile de certificare conformitate produse;
- ✓ acceptă toate solicitările de certificare care se încadrează în activitatea și limitele sale de competență declarate, fără a ține cont de mărimea solicitantului, calitatea de membru al unei asociații sau grup de producători, numărul de produse deja certificate;
- ✓ stabilește condiții contractuale identice pentru toți clienții, stipulate în contractul-tip de evaluare a conformității produselor;
- ✓ aplică aceleași tarife de certificare, pentru fiecare produs și schemă de certificare aplicată;
- ✓ calculează costurile certificării după reguli stabilite;
- ✓ procesează chestionarele în ordinea înregistrării lor.

5.2 STRUCTURA PENTRU ASIGURAREA IMPARȚIALITĂȚII

5.2.1 Independența și imparțialitatea RINA SIMTEX OC este asigurată pe 3 niveluri și anume:

- ✓ Strategie și politică
- ✓ Decizii referitoare la certificare
- ✓ Evaluarea conformității



**PROCEDURA OPERATIONALA
IMPARȚIALITATE
ȘI CONFIDENȚIALITATE**

Cod: **PO-11-OC**

Pag. **10** din 18

Ediția: **2**

Luna/an: **01.2022**

Revizia: **1**

Exemplar nr.:

5.2.2. Strategia și politica RINA SIMTEX OC sunt asigurate de către Adunarea Generală a Asociațiilor ale cărei atribuții sunt cele prevăzute de Legea 31/1990, modificată și republicată. Adunarea Generală a Asociațiilor decide asupra tuturor activităților desfășurate pentru realizarea obiectivului de activitate al societății (inclusiv desemnează sau revocă administratorul societății).

5.2.3 Administratorul decide asupra conducerii societății și actelor încheiate în numele acesteia. Administratorul aduce la îndeplinire deciziile AGA și poate delega anumite puteri (inclusiv puterea de reprezentare în fața terților) către angajați ai societății sau către persoane din afara societății. Atribuțiile Administratorului sunt definite în Actul Constitutiv.

Administratorul reprezintă managementul organizației, are responsabilitatea organizării, conducerii și gestionării societății în relația cu organismele de acreditare, clienții și autoritățile române. Relațiile de subordonare, funcționale, de reprezentare precum și responsabilitățile sale sunt definite prin fișa post. Semnează și respectă **declarația de confidentialitate și imparțialitate, formular cod PI-05-F4**.

5.2.4 RINA SIMTEX OC a identificat părțile interesate adecvate și care sunt reunite în Comitetul de Asigurare și Monitorizare a Imparțialității (CAMI) pentru supravegherea permanentă a asigurării imparțialității și obiectivității în activitatea de **control** a conformității produselor și care au fost clasificate astfel, conform ROF RINA SIMTEX OC:

- Clienți ai RINA SIMTEX OC,
- Organizații neguvernamentale;
- Autorități publice implicate în domeniile de certificare ale RINA SIMTEX OC, organizații guvernamentale de reglementare sau alte servicii guvernamentale;
- Consumatori și/sau asociațiile de consumatori, societatea civilă;

Comitetul de Asigurare și Monitorizare a Imparțialității (CAMI) are rol consultativ în analizarea oricărui risc rezidual pentru a determina dacă acesta este în limita nivelului de risc acceptabil de către managementul de cel mai înalt nivel.

Fiecare grupă este constituită astfel încât să reprezinte domenii de activitate relevante ale RINA SIMTEX, după cum urmează:

Grupa A „Clienți ai RINA SIMTEX OC”: minim două persoane desemnate care reprezintă clienți cu activități certificate în domeniul automotive, industrie alimentară, construcții, domeniul IT, etc.

Grupa B „Organizații neguvernamentale”: minim două persoane care reprezintă asociații în domeniul IT, industria alimentară, construcții metalice a produselor din metal, etc.

Grupa C „Autorități publice implicate în domeniile de certificare ale RINA SIMTEX, organizații guvernamentale de reglementare sau alte servicii guvernamentale”: minim două persoane din cadrul organizațiilor guvernamentale din domeniul construcțiilor, energiei, etc ;

Grupa D „Consumatori și/sau societatea civilă”: minim două persoane din cadrul instituțiilor de învățământ, fundații, medicină etc.

CAMI efectuează cel puțin anual o analiză privind riscurile identificate și evaluate precum și riscurile reziduale pentru a determina dacă acesta este în limita nivelului de risc acceptabil de către managementul de cel mai înalt nivel. Analiza se documentează într-un proces verbal de întâlnire care este semnat de participanți.

Componența, termenii de referință, obligațiile, autoritățile, competența membrilor și responsabilitățile acestui comitet sunt documentate de Regulamentul de Organizare și Funcționare, cod ROF.



**PROCEDURA OPERATIONALA
IMPARȚIALITATE
ȘI CONFIDENȚIALITATE**

Cod: **PO-11-OC**

Pag. 11 din 18

Editia: 2

Luna/an: 01.2022

Revizia: 1

Exemplar nr.:

Comitetul pentru Asigurarea și Monitorizarea Imparțialității au acces liber la toate informațiile ce le sunt necesare pentru a-și putea exercita în mod adecvat funcțiile.

În situația în care organismul de certificare nu respectă recomandările CAMI, acesta are dreptul de a acționa în mod independent (prin informarea autorităților, a organismelor de acreditare sau a părților interesate).

Membrii CAMI semnează Codul deontologic și o **declarație de confidențialitate și imparțialitate, formular cod PI-05-F1** prin care se obliga să semnaleze orice conflict de interese/amenințări la imparțialitate.

Membrii CAMI trebuie să nu fie în componența organizațiilor pe care RINA SIMTEX OC le subcontractează (laboratoare pentru efectuarea de analize/încercări), pentru a se evita eventuale conflicte de imparțialitate și deoarece membri CAMI au acces liber la toate informațiile ce le sunt necesare pentru a-și putea exercita în mod adecvat funcțiile.

5.2.5 Decizia RINA SIMTEX referitoare la acordarea/neacordarea/suspendarea/ retragerea/extinderea/restrângerea certificării **se ia de către personal cu responsabilitate în luarea deciziei (RAC)**, pe baza concluziilor din **Analiza dosarului de control, formular cod PO-03-OC-F5** conform procedurii „**Certificarea produselor ecologice**”, cod PO-03-OC. De menționat că **persoana desemnata pentru luarea deciziei** nu participă la activitatea de **control** pentru care ia decizia de certificare.

Pentru asigurarea imparțialității în luarea deciziilor de certificare, **persoana desemnata pentru luarea deciziei** semnează pentru respectarea cerințelor de imparțialitate și obiectivitate ale organismului în formularul **PO-03-OC-F5 Analiza dosarului de control**, în zona alocată formularii deciziei.

5.2.6 Evaluarea conformității produselor se desfășoară de către personalul RINA SIMTEX OC, inspectorii și **responsabili de dosare**, angajați permanenți.

RINA SIMTEX se asigură că personalul responsabil cu îndeplinirea sarcinilor de evaluare a conformității nu sunt proiectantul, producătorul, furnizorul, instalatorul, cumpărătorul, proprietarul, utilizatorul sau operatorul de întreținere al produselor pe care le evaluează și nici reprezentantul autorizat al vreuneia dintre aceste părți.

Un eventual conflict de interese ar putea apărea în cazul în care, oricare dintre persoanele responsabile de îndeplinirea sarcinilor de evaluare a conformității ce au relații contractuale cu RINA SIMTEX OC ar putea fi implicate în proiectarea, fabricarea sau construcția, comercializarea, instalarea, utilizarea sau întreținerea produselor, direct sau prin **acordare de consultanță** în aceste activități, ceea ce ar putea conduce la satisfacerea unui interes, de cele mai multe ori financiar și ar conduce la subiectivism al raționamentului în evaluarea conformității produselor.

Pentru minimizarea și chiar pentru înlăturarea acestui conflict de interese, RINA SIMTEX OC solicită întregului personal să semneze un angajament privind conformarea la regulile proprii, stabilite pentru asigurarea confidențialității și independenței în raport cu interese comerciale și de altă natură sau legături, derivate din orice asociere existentă sau anterioară cu clienții, care ar putea avea ca rezultat un conflict de interese.

În același scop, RINA SIMTEX OC a luat următoarele măsuri:

Conform procedurii „**CONTROLUL PRODUCTIEI ECOLOGICE**”, cod PO-02-OC, la desemnarea echipei, pe **DECIZIA DE NUMIRE A INSPECTORILOR** cod PO-02-OC-F1 fiecare membru desemnat asigură că:



**PROCEDURA OPERATIONALA
IMPARȚIALITATE
ȘI CONFIDENȚIALITATE**

Cod: **PO-11-OC**

Pag. 12 din 18

Ediția: 2

Luna/an: 01.2022

Revizia: 1

Exemplar nr.:

- nu au fost și nu sunt implicați în niciuna din etapele de realizare (proiectare, execuție, aprovizionare, întreținere, vânzare) a produsului;
 - nu există conflicte de interese, nu au făcut și nu fac parte din nici o asociere partenerială (coproprietar al firmei, membru al consiliului de administrație, angajat permanent sau colaborator cu convenție civilă), anterioară (ultimii 3 ani) sau prezentă, cu factorii de decizie la nivelul clientului;
 - nu sunt implicați în activitatea de consultanță pentru client;
 - nu există relații de rudenie (grd.I) cu factorii de decizie la nivelul clientului;
 - nu există niciun grad de rudenie membrii echipei de control și analiză finală;
 - nu dețin nici un tip de contract comercial încheiat cu clientul și nu au colaborări de niciun tip cu acesta;
 - nu sunt acționari la client;
- ✓ Conform structurării etapelor de evaluare a conformității pe 3 niveluri:
- control proces de producție/fabricație,
 - analiză finală: rezultate rapoarte de încercări, rezultate control proces de fabricație, inclusiv documentație produs/controlul producției în fabrică,
 - decizia privind acordarea/neacordarea certificării,

RINA SIMTEX OC nu desemnează în echipa de control și analiză persoane care sunt înrudite și, niciodată, persoanele care participă la activitatea control, sau la activitatea de analiză finală în vederea certificării conformității unui produs și, în niciun caz, niciuna dintre aceste persoane nu va fi implicată în procesul de luare a deciziei privind certificarea conformității respectivului produs.

RINA SIMTEX OC, ca organism de control desfășoară activități de publicitate numai în interesul propriu, prin realizarea de materiale publicitare, fără ca această activitate să fie una comercială, prestată pentru alți agenți economici. Materialele de marketing și publicitate sunt realizate astfel încât să nu dea, în niciun caz, impresia că evaluarea conformității sau celelalte activități realizate de organism, sunt legate de sarcinile descrise în legislația aplicabilă.

În toate materialele promoționale, RINA SIMTEX OC nu prezintă și nu promovează activitățile sale ca având legătură cu activitățile vreunei alte organizații ce furnizează servicii de consultanță pentru sisteme de management sau, pentru proiectare, tehnologii de fabricație, evaluare conformitate produse alimentare. RINA SIMTEX OC nu declară și nu sugerează în nici un fel faptul că certificarea ar putea fi mai simplă, mai ușoară, mai rapidă sau mai puțin costisitoare în situația în care se utilizează serviciile unei anumite organizații de consultanță.

În situația identificării de declarații făcute de către organizații de consultanță care sugerează că certificarea ar putea fi mai simplă, mai ușoară sau mai puțin costisitoare dacă se utilizează serviciile sale de consultanță, RINA SIMTEX OC va întreprinde, în cel mai scurt timp, toate acțiunile necesare corectării acestor informații.

5.2.7 RINA SIMTEX OC se asigură că personalul său îndeplinește activitățile de evaluare a conformității la cel mai înalt grad de integritate profesională și de competență tehnică necesară și îi solicită să declare orice presiuni care se fac asupra sa și orice ofertă de stimulente, îndeosebi financiare, care le-ar putea influența raționamentul sau rezultatele activităților lor de evaluare a conformității, în special din partea persoanelor sau a grupurilor de persoane cu un interes pentru rezultatele acelor activități.



**PROCEDURA OPERATIONALA
IMPARȚIALITATE
ȘI CONFIDENȚIALITATE**

Cod: **PO-11-OC**

Pag. 13 din 18

Ediția: 2

Luna/an: 01.2022

Revizia: 1

Exemplar nr.:

În cazul în care o persoană din portofoliul RINA SIMTEX OC de evaluare a conformității declară o situație susceptibilă de a fi interpretată ca presiune financiară, RINA SIMTEX OC analizează și dacă se confirmă situația, stopează imediat procesul de evaluare a conformității, retrage certificatul, dacă este emis deja și reziliază contractul, fără a returna sumele achitate.

Astfel de situații sunt publicate pe site-ul RINA SIMTEX OC și se aduc la cunoștința autorității de recunoaștere.

5.3 MANAGEMENTUL IMPARȚIALITĂȚII

5.3.1 RINA SIMTEX OC este un organism de terță parte, independent de organizațiile sau de produsele pe care le evaluează. RINA SIMTEX OC nu are filiale care să desfășoare activități de certificare în sensul celor definite de Ghidul EA 2/17/2009.

5.3.2 RINA SIMTEX OC nu face parte din nicio asociație de afaceri sau federație profesională care reprezintă întreprinderile implicate în proiectarea, fabricarea, furnizarea, asamblarea, utilizarea sau întreținerea produselor din domeniul său de certificare și care urmează a fi acreditat.

5.3.3 RINA SIMTEX OC se asigură că activitățile subcontractanților săi (laboratoare de încercări) nu afectează confidențialitatea, obiectivitatea sau imparțialitatea activităților lor de evaluare a conformității.

RINA SIMTEX OC ca organism **control**, subcontractează realizarea încercărilor cu laboratoare acreditate, astfel că acestea pot garanta competența din punct de vedere tehnic și pot asigura independență și obiectivitate conforme acelorasi criterii și în aceleași condiții ca și RINA SIMTEX OC ca organism în curs de acreditare.

Pentru realizarea încercărilor produselor pentru care RINA SIMTEX OC va cere acreditare, subcontractarea se face cu un laborator de încercări acreditat, conform cerințelor din SR EN ISO/CEI 17025, editia valabila, in vigoare, asigurându-se de respectarea prevederilor referitoare la imparțialitate.

5.3.4 RINA SIMTEX OC se asigură că activitățile organizațiilor externe (persoane juridice distincte) cu care are diverse relații contractuale, spre exemplu de marketing și de promovare a organismului, contra cost, să nu poată compromite în niciun fel independența, imparțialitatea și integritatea activităților sale de evaluare a conformității, interzicând ca personalul acestor organizații să participe la vreuna dintre activitățile de control/evaluare a conformității produselor.

5.3.5 Relațiile contractuale cu un acționar al RINA SIMTEX OC, persoană juridică sau persoană fizică, pot prezenta o amenințare asupra imparțialității și pot crea o situație de conflict de interese.

Pentru a minimiza acest posibil conflict de interese, RINA SIMTEX OC întreprinde următoarele măsuri:

- ✓ RINA SIMTEX OC utilizează modele de contracte identice, fără facilități sau modificări în ceea ce privește costurile sau condițiile de certificare, indiferent de furnizorul produsului pentru care se solicită evaluarea și certificarea conformității;
- ✓ echipele de control utilizate pentru evaluarea conformității produselor unor astfel de organizații **completeaza si semneaza Declaratia de confidentialitate si imparțialitate, cod PI-05-F2;**



**PROCEDURA OPERATIONALA
IMPARȚIALITATE
ȘI CONFIDENȚIALITATE**

Cod: **PO-11-OC**

Pag. **14** din 18

Ediția: 2

Luna/an: 01.2022

Revizia: 1

Exemplar nr.:

5.3.6 Imparțialitatea întregului personal de conducere, de decizie și de analiză, al RINA SIMTEX OC este garantată. Remunerația managementului de vârf și a personalului de evaluare ale organismului nu depinde de numărul de evaluări realizate sau de rezultatele acestor evaluări, remunerația lunară a fiecărei categorii de personal, de conducere și de execuție, fiind fixă, pentru personalul permanent și aceeași pe zi de muncă prestată.

5.3.7 RINA SIMTEX OC se preocupă permanent de identificarea, analiza și rezolvarea tuturor situațiilor pentru care a fost identificat un conflict de interese, perceput sau dovedit. Dacă sunt identificate amenințările la adresa imparțialității, organismul notificat ia măsuri imediate de eliminare sau minimizare a acestor amenințări și documentează, prin completarea prezentei instrucțiuni de lucru, astfel încât să poată dovedi modul în care a eliminat sau minimizat aceste amenințări.

5.3.8 RINA SIMTEX OC nu se implică și nu este responsabil pentru supravegherea pieței.

5.3.9 RINA SIMTEX OC nu este implicat și nu se va implica în următoarele tipuri de activități precum:

- ✓ furnizarea de servicii de consultanță pentru certificarea conformității produsului vreunei organizații;
- ✓ efectuarea de audituri interne ale sistemelor de management/control al producției în fabrică,
- ✓ proiectarea, implementarea sau menținerea sistemelor de management/controlului producției în fabrică, în cadrul vreunor organizații;
- ✓ consilierea privind dezvoltarea și implementarea sistemelor de management și/sau procedurilor de control al producției în fabrică, în vederea unei eventuale certificări;
- ✓ proiectarea, fabricarea, instalarea și comercializarea produselor pe care le certifică.

5.3.10 Posibilele conflicte de interese și acțiunile inițiate de RINA SIMTEX OC, pentru minimizarea sau înlăturarea acestora, sunt prezentate în sinteză, în Anexa 1.

5.4 CONFIDENȚIALITATE

RINA SIMTEX OC se obligă să păstreze confidențialitatea asupra tuturor informațiilor care constituie proprietatea clientului și sunt necesare organismului pentru realizarea unor evaluări adecvate ale conformității cu cerințele de certificare.

RINA SIMTEX OC face publice informații cu privire la fiecare produs certificat, la furnizorul acestuia și la numărul certificatului de conformitate acordat. În situația în care RINA SIMTEX OC va face publice și alte informații privind un anumit produs certificat, RINA SIMTEX OC se obligă a informa înainte, furnizorul produsului respectiv.

Nicio informație referitoare la un anumit client, persoană sau produs nu este divulgată unei terțe părți sau persoane. În situația în care RINA SIMTEX OC este obligat, din motive legale, a divulga informații confidențiale unei terțe părți, clientul sau persoana respectivă va fi notificat(ă) în avans.

Reclamațiile primite, precum și sesizările din partea autorităților de reglementare, referitoare la un produs, sunt considerate confidențiale și sunt tratate ca atare.

Personalul utilizat, este obligat prin contractul încheiat cu RINA SIMTEX OC și prin Declarația de confidențialitate să păstreze confidențialitatea informațiilor obținute în cursul activităților de evaluare.



**PROCEDURA OPERATIONALA
IMPARȚIALITATE
ȘI CONFIDENȚIALITATE**

Cod: **PO-11-OC**

Pag. 15 din 18

Ediția: 2

Luna/an: 01.2022

Revizia: 1

Exemplar nr.:

Toți angajații RINA SIMTEX OC au obligația de a semna și respecta, pe toată perioada în care au relații cu RINA SIMTEX OC, următoarele documente:

- ✓ declarație de confidențialitate și imparțialitate, formular cod PI-05-F2 prin care se obligă să semnaleze orice conflict de interese/amenințări la imparțialitate.
- ✓ Codul deontologic [RINA SIMTEX OC](#), cod formular PI-06-F1

Aceste documente completate și semnate sunt atașate la dosarul fiecărei persoane și se reînnoiesc, cel puțin o dată pe an sau în cazul în care formularele sunt modificate.

În situația subcontractării unora dintre activități, cu organizații externe ce efectuează activități în numele RINA SIMTEX OC, în contractul încheiat cu acestea se stipulează în mod expres obligația păstrării confidențialității asupra tuturor informațiilor obținute pe parcursul activităților de certificare derulate.

6 RESPONSABILITATI

6.1 Administrator

- ✓ Semnează și respectă declarația de [confidențialitate și imparțialitate](#), formular cod PI-05-F4.
- ✓ stabilește și întreține relații cu organizațiile conexe;
- ✓ participă la activitățile de identificare a posibilelor conflicte de interese și stabilirea de acțiuni preventive.

6.2 RAC

- ✓ se îngrijește de completarea și semnarea formularelor definite în această instrucțiune de lucru și de îndosărierea acestora;
- ✓ răspunde de identificarea posibilelor conflicte de interese și stabilirea de acțiuni preventive, în activitatea de certificare conformitate produse
- ✓ participă la activitățile de identificare a posibilelor conflicte de interese și stabilirea de acțiuni preventive

6.3 RAC Adjunct

- ✓ preia toate atribuțiile [RAC](#) pe perioada absenței acestuia din RINA SIMTEX OC;

6.4 Personalul RINA SIMTEX de evaluare a conformității produselor

- ✓ respectă cerințele legate de asigurarea confidențialității și evitarea conflictelor de interese în cadrul activităților de [control](#) conformitate produse.

7 ANEXE, FORMULARE

- ANEXA A - Identificarea riscurilor privind imparțialitatea și măsuri de prevenire



PROCEDURA OPERATIONALA
IMPARȚIALITATE
ȘI CONFIDENȚIALITATE

Cod: PO-11-OC

Pag. 16 din 18

Editia: 2

Luna/an: 01.2022

Revizia: 1

Exemplar nr.:

ANEXA A - IDENTIFICAREA RISCURILOR PRIVIND IMPARȚIALITATEA ȘI MĂSURI DE PREVENIRE

Nr crt	Relația	Identificare risc – Amenințare asupra imparțialității	Acțiunea Preventivă
Relații RINA SIMTEX- Persoane fizice			
1.	Inspector/ Responsabil dosar/ Persoana responsabilă cu luarea deciziei - relația personal RINA SIMTEX OC – CLIEȚI	Lipsa de obiectivitate a evaluărilor și facilitarea certificării datorate oricărora dintre factorii: ✓ implicarea în servicii de consultanță, audit intern, proiectare, fabricare, marketing și comercializare produs; ✓ relații de rudenie (grd.I); ✓ angajarea recentă sau contracte de colaborare cu clientul în ultimii 3 ani; ✓ membrii echipei de control și analiză sunt acționari la client.	✓ semnarea codului deontologic de către inspectorii, evaluatori, ✓ personalul semnează o <i>declarație de confidențialitate și imparțialitate</i> , formular cod PI-05-F2, ✓ Administratorul semnează o <i>declarație de confidențialitate și imparțialitate</i> , formular cod PI-05-F4, ✓ desemnarea echipei de control și analiză, elaborarea Fișei de desemnare a inspectorilor și semnarea acestora de către fiecare membru al echipei, cu asigurarea că: <ul style="list-style-type: none">o nu sunt implicați în activitatea de consultanță pentru client;o anunțarea organismului RINA SIMTEX OC privind apariția vreunui conflict de interese cu organizațiile unde urmează să se realizeze controlul, precum și cazul în care au încheiat contracte de colaborare cu alte organisme de certificareo informarea privind lista organizațiilor unde au dat consultanța, dacă este cazul, în cazul în care consultanții nu încalcă regulile de confidențialitate cu clienții lor. ✓ nu există relații de rudenie (grd.I) cu factorii de decizie la nivelul clientului; ✓ nu există niciun grad de rudenie între membrii echipei de audit și evaluare; ✓ nu dețin nici un tip de contract comercial încheiat cu clientul și nu au colaborări de niciun tip cu acesta; RINA SIMTEX OC ✓ nu sunt acționari la client; ✓ se angajează să păstreze confidențialitatea datelor și informațiilor la care au acces pentru pregătirea și desfășurarea întregului program de evaluare a conformității produsului ✓ persoanele care au participat la activitatea de control în vederea certificării pentru un anumit produs nu sunt implicate în nici un fel în procesul de luare a deciziei privind certificarea conformității respectivului produs, conform procedurii cod PO-03-OC CERTIFICAREA PRODUSELOR ECOLOGICE. ✓ persoana care ia decizia de acordare / neacordare / menținere / suspendare / restrângere / extindere / retragere și anularea certificării declară pe proprie răspundere că respectiva decizie este luată în condițiile respectării cerințelor de imparțialitate și obiectivitate prevăzute în standardele și ghidurile internaționale în domeniul certificării conformității produselor și că:



PROCEDURA OPERATIONALA
IMPARȚIALITATE
ȘI CONFIDENȚIALITATE

Cod: **PO-11-OC**

Pag. 17 din 18

Ediția: 2

Luna/an: 01.2022

Revizia: 1

Exemplar nr.:

Nr crt	Relația	Identificare risc – Amenințare asupra imparțialității	Acțiunea Preventivă
			<ul style="list-style-type: none">▪ nu este implicată în activitățile de control pentru client și pentru produsul supus certificării;▪ nu este implicată în activitatea de consultanță pentru client;▪ nu are relații de rudenie (grd. I) cu factorii de decizie la nivelul clientului;▪ nu deține nici un tip de contract comercial încheiat cu clientul și nu are colaborări de nici un tip cu acesta;▪ nu a fost angajat al clientului în ultimii 3 ani;▪ nu este acționar la client.
2.	Membrii Comitetului de Asigurare și Monitorizare Imparțialității (CAMI) și ai Comitetului pentru Tratarea Apelurilor (CTA) relația membri al comitetelor din RINA SIMTEX OC–CLIEȚI	Lipsa de obiectivitate în derularea activităților specifice comitetelor și înlesnirea de către membrii acestor comitete a condițiilor de certificare pentru anumiți clienți, datorate oricăroră dintre factorii: <ul style="list-style-type: none">✓ implicarea în servicii de consultanță, audit intern, proiectare, fabricare, comercializare produse din domeniul RINA SIMTEX OC;✓ relații de rudenie (grd.I);✓ angajarea recentă sau contracte de colaborare cu clientul în ultimii 3 ani;✓ actionari la client.	Membrii CAMI, semneaza <i>Codul deontologic, o declaratie de confidentialitate si imparțialitate, formular cod PI-05-F1</i> prin care se obliga sa semnaleze orice conflict de interese/amenintari la imparțialitate. Comitetul de Asigurare si Monitorizare a Imparțialității (CAMI) și Comitetul pentru Tratarea Apelurilor (CTA) sunt organizate și funcționează conform Regulamentului de organizare și funcționare, cod ROF. Toți membrii comitetelor nu trebuie să fie în componența organizațiilor subcontractate de RINA SIMTEX. Administratorul se asigură de respectarea acestor aspecte. Semneaza <i>declaratia de confidentialitate si imparțialitate, formular cod PI-05-F4,</i>
3.	Personal implicat în marketing pentru client - Client	Lipsa de obiectivitate a evaluărilor și facilitarea condițiilor de certificare datorate implicării în activitățile de evaluare/luare a deciziilor privind certificarea, a personalului implicat în activități de marketing pentru certificarea	<ul style="list-style-type: none">✓ Persoanele ce desfășoară activități de marketing pentru certificarea conformității produsului unui anumit client nu sunt incluse în echipele de control/evaluare, desemnate pentru clientul respectiv✓ Persoanele ce desfășoară activități de marketing pentru certificarea unui produs al unui anumit client nu sunt implicate în activitățile de luare a deciziilor privind certificarea, pentru schema de certificare pentru care RINA SIMTEX OC este acreditat✓ Personalul implicat în evaluarea și luarea deciziilor privind certificarea semnează și declară



**PROCEDURA OPERATIONALA
IMPARȚIALITATE
ȘI CONFIDENȚIALITATE**

Cod: **PO-11-OC**

Pag. **18** din 18

Ediția: 2

Luna/an: 01.2022

Revizia: 1

Exemplar nr.:

Nr crt	Relația	Identificare risc – Amenințare asupra imparțialității	Ațiunea Preventivă
		produsului respectivului client	neimplicarea în activități de marketing pentru produsul și clientul în cauză.
4.	Domeniu de activitate a RINA SIMTEX OC SRL – cod CAEN 7490	In detalierea codului CAEN 7490 intra activitatea: consultanta in agronomie, aspect care afecteaza imparțialitatea	Organismul RINA SIMTEX OC SRL se angajeaza sa nu semneze contracte privind activitatea de Consultanta in agronomie – CAEN 7490, sa nu desfasoare activitati privind Consultanta in agronomie – CAEN 7490.