

**MAPA CU
INFORMATII ACCESIBILE PUBLICULUI**

PI – 08

Ediția 3/06.2020

Revizia 4 / 05.2024

Exemplar nr.....

Pag. 1 din 9

CUPRINS




	PAG.
- CUPRINS	2
- LISTA DE DIFUZARE	3
- LISTA DE APROBĂRI ȘI CONTROL A REVIZIILOR	4
1 SCOP	5
2 DOMENIU DE APLICARE	5
3 DOCUMENTE DE REFERINȚĂ	5
4 DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	5
5 PROCEDURA	5
6 RESPONSABILITĂȚI	8
7 ANEXE, FORMULARE	8

LISTA DE DIFUZARE

Nr. crt.	Nr. exemplar	Nr. ediție / / Nr. revizie	Locul de difuzare	Data difuzării	Numele	Semnătura
					Prenumele Funcția	

LISTA DE APROBARI SI CONTROL A REVIZIILOR

Numar revizie	Obiectul reviziei (Capitolul si paginile revizuite)	Întocmit/ Data	Verificat/ Data	Aprobat/ Data
		Nume, prenume, semnătura		
0 (editia 1)	-Actualizare Conditii generale contractuale, cod CGC in vederea alinierii la cerintele Reg.(UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor; -Completare documente de referinta	Floarea Buta/ 22.06.2018	Cristian Dan Matei/ 22.06.2018	Alessandro Romei/ 25.06.2018
1 (editia 2)	Actualizare: Conditii generale contractuale, cod CGC, reguli generale si reguli specifice de certificare a sistemelor de management in vederea alinierii la cerintele IAF MD 17:2015, IAF MD 1:2018, IAF MD 21:2018, IAF MD 22:2018, precum si a regulamentelor/regulilor specifice de acreditare Integrarea cerintelor specifice documentelor aferente activitatii de evaluare si verificare a constantei performantei produselor pentru constructii conform standardelor armonizate	Floarea Buta/ 27.07.2018	Cristian Dan Matei/ 30.07.2018	Alessandro Romei/ 31.07.2018
2 (editia 2)	Actualizare: Conditii generale contractuale, cod CGC, reguli generale de certificare a sistemelor de management ca urmare a observatiilor RENAR (documentatie - extindere acreditare conform ISO 37001)	Floarea Buta/ 12.04.2019	Cristian Dan Matei/ 15.04.2019	Alessandro Romei/ 15.04.2019
3 (editia 2)	Actualizare ca urmare a schimbarii structurii organizatorice, respectiv tranzitia la SR EN ISO 22000:2019: Conditii generale contractuale, cod CGC; Reguli Generale pentru certificarea sistemelor de management, cod RG (s-a renuntat la Regulile specifice fiecarui sistem de management, cod RS-SMC, RS-SMM RS-SMSSO, RS-SMSA, RS-SMSI) Regulament de utilizare marca conformitate, cod RM; Reguli generale de certificare a produselor pentru constructii, cod RG-PR	Floarea Buta/ 10.10.2019	Cristian Dan Matei/ 11.10.2019 Iuliana GRIGORIU 11.10.2019	Alessandro Romei/ 14.10.2019
4 (editia 2)	Actualizare Conditii generale contractuale, cod CGC, ca urmare a modificarilor efectuate la nivel de Grup.	Raluca HALIT/ 29.01.2020	Floarea BUTA 30.01.2020	Alessandro Romei/ 31.01.2020
5 (editia 2)	Actualizare Reguli generale de certificare sistema de management, cod RG, ca urmare a neconformitatii identificate, de catre RENAR, in timpul auditului asistat din 06.02.2020	Costel RUSU/ 17.02.2020	Floarea BUTA 18.02.2020	Alessandro Romei/ 19.02.2020
0 (Editia 3)	Actualizarea (corelare informatii) urmatoarelor documente: -Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate pentru sisteme de management, cod RM -Reguli generale pentru certificarea conformitatii Controlului productiei in fabrica (CPF) in conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 305/2011, Produse pentru Constructii (Anexa V punct 1.3 - sistem de Evaluare si Verificare a Constantei Performantei 2+, modificata prin Regulamentul Delegat (UE) nr. 568/2014 al Comisiei din 18 februarie 2014), cod RG-CPF . - Reguli generale pentru certificarea	Valerica TANISLAV / 26.06.2020	Floarea BUTA / 26.06.2020	Alessandro Romei/ 26.06.2020

	<p>produselor pentru constructii si acordarea licentei de utilizare a marcii de conformitate "RINA SIMTEX" in conformitate cu SR EN ISO/CEI 17065 si SR EN ISO/CEI 17067, cod RG-PR.</p> <p>- Regulamentul de utilizare a certificatului si a marcajului CE, cod RM-CE</p> <p>- Regulamentul de utilizare a certificatului, licentei si a mărcii de conformitate " RINA SIMTEX" pentru certificare produse pentru constructii, cod RM-CP</p>			
1 (editia 3)	<p>Actualizare: Reguli Generale pentru certificarea sistemelor de management, cod RG, respectiv Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate pentru sisteme de management, cod RM – urmare aparitiei Amd1/2020 la SR ISO/TS 27006:2016, actualizari reguli/regulamente RENAR etc;</p>	<p>Floarea BUTA</p> <p>23.08.2021</p>	<p>Marilena CROITORU</p> <p>24.08.2021</p>	<p>Alessandro Romei</p> <p>25.08.2021</p>
2	<p>Actualizare: Reguli Generale pentru certificarea sistemelor de management, cod RG, respectiv Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate pentru sisteme de management, cod RM – urmare aparitiei EN ISO/IEC 27006: 2020, actualizari reguli/regulamente RENAR etc;</p> <p>Eliminare informatii referitoare la migrare/tranzitie;</p> <p>Corelare informatii</p>	<p>Floarea BUTA/</p> <p>07.02.2022</p>	<p>Iarina RADU</p> <p>08.02.2022</p>	<p>Alessandro ROMEI/</p> <p>09.02.2022</p>
3	<p>Actualizare: Conditii Generale Contractuale, cod CGC, Reguli Generale pentru certificarea sistemelor de management, cod RG, respectiv Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate pentru sisteme de management, cod RM – urmare aparitiei EN ISO/IEC 27001:2022, actualizari reguli/regulamente RENAR etc;</p> <p>Eliminare informatii referitoare la schema R333 – renuntare la acreditare;</p> <p>Corelare informatii</p>	<p>Floarea BUTA/</p> <p>07.04.2023</p>	<p>Floarea BUTA/</p> <p>07.04.2023</p>	<p>Rosario DISTEFANO/</p> <p>10.04.2023</p>
4	<p>Actualizare Conditii generale contractuale cod CGC si reguli si regulamente aplicabile schemelor de certificare.</p>	<p>Gianina ADASCALITEI/</p> <p>30.04.2024</p> <p></p>	<p>Silvio Mihai MIHAILESCU/</p> <p>02.05.2024</p> <p></p>	<p>Rosario DISTEFANO/</p> <p>07.05.2024</p> <p></p>

1 SCOP

Aceasta procedura prezinta modalitatile prin care RINA SIMTEX-OC face accesibile publicului:

- informatii care descriu procesele sale de audit si de certificare/verificare/inspectie pentru acordarea, mentinerea, extinderea, reinnoirea, restrangerea, suspendarea sau retragerea certificarii/verificarii
- informatii referitoare la certificarile acordate, suspendate sau retrase, inclusiv termenul de valabilitate a certificarii si perioada de suspendare,
- informatii cu caracter publicitar, in conformitate cu prevederile standardelor si documentele de acreditare

2. DOMENIU DE APLICARE

Procedura se aplica in activitatile de diseminare a informatiilor mentinute catre organizatiile care solicita certificarea/verificare/inspectie, catre organizatiile certificate sau altor parti interesate.

3 DOCUMENTE DE REFERINTA

3.1 Documente de baza

- **SR EN ISO/CEI 17021-1:2015** Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care efectueaza audit si certificare ale sistemelor de management. Partea 1 Cerinte
- **SR ISO/TS 22003:2016** Sisteme de management al sigurantei alimentelor. Cerinte pentru organismele care efectueaza audit si certificare a sistemelor de management al sigurantei alimentelor
- **SR EN ISO/IEC 27006: 2020** - Tehnologia informatiei. Tehnici de securitate. Cerinte pentru organismele care furnizează servicii de auditare și certificare a sistemelor de management al securității informatiei
- **SR EN ISO/CEI 17065:2013** Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care certifica produse, procese si servicii
- **SR EN ISO/CEI 17067:2014** – Evaluarea conformitatii. Evaluarea conformitatii. Principii fundamentale ale certificarii produselor si linii directoare pentru schemele de certificare a produselor.
- **Documente EA, IAF, ILAC** aplicabile schemelor de certificare/verificare
- **Reguli, regulamente specifice de acreditare RENAR**, aplicabile schemelor de certificare
- **Reglementari nationale si europene**, aplicabile schemelor de certificare /verificare/inspectii

Pentru referintele nedatate se aplica ultima editie a documentului (inclusiv orice amendamente) la care se face referire

3.2. Documente conexe

- **SR EN ISO 9000:2015** Sisteme de management al calitatii. Principii fundamentale si Vocabular

4 DEFINITII SI PRESCURTARI

4.1 Definitii

Pentru scopurile acestei proceduri sunt valabile definitiile stipulate in documentele de referinta.

4.2 Prescurtari

CGC	– Conditii Generale Contractuale
RG	– Reguli generale
RINA SIMTEX-OC	– RINA SIMTEX ORGANISMUL DE CERTIFICARE SRL
RM	– Regulament de utilizare a marcii
RG-PR	– Reguli generale pentru certificarea produselor pentru constructii
CPF	– Controlului productiei in fabrica
RG-CPF	– Reguli generale pentru certificarea conformitatii CPF
RM-CE	– Regulamentul de utilizare a certificatului si a marcajului CE

	MAPA CU INFORMATII ACCESIBILE PUBLICULUI	Cod: PI-08	Pag. 7 / 9
		Ediția: 3	luna/an 06/2020
		Revizia: 4	
		Exemplar nr.:	

RM-CP – Regulamentul de utilizare a certificatului, licenței și marcii de conformitate

5 PROCEDURA

5.1 Informatii disponibile public

RINA SIMTEX-OC mentine și face accesibile publicului, la cerere, informații referitoare la:

- ✓ condiții generale contractuale privind certificarea sistemelor de management, a produselor și a personalului
- ✓ procesele de audit și reguli proprii pentru procese;
- ✓ procesele de acordare, refuz, menținere, reînnoire, suspendare, ridicarea suspendării, retragerea certificării sau extindere ori reducere a domeniului certificării/verificării/inspecției și regulile proprii pentru fiecare proces
- ✓ tipurile de sisteme de management pentru care organismul furnizează servicii de certificare și scheme de certificare/verificare/inspecție cu care operează;
- ✓ modul în care este utilizat numele sau și a marcii de certificare sau a logo-ului și regulamentul de marca de conformitate propriu;
- ✓ documentele necesare inițierii procesului de certificare/verificare/inspecție;
- ✓ modul de tratare a solicitărilor de informații, a reclamațiilor și apelurilor;
- ✓ politica referitoare la imparțialitate.

Aceste informații sunt accesibile publicului prin:

- ✓ pagina de web a organismului;
- ✓ anexele contractului de certificare;
- ✓ materiale publicitare (postere, pliante, s.a) utilizate la târguri și expoziții interne și externe, simpozioane, mese rotunde.

RINA SIMTEX-OC actualizează ori de câte ori este necesar aceste informații, pentru ca acestea să fie corecte și să nu inducă în eroare.

RINA SIMTEX-OC furnizează la cerere informații despre:

- zonele geografice în care operează;
- statutul unei anumite certificări;
- numele, documentul normativ de referință, domeniul și locația geografică pentru un anumit client certificat.

5.2 Documentul de certificare

RINA SIMTEX-OC furnizează organizațiilor certificate „Certificatul”, ca document de certificare/verificare/inspecție, direct sau prin curier/posta. Certificatele identifică următoarele informații:

- ✓ numele și localizarea geografică a fiecărui client, al cărui sistem de management este certificat, sau localizarea sediului central și a fiecărei locații din domeniul unei certificări/verificări/inspecții, în situația certificării unui client cu locații multiple;
- ✓ data efectivă a acordării, extinderii, reducerii domeniului sau a reînnoirii certificării;
- ✓ data expirării sau data prevăzută pentru recertificare, în concordanță cu ciclul de recertificare;
- ✓ un cod unic de identificare;
- ✓ standardul și/sau alt document normativ, inclusiv numărul ediției și/sau reviziei, utilizat pentru auditul organizației certificate;
- ✓ domeniul de certificare în funcție de tipul de activități, produse și servicii după cum este aplicabil fiecărei locații ;
- ✓ numele, adresa și marca de certificare a RINA SIMTEX-OC;
- ✓ marcile de acreditare;

	MAPA CU INFORMATII ACCESIBILE PUBLICULUI	Cod: PI-08	Pag. 8 / 9
		Ediția: 3	luna/an 06/2020
		Revizia: 4	
		Exemplar nr.:	

- ✓ orice alta informatie ceruta de standardul si/sau alt document normativ utilizat pentru certificare;
- ✓ codul si data intrarii in vigoare a formularului de certificat pentru a distinge certificatul revizuit de alt certificat perimat

5.3 Informatii referitoare la certificare si utilizarea marcilor de conformitate

RINA SIMTEX-OC pune la dispozitia organizatiilor certificate „**Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate**”, **cod RM**, regulament prin care se stabilesc conditiile de utilizare a marcilor de conformitate ale RINA SIMTEX-OC pentru sistemele de management certificate, precum si conditiile de utilizare a marcilor de conformitate conjugate cu marcele de acreditare in conditiile prevazute de organismele de acreditare cu care organismul este acreditat. De asemenea regulamentul precizeaza cerintele pentru organizatiile certificate privind evidenta aplicarii marcii de conformitate, controalele interne privind utilizarea corecta a marcii de conformitate precum si controalele efectuate de RINA SIMTEX-OC si sanctiunile date la constatarea unor abateri fata de regulament.

Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate este disponibil pe site-ul www.rina.org/ro.

Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate este transmis organizatiilor, impreuna cu marca de conformitate, odata cu certificatele, prin e-mail.

5.4 Informatii referitoare la activitatea si cerintele de certificare

5.4.1 Documentele necesare initierii procesului de certificare

Documentele necesare initierii procesului de certificare sunt chestionarul informativ pentru certificare si anexele specifice sistemului de management. Aceste documente sunt disponibile pe site-ul organismului si sunt puse la dispozitia solicitantilor de certificare la cererea acestora.

5.4.2 Informatii referitoare la activitatea si cerintele de certificare

Organismul de certificare furnizeaza solicitantilor de certificare:

- ✓ descriere detaliata a etapelor activitatii de certificare a conformitatii sistemelor de management (solicitare certificare, analiza solicitarii, incheierea contractului, audit initial, audit de mentinere, prelungirea, extinderea sau renuntarea la certificat, reinnoirea certificarii);
- ✓ cerintele normative pentru certificare;
- ✓ informatii privind tarifele certificarii;
- ✓ cerintele RINA SIMTEX-OC pentru clienti pe care acestia trebuie sa le indeplineasca pentru a putea fi certificati dar si cerintele pe care trebuie sa le indeplineasca dupa certificare cu privire la extindere, restrangere, supraveghere, utilizarea marcii, s.a.;
- ✓ informatii referitoare la procesele de tratare a reclamatilor si apelurilor

Aceste informatii sunt puse la dispozitia solicitantilor de certificare prin "**Reguli generale pentru certificarea sistemelor de management**", **cod RG** respectiv "**Conditii generale contractuale privind certificarea sistemelor de management, a produselor si a personalului**", **cod CGC**.

5.4.3 Notificarea modificarilor

RINA SIMTEX-OC notifica organizatiilor certificate despre orice modificare a cerintelor sale de certificare, asa cum este precizat in contractul de certificare.

Notificarea se face atat prin pagina web cat si prin adrese scrise.

De asemenea organizatiile certificate au obligatia, in conformitate cu contractul de certificare sa informeze in scris RINA SIMTEX-OC despre orice aspect care ar putea afecta capabilitatea sistemului de management de a continua sa indeplineasca cerintele standardului utilizat pentru certificare, cum ar fi: statutul legal, comercial sau proprietatea, organizare si management, adresa de contact si locatii, domeniul de aplicare al operatiunilor din cadrul sistemului de management certificat, modificari majore aduse sistemului de management si proceselor, s.a.

	MAPA CU INFORMATII ACCESIBILE PUBLICULUI	Cod: PI-08	Pag. 9 / 9
		Ediția: 3	luna/an 06/2020
		Revizia: 4	
		Exemplar nr.:	

6 RESPONSABILITĂȚI

6.1 Responsabilul elaborare certificate

6.1.1 Intocmeste si transmite documentele de certificare (inclusiv Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate)

6.2 Personalul departamentului **comercial**

6.2.1 Elaboreaza si transmite clientilor oferta economica ([contract in forma simplificata](#)) formular cod SYS-01-F4 sau contractul de certificare, formular cod SYS-01-05 (la solicitarea clientului) si la cerere si Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate, respectiv Condițiile generale contractuale privind certificarea sistemelor de management, a produselor si a personalului.

6.2.2 [Colaboreaza](#) cu personalul IT din cadrul RINA Services care administreaza site-ul RINA SIMTEX-OC in vederea actualizarii informatiilor diseminate catre partile interesate.

6.3 Directorul Managementului Calitatii (DMC)

6.3.1 DMC transmite persoanei responsabile din cadrul departamentului [comercial](#), documentele cu [informatii accesibile publicului si care trebuie](#) depuse pe site-ul RINA SIMTEX-OC.

7 ANEXE

- Conditii generale contractuale privind certificarea sistemelor de management, produselor si personalului, **cod CGC**
- Reguli Generale pentru certificarea sistemelor de management, **cod RG**
- Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate pentru sisteme de management, **cod RM**
- Reguli generale pentru certificarea conformitatii Controlului productiei in fabrica (CPF) in conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 305/2011, Produse pentru Constructii (Anexa V punct 1.3 - sistem de Evaluare si Verificare a Constantei Performantei 2+, modificata prin Regulamentul Delegat (UE) nr. 568/2014 al Comisiei din 18 februarie 2014), **cod RG-CPF**.
- Reguli generale pentru certificarea produselor pentru constructii si acordarea licentei de utilizare a marcii de conformitate "RINA SIMTEX" in conformitate cu SR EN ISO/CEI 17065 si SR EN ISO/CEI 17067, **cod RG-PR**.
- Regulamentul de utilizare a certificatului si a marcajului CE, **cod RM-CE**
- Regulamentul de utilizare a certificatului, licentei si a mărcii de conformitate " RINA SIMTEX" pentru certificare produse pentru constructii, **cod RM-CP**