



Appendice integrativa – Norma di certificazione: ISO/IEC20000-1

Edizione: marzo 2023

CAPITOLO 1 - GENERALITÀ

Nella presente Appendice sono definite le procedure supplementari e/o sostitutive, applicate da RINA per la certificazione di sistemi gestione per la qualità, rispetto a quanto già definito nel Regolamento generale per la certificazione di sistemi di gestione RC/C 40.

RINA rilascia la certificazione in accordo ai requisiti della norma ISO/IEC 17021-1:2015 e ISO/IEC 20000-6:2017 ad Organizzazioni il cui Sistema di Gestione sia stato riconosciuto conforme a tutti i requisiti previsti dalla norma:

ISO 20001:2018

CAPITOLO 2 - NORMA DI RIFERIMENTO / REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE

Oltre a quanto stabilito dal Regolamento generale per la Certificazione dei Sistemi di Gestione, per ottenere la certificazione da parte di RINA, un Sistema di Gestione dei Servizi IT (Information Technology) deve soddisfare inizialmente e nel tempo i requisiti della norma ISO/IEC20000-1 e quelli aggiuntivi previsti dagli Organismi di Accreditamento. In caso sia richiesta la certificazione con il riconoscimento APMG, RINA rilascia la certificazione in accordo ai requisiti del regolamento "RCB Terms and Conditions for Registration - APMG ISO/IEC 20000 Certified Organisation Scheme" Vers 2 - 1° aprile 2019.

CAPITOLO 3 - CERTIFICAZIONE INIZIALE

Si applica quanto definito nel Regolamento generale per la certificazione di Sistemi di gestione RC/C 40 a e a quanto previsto dalle "CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA CERTIFICAZIONE DI SISTEMI, PRODOTTI E PERSONALE"

In aggiunta si applica quanto segue.

Oltre a quanto stabilito dal Regolamento Generale per la Certificazione dei Sistemi di Gestione, l'Organizzazione deve comunicare a RINA se il Sistema di Gestione dei Servizi comprenda documentazione (procedure, registrazioni, ecc.) classificata come "riservata" e/o comunque non disponibile ai fini della certificazione. RINA valuterà conseguentemente la sussistenza delle condizioni per poter proseguire l'iter di certificazione.

Unitamente alla richiesta di certificazione, o successivamente alla stessa, l'Organizzazione dovrà anche rendere disponibile a RINA la seguente documentazione:

- catalogo dei servizi IT;
- architettura della rete e dei sistemi informativi.

Nel caso sia stato richiesto il riconoscimento APMG l'accettazione del presente Regolamento autorizza il RINA a comunicare le informazioni dell'Organizzazione ad APMG e alla pubblicazione del certificato sul sito APMG, previa sua approvazione. Il RINA comunicherà ad APMG ogni modifica riguardante il certificato nel corso della sua validità.



CAPITOLO 4 - MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE

Si applica quanto definito nel Regolamento generale per la certificazione di Sistemi di gestione RC/C 40 a e a quanto previsto dalle "CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA CERTIFICAZIONE DI SISTEMI, PRODOTTI E PERSONALE".

CAPITOLO 5 - RICERTIFICAZIONE

Si applica quanto definito nel Regolamento generale per la certificazione di Sistemi di gestione RC/C e a quanto previsto dalle "CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA CERTIFICAZIONE DI SISTEMI, PRODOTTI E PERSONALE".

CAPITOLO 6 - ESECUZIONE DEGLI AUDIT

Si applica quanto definito nel Regolamento generale per la certificazione di Sistemi di gestione RC/C e a quanto previsto dalle "CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA CERTIFICAZIONE DI SISTEMI, PRODOTTI E PERSONALE".

CAPITOLO 7 - GESTIONE DEI CERTIFICATI DI CONFORMITA'

Si applica quanto definito nel Regolamento generale per la certificazione di Sistemi di gestione RC/C e a quanto previsto dalle "CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA CERTIFICAZIONE DI SISTEMI, PRODOTTI E PERSONALE".

In aggiunta si applica quanto segue.

Nel caso sia stato richiesto il riconoscimento APMG l'accettazione del presente Regolamento autorizza il RINA a comunicare le informazioni dell'Organizzazione ad APMG e alla pubblicazione del certificato sul sito APMG, previa sua approvazione. Il RINA comunicherà ad APMG ogni modifica riguardante il certificato nel corso della sua validità.

CAPITOLO 8 - MODIFICA DELLA CERTIFICAZIONE E COMUNICAZIONE CAMBIAMENTI

Si applica quanto definito nel Regolamento generale per la certificazione di Sistemi di gestione RC/C e a quanto previsto dalle "CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA CERTIFICAZIONE DI SISTEMI, PRODOTTI E PERSONALE".

CAPITOLO 9 - PARTICOLARITA' PER ORGANIZZAZIONI MULTISITO

Si applica quanto definito nel Regolamento generale per la certificazione di Sistemi di gestione RC/C e a quanto previsto dalle "CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA CERTIFICAZIONE DI SISTEMI, PRODOTTI E PERSONALE".

In aggiunta si applica quanto segue.

Oltre a quanto previsto dal Regolamento generale per la Certificazione dei Sistemi di Gestione, l'Organizzazione deve anche fornire una mappatura sui siti delle responsabilità per la conduzione dei processi di gestione dei servizi previsti dalla norma in modo da consentire la verifica della conformità di tutti detti processi. La funzione centrale dell'Organizzazione deve gestire anche il riesame del catalogo dei servizi.



CAPITOLO 10 - TRASFERIMENTO DI CERTIFICATI ACCREDITATI

Si applica quanto definito nel Regolamento generale per la certificazione di Sistemi di gestione RC/C e a quanto previsto dalle "CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA CERTIFICAZIONE DI SISTEMI, PRODOTTI E PERSONALE".

In aggiunta si applica quanto segue.

Oltre a quanto previsto dal Regolamento generale per la Certificazione dei Sistemi di Gestione, Qualora un'Organizzazione, con certificazione in corso di validità rilasciata da un altro Organismo di certificazione di Sistemi di Gestione dei Servizi IT, riconosciuto da APMG, voglia trasferire la propria certificazione al RINA, deve inviare al RINA il "Questionario Informativo" di cui al punto 3 precisando le motivazioni della richiesta di trasferimento. Nel caso in cui la suddetta certificazione sia stata rilasciata da un Organismo di Certificazione accreditato nell'ambito dell'accordo di mutuo riconoscimento IAF/MLA, ma non registrato presso APMG, il RINA valuterà caso per caso la sussistenza delle condizioni per il trasferimento.

CAPITOLO 11 - SOSPENSIONE, RIPRISTINO E REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE

Si applica quanto definito nel Regolamento generale per la certificazione di Sistemi di gestione RC/C e a quanto previsto dalle "CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA CERTIFICAZIONE DI SISTEMI, PRODOTTI E PERSONALE".

In aggiunta si applica quanto segue.

Oltre a quanto previsto dal Regolamento generale per la Certificazione dei Sistemi di Gestione, la sospensione della validità del Certificato è resa pubblica dal RINA direttamente sul sito web www.rina.org come previsto al punto 6.3 ed è comunicata ad APMG in caso di certificazione rilasciata sotto il riconoscimento di APMG.

CAPITOLO 12 - RINUNCIA ALLA CERTIFICAZIONE

Si applica quanto definito nel Regolamento generale per la certificazione di Sistemi di gestione RC/C e a quanto previsto dalle "CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA CERTIFICAZIONE DI SISTEMI, PRODOTTI E PERSONALE".

In aggiunta si applica quanto segue.

Oltre a quanto previsto dal Regolamento generale per la Certificazione dei Sistemi di Gestione, entro un mese dalla data della avvenuta comunicazione, RINA aggiorna lo stato di validità del certificato e ne dà comunicazione anche ad APMG in caso di certificazione rilasciata sotto il riconoscimento di APMG.

CAPITOLO 13 - CONDIZIONI CONTRATTUALI

Si applica quanto definito nel Regolamento generale per la certificazione di Sistemi di gestione RC/C e a quanto previsto dalle "CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA CERTIFICAZIONE DI SISTEMI, PRODOTTI E PERSONALE".