

**MAPA CU
INFORMATII ACCESIBILE PUBLICULUI**

PI – 08

Ediția 2/06.2018



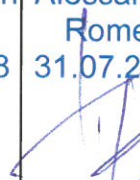
[Revizia 1/07.2018](#)
Exemplar nr.....


Pag. 1 din 8

CUPRINS

	PAG.
- CUPRINS	2
- LISTA DE DIFUZARE	3
- LISTA DE APROBĂRI ȘI CONTROL A REVIZIILOR	4
1 SCOP	5
2 DOMENIU DE APLICARE	5
3 DOCUMENTE DE REFERINȚĂ	5
4 DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	5
5 PROCEDURA	5
6 RESPONSABILITĂȚI	8
7 ANEXE	8

LISTA DE APROBARI SI CONTROL A REVIZIILOR

Numar revizie	Obiectul reviziei (Capitolul si paginile revizuite)	Întocmit/ Data	Verificat/ Data	Aprobat/ Data
		Nume, prenume, semnătura		
0	-Actualizare Conditii generale contractuale, cod CGC in vederea alinierii la cerintele Reg.(UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor; -Completare documente de referinta	Floarea Buta/ 22.06.2018	Cristian Dan Matei/ 22.06.2018	Alessandro Romei/ 25.06.2018
1	Actualizare: Conditii generale contractuale, cod CGC, reguli generale si reguli specifice de certificare a sistemelor de management in vederea alinierii la cerintele IAF MD 17:2015, IAF MD 1:2018, IAF MD 21:2018, IAF MD 22:2018, precum si a regulamentelor/ regulilor specifice de acreditare Integrarea cerintelor specifice documentelor aferente activitatii de evaluare si verificare a constantei performantei produselor pentru constructii conform standardelor armonizate	Floarea Buta/ 27.07.2018 	Cristian Dan Matei/ 30.07.2018 	Alessandro Romei/ 31.07.2018 

	MAPA CU INFORMATII ACCESIBILE PUBLICULUI	Cod: PI-08	Pag. 5 / 8
		Ediția: 2	luna/an 06/2018
		Revizia: 1	
		Exemplar nr.:	

1 SCOP

Aceasta procedura prezinta modalitatile prin care RINA SIMTEX-OC face accesibile publicului:

- informatii care descriu procesele sale de audit si de certificare/[verificare/inspectie](#) pentru acordarea, mentinerea, extinderea, reinnoirea, restrangerea, suspendarea sau retragerea certificarii/verificarii
- informatii referitoare la certificarile acordate, suspendate sau retrase, inclusiv termenul de valabilitate a certificarii si perioada de suspendare,
- informatii cu caracter publicitar, in conformitate cu prevederile standardelor si documentele de acreditare

2. DOMENIU DE APLICARE

Procedura se aplica in activitatile de diseminare a informatiilor mentinute catre organizatiile care solicita certificarea/[verificare/inspectie](#), catre organizatiile certificate sau altor parti interesate.

3 DOCUMENTE DE REFERINTA

3.1 Documente de baza

3.1.1 SR EN ISO/CEI 17021-1:2015 Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care efectueaza audit si certificare ale sistemelor de management. Partea 1 Cerinte

3.1.2 SR ISO/TS 22003:2016 Sisteme de management al sigurantei alimentelor. Cerinte pentru organismele care efectueaza audit si certificare a sistemelor de management al sigurantei alimentelor

3.1.3 SR ISO/IEC 27006:2016 Tehnologia informatiei. Tehnici de securitate. Cerinte pentru organisme care furnizeaza servicii de auditare si certificare sisteme de management al securitatii informatiei

3.1.4 SR EN ISO/CEI 17065:2013 Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care certifica produse, procese si servicii

3.1.5 SR EN ISO/CEI 17067:2014 – Evaluarea conformitatii. Evaluarea conformitatii. Principii fundamentale ale certificarii produselor si linii directoare pentru schemele de certificare a produselor.

3.1.6 SR EN ISO 14065:2013 Gaze cu efect de sera. Cerinte pentru organismele care efectueaza validarea si verificarea emisiilor gazelor cu efect de sera, pentru utilizarea in acreditare sau in alte forme de recunoastere

3.1.7 Documente EA, IAF aplicabile schemelor de certificare/verificare

3.1.8 Regulile organismelor de acreditare aplicabile

3.1.9 Regulamente, directive aplicabile certificare/verificare/inspectii

3.2. Documente conexe

3.2.1 SR EN ISO 9000:2015 Sisteme de management al calitatii. Principii fundamentale si Vocabular

4 DEFINITII SI PRESCURTARI

4.1 Definitii

Pentru scopurile acestei proceduri sunt valabile definitiile stipulate in documentele de referinta.

4.2. Prescurtari


4.2.1. CD – Compact Disk

4.2.2. RG - Reguli generale

4.2.3. RS – Reguli specifice

4.2.4. RINA SIMTEX-OC – RINA SIMTEX ORGANISMUL DE CERTIFICARE SRL

4.2.5. RM – Regulament de utilizare a marcii

	MAPA CU INFORMATII ACCESIBILE PUBLICULUI	Cod: PI-08	Pag. 6 / 8
		Ediția: 2	luna/an 06/2018
		Revizia: 1	
		Exemplar nr.:	

5 PROCEDURA

5.1 Informatii disponibile public

RINA SIMTEX-OC mentine si face accesibile publicului, la cerere, informatii referitoare la:

- ✓ conditii generale contractuale privind certificarea sistemelor de management, a produselor si a personalului
- ✓ procesele de audit si reguli proprii pentru procese;
- ✓ procesele de acordare, refuz, mentinere, reinnoire, suspendare, ridicarea suspendarii, retragerea certificarii sau extindere ori reducere a domeniului certificarii si regulile proprii pentru fiecare proces
- ✓ tipurile de sisteme de management pentru care organismul furnizeaza servicii de certificare si scheme de certificare cu care opereaza;
- ✓ modul in care este utilizat numele sau si a marcii de certificare sau a logo-ului si regulamentul de marca de conformitate propriu;
- ✓ documentele necesare initierii procesului de certificare;
- ✓ modul de tratare a solicitarilor de informatii, a reclamatilor si apelurilor;
- ✓ politica referitoare la impartialitate.

Aceste informatii sunt accesibile publicului prin:

- ✓ pagina de web a organismului;
- ✓ anexele contractului de certificare;
- ✓ materiale publicitare (postere, pliante, CD-uri de prezentare, s.a) utilizate la targuri si expozitii interne si externe, simpozioane, mese rotunde.

RINA SIMTEX-OC actualizeaza ori de cate ori este necesar aceste informatii, pentru ca acestea sa fie corecte si sa nu induca in eroare.


RINA SIMTEX-OC furnizeaza la cerere informatii despre:

- zonele geografice in care opereaza;
- statutul unei anumite certificari;
- numele, documentul normativ de referinta, domeniul si locatia geografica pentru un anumit client certificat.

5.2 Documentul de certificare

RINA SIMTEX-OC furnizeaza organizatiilor certificate „Certificatul”, ca document de certificare, direct sau prin posta. Certificatele identifica urmatoarele informatii:

- ✓ numele si localizarea geografica a fiecarui client, al carui sistem de management este certificat, sau localizarea sediului central si a fiecarei locatii din domeniul unei certificari, in situatia certificarii unui client cu locatii multiple;
- ✓ data efectiva a acordarii, extinderii, reducerii domeniului sau a reinnoirii certificarii;
- ✓ data expirarii sau data prevazuta pentru recertificare, in concordanta cu ciclul de recertificare;
- ✓ un cod unic de identificare;
- ✓ standardul si/sau alt document normativ, inclusiv numarul editiei si/sau reviziei, utilizat pentru auditul organizatiei certificate;
- ✓ domeniul de certificare in functie de tipul de activitati, produse si servicii dupa cum este aplicabil fiecarei locatii ;
- ✓ numele, adresa si marca de certificare a RINA SIMTEX-OC;
- ✓ marcile de acreditare;
- ✓ orice alta informatie ceruta de standardul si/sau alt document normativ utilizat pentru certificare;

	MAPA CU INFORMATII ACCESIBILE PUBLICULUI	Cod: PI-08	Pag. 7 / 8
		Ediția: 2	luna/an 06/2018
		Revizia: 1	
		Exemplar nr.:	

- ✓ codul si data intrarii in vigoare a formularului de certificat pentru a distinge certificatul revizuit de alt certificat perimat

5.3 Informatii referitoare la certificare si utilizarea marcilor de conformitate

RINA SIMTEX-OC pune la dispozitia organizatiilor certificate „**Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate**”, cod **RM**, regulament prin care se stabilesc conditiile de utilizare a marcilor de conformitate ale RINA SIMTEX-OC pentru sistemele de management certificate, precum si conditiile de utilizare a marcilor de conformitate conjugate cu marcele de acreditare in conditiile prevazute de organismele de acreditare cu care organismul este acreditat. De asemenea regulamentul precizeaza cerintele pentru organizatiile certificate privind evidenta aplicarii marcii de conformitate, controalele interne privind utilizarea corecta a marcii de conformitate precum si controalele efectuate de RINA SIMTEX-OC si sanctiunile date la constatarea unor abateri fata de regulament.

Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate este disponibil pe site-ul www.rinaromania.ro, dar este pus la dispozitia organizatiilor certificate sau care urmeaza a fi certificate, la incheierea contractului in forma simplificata, formular cod SYS-01-F4 sau contractului de certificare, formular cod SYS-01-05 (la solicitarea organizatiilor).

Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate este transmis organizatiilor, impreuna cu marca de conformitate, odata cu certificatele (pe CD).

5.4 Informatii referitoare la activitatea si cerintele de certificare

5.4.1 Documentele necesare initierii procesului de certificare

Documentele necesare initierii procesului de certificare sunt chestionarul informativ pentru certificare si anexele specifice sistemului de management. Aceste documente sunt disponibile pe site-ul organismului si sunt puse la dispozitia solicitantilor de certificare la cererea acestora.

5.4.2 Informatii referitoare la activitatea si cerintele de certificare


Organismul de certificare furnizeaza solicitantilor de certificare:

- ✓ descriere detaliata a etapelor activitatii de certificare a conformitatii sistemelor de management (solicitare certificare, analiza solicitarii, incheierea contractului, audit initial, audit de mentinere, prelungirea, extinderea sau renuntarea la certificat, reinnoirea certificarii);
- ✓ cerintele normative pentru certificare;
- ✓ informatii privind tarifele certificarii;
- ✓ cerintele RINA SIMTEX-OC pentru clienti pe care acestia trebuie sa le indeplineasca pentru a putea fi certificati dar si cerintele pe care trebuie sa le indeplineasca dupa certificare cu privire la extindere, restrangere, supraveghere, utilizarea marcii, s.a.;
- ✓ informatii referitoare la procesele de tratare a reclamatilor si apelurilor

Aceste informatii sunt puse la dispozitia solicitantilor de certificare prin "Reguli generale pentru certificarea sistemelor de management", cod RG precum si Reguli specifice certificarii sistemelor de management, cod RS, specifice fiecarui sistem de management, respectiv "Conditii generale contractuale privind certificarea sistemelor de management, a produselor si a personalului", cod CGC.

5.4.3 Notificarea modificarilor

RINA SIMTEX-OC notifica organizatiilor certificate despre orice modificare a cerintelor sale de certificare, asa cum este precizat in contractul de certificare. Notificarea se face atat prin pagina web cat si prin adrese scrise. De asemenea organizatiile certificate au obligatia, in conformitate cu contractul de certificare sa informeze in scris RINA SIMTEX-OC despre orice aspect care ar putea afecta capabilitatea sistemului de management de a continua sa indeplineasca cerintele

	MAPA CU INFORMATII ACCESIBILE PUBLICULUI	Cod: PI-08	Pag. 8 / 8
		Ediția: 2	luna/an 06/2018
		Revizia: 1	
		Exemplar nr.:	

standardului utilizat pentru certificare, cum ar fi: statutul legal, comercial sau proprietatea, organizare si management, adresa de contact si locatii, domeniul de aplicare al operatiunilor din cadrul sistemului de management certificat, modificari majore aduse sistemului de management si proceselor, s.a.

6 RESPONSABILITĂȚI

6.1 Responsabilul elaborare certificate

6.1.1 Intocmeste si transmite documentele de certificare (inclusiv Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate)

6.2 Personalul departamentului dezvoltare si marketing

6.2.1 Elaboreaza si transmite clientilor contractul in forma simplificata, formular cod SYS-01-F4 sau contractul de certificare, formular cod SYS-01-05 (la solicitarea clientului) si la cerere si Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate, respectiv Condițiile generale contractuale privind certificarea sistemelor de management, a produselor si a personalului.

6.2.2 Tine legatura cu personalul IT din cadrul RINA Services care administreaza site-ul RINA SIMTEX-OC in vederea actualizarii informatiilor diseminate catre partile interesate.

6.3 Responsabil Managementul Calitatii

6.3.1 RMC transmite persoanei responsabilizate din cadrul departamentului dezvoltare si marketing documentele care trebuie sa fie puse la dispozitia partilor interesate prin site-ul propriu.

7 ANEXE

7.1 Condițiile generale contractuale privind certificarea sistemelor de management, a produselor si a personalului, **cod CGC**

7.2 Reguli Generale pentru certificarea sistemelor de management, **cod RG**

7.3 Reguli specifice de certificare a sistemelor de management al calitatii, **cod RS-SMC**

7.4 Reguli specifice de certificare a sistemelor de management de mediu, **cod RS-SMM**

7.5 Reguli specifice de certificare a sistemelor de management al sanatatii si securitatii ocupationale, **cod RS-SMSSO**

7.6 Reguli specifice de certificare a sistemelor de management al sigurantei alimentare, **cod RS-SMSA**

7.7 Reguli specifice de certificare a sistemelor de management al securitatii informatiei, **cod RS-SMSI**

7.8 Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate, **cod RM**

7.9 Reguli generale pentru certificarea conformitatii Controlului productiei in fabrica (CPF) in conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 305/2011, Produse pentru Constructii (Anexa V punct 1.3 - sistem de Evaluare si Verificare a Constantei Performantei 2+, modificata prin Regulamentul Delegat (UE) nr. 568/2014 al Comisiei din 18 februarie 2014), **cod RG-CPF**.

7.10 Reguli generale pentru certificarea produselor pentru constructii si acordarea licentei de utilizare a marcii de conformitate "RINA SIMTEX" in conformitate cu SR EN ISO/CEI 17065 si SR EN ISO/CEI 17067, **cod RG-PR**.

7.11 Regulamentul de utilizare a certificatului si a marcajului CE, **cod RM-CE**

7.12 Regulamentul de utilizare a certificatului si a mărcii de conformitate "RINA SIMTEX" pentru certificare produse, **cod RM-CP**