



Regolamento per la certificazione dei Sistemi di Gestione e/o Prodotto Integrati secondo lo schema “Food Expo Excellence”

In vigore dal 04/03/2014

RINA Services S.p.A.
Via Corsica, 12 - 16128 Genova - Italia
Tel. +39 01053851
Fax: +39 0105351000
www.rina.org

Regolamento Tecnico

INDICE	Pag.
PREAMBOLO	1
CAPITOLO 1 GENERALITÀ	2
CAPITOLO 2 NORME DI RIFERIMENTO / REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE	4
CAPITOLO 3 MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE	5
CAPITOLO 4 GESTIONE DEI CERTIFICATI DI CONFORMITÀ	5
CAPITOLO 5 MODIFICA DELLA CERTIFICAZIONE E COMUNICAZIONE CAMBIAMENTI	5
CAPITOLO 6 SOSPENSIONE, RIPRISTINO E REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE	6
CAPITOLO 7 RINUNCIA ALLA CERTIFICAZIONI	7
CAPITOLO 8 CONDIZIONI CONTRATTUALI	8
FAC SIMILE LOGO DI CERTIFICAZIONE	8

PREAMBOLO¹

L'Expo 2015 di Milano, il cui tema sarà "Nutrire il Pianeta, Energia per la Vita" costituirà uno straordinario evento universale che darà visibilità alla tradizione, alla creatività e all'innovazione nel settore dell'alimentazione, anche alla luce dei nuovi scenari globali al centro dei quali c'è il tema del diritto ad una alimentazione sana, sicura e sufficiente per tutto il pianeta.

Alcuni dei temi di lavoro e di dibattito su cui si concentrerà la manifestazione sono:

- Rafforzare la qualità e la sicurezza dell'alimentazione, vale a dire la sicurezza di avere cibo a sufficienza per vivere e la certezza di consumare cibo sano e acqua potabile;
- Assicurare un'alimentazione sana e di qualità a tutti gli esseri umani per eliminare la fame, la sete, la mortalità infantile e la malnutrizione che colpiscono oggi 850 milioni di persone sul Pianeta, debellando carestie e pandemie;
- Innovare con la ricerca, la tecnologia e l'impresa l'intera filiera alimentare, per migliorare le caratteristiche nutritive dei prodotti, la loro conservazione e distribuzione;
- Educare ad una corretta alimentazione per favorire nuovi stili di vita in particolare per i bambini, gli adolescenti, i diversamente abili e gli anziani;
- Valorizzare la conoscenza delle "tradizioni alimentari" come elementi culturali e etnici.

L'alimentazione è l'energia vitale del Pianeta necessaria per uno sviluppo sostenibile basato su un corretto e costante nutrimento del corpo, sul rispetto delle pratiche fondamentali di vita di ogni essere umano, sulla salute.

La genuinità e la diffusione di prodotti agro-alimentari è innanzi tutto una necessità sociale, oltre a rappresentare un importante valore economico. Centrale è il ruolo del territorio, in quanto la qualità e la genuinità del cibo vanno di pari passo con la tradizione consolidata nelle attività di coltivazione e di allevamento dei popoli e delle comunità locali, frutto d'esperienze millenarie sulle quali oggi si innestano forti innovazioni scientifiche e tecnologiche.

Le istituzioni pubbliche, le imprese private, le associazioni umanitarie, le organizzazioni non governative, le rappresentanze dei consumatori e dei produttori promuovono, lungo l'intera filiera agro-alimentare, lo sviluppo dei sistemi economici e sociali di tutto il Pianeta.

L'Expo 2015 offrirà una grande opportunità di comunicazione e di promozione alle comunità produttive di base, agli agricoltori, alle imprese alimentari, alla catena della logistica e della distribuzione, al comparto della ristorazione, ai centri di ricerca e alle aziende che intendono:

- valorizzare le innovazioni e le tecnologie produttive che generano un prodotto alimentare sano;
- operare nella preparazione e conservazione dei cibi, accrescendo le competenze professionali dei loro dirigenti e dei loro dipendenti e migliorando la comunicazione con il consumatore;
- garantire la qualità del cibo con appropriati sistemi di tutela e monitoraggio delle contraffazioni e delle adulterazioni.

¹ Tratto dal sito ufficiale di EXPO2015 (www.expo.2015.org)

1. GENERALITÀ

1.1

L'Expo 2015 di Milano rappresenterà l'occasione migliore di promozione e di comunicazione per tutte le Organizzazioni del settore Agroalimentare Italiano.

Con questo obiettivo e con la volontà di sostenere e promuovere l'eccellenza del settore Agroalimentare in Italia, il Gruppo RINA ha realizzato un "Certificato di Eccellenza" con l'intento di

- valorizzare e focalizzare il tema della sicurezza alimentare
- fornire ai propri clienti uno strumento a valore aggiunto sul mercato.

Nel presente Regolamento sono definite le procedure applicate dal RINA per la Certificazione di Eccellenza "Food Expo Excellence", nonché le condizioni per l'eventuale sospensione, rinuncia o revoca della certificazione.

Per quanto non previsto dal presente Regolamento, si rimanda al documento "Condizioni generali di contratto per la certificazione di Sistemi, Prodotti e Personale", reperibile sul sito web www.rina.org.

1.2

La certificazione "Food Expo Excellence" è un Certificato di Eccellenza basato su uno schema integrato che attesta il rispetto dei migliori Standard internazionali in materia di sicurezza alimentare.

Il RINA rilascia la certificazione in base al livello di eccellenza delle Organizzazioni, definito su tre livelli in funzione delle certificazioni possedute (ed in corso di validità)²:

- **Silver (Livello Base):** rappresenta un valido supporto all'azienda per rassicurare i clienti sulla qualità e la sicurezza dei propri prodotti ed allo stesso tempo controllare i processi interni e minimizzare i rischi.

Si raggiunge con:

- Almeno 2 tra gli Standard: BRC, IFS, GLOBALGAP

e

- Almeno 1 tra le norme: ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 22005

- **Gold (Livello Superiore):** permette di integrare la certificazione di Sistema e di Prodotto, dimostrare un approccio pro-attivo per la Sicurezza Alimentare, e raggiungere standard di sicurezza agroalimentare nei processi produttivi e lungo tutta la catena di fornitura.

Si raggiunge con:

- Almeno 2 tra gli Standard: BRC, IFS, GLOBAL GAP, FSSC 22000

e

- Almeno 2 tra le norme: ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 22005

² La certificazione è rilasciata da RINA anche a fronte di una o più certificazioni, tra quelle citate, rilasciate da Agroqualità, stanti le medesime condizioni e regole.

- **Platinum (Livello Massimo):** visibilità internazionale al massimo livello attualmente possibile; dimostra a tutti gli interlocutori dell'azienda che essa opera attivamente per gestire la Sicurezza Alimentare e per prevenire i rischi.

Si raggiunge con:

- Almeno 3 tra gli Standard: BRC, IFS, GLOBAL GAP, FSSC 22000

e

- Almeno 2 tra le norme: ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000, ISO 22005

Per le Organizzazioni escluse dall'applicazione delle regole definite negli Standard BRC, IFS, FSSC22000, Globalgap e solo per queste³ (es. Società di ristorazione collettiva, catering, ecc.), il livello di eccellenza è definito su tre livelli in funzione delle seguenti certificazioni possedute (ed in corso di validità):

- **Silver (Livello Base):**
 - Almeno 2 tra ISO9001 – ISO22000 – ISO22005

e

 - Almeno 1 tra ISO14001 – OHSAS18001 – SA8000;
- **Gold (Livello Superiore)**
 - Almeno 2 tra ISO9001 – ISO22000 – ISO22005

e

 - Almeno 2 tra ISO14001 – OHSAS18001 – SA8000;
- **Platinum (Livello Massimo)**
 - Almeno 3 tra ISO9001 – ISO22000 – ISO22005

e

 - Almeno 2 tra ISO14001 – OHSAS18001 – SA8000.

1.3.

La certificazione "Food Expo Excellence" viene rilasciata qualora l'Organizzazione venga riconosciuta conforme agli Standard degli Schemi richiesti.

Tale conformità si intende soddisfatta se ogni Standard appartenente a ciascuno degli Schemi sopraindicati risulta certificato dal RINA, secondo quanto indicato nei pertinenti Regolamenti del RINA e negli specifici Standard di riferimento, che sono da intendersi come parte integrante del presente documento.

1.4

L'accesso alla certificazione è aperto a tutte le Organizzazioni e non è condizionato dalla loro appartenenza o meno a qualsiasi Associazione o Gruppo.

Per l'attività certificativa il RINA applica le proprie tariffe vigenti, garantendone l'equità e l'uniformità di applicazione. Il RINA può legittimamente non accettare richieste di certificazione che riguardino Organizzazioni sottoposte, o la cui produzione o attività sia sottoposta, a misure restrittive, sospensive o interdittive da parte di una Pubblica Autorità.

³ Non sarà possibile accedere al certificato di eccellenza con l'ottenimento delle certificazioni alternative citate, laddove l'azienda rientri tra quelle per le quali si applicano gli Standard BRC, IFS, FSSC22000, Globalgap.

1.5

La certificazione rilasciata dal RINA è riferita esclusivamente alla singola Organizzazione, dove per Organizzazione si intende un gruppo, società, azienda, impresa, ente o istituzione, ovvero loro parti o combinazioni, in forma associata o meno, pubblica o privata, che abbia una propria struttura funzionale ed amministrativa.

Per Organizzazioni con più unità operative, una singola unità operativa può essere definita come Organizzazione⁴.

2. NORME DI RIFERIMENTO / REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE

2.1

Per ottenere il Certificato di Eccellenza l'Organizzazione deve soddisfare inizialmente e nel tempo i requisiti dei documenti normativi di cui al Par. 1.3 e quelli indicati ai seguenti punti del presente Capitolo.

2.2

In particolare, per ottenere la certificazione l'Organizzazione deve:

2.2.1

Aver istituito e mantenuto attivi e completamente operativi i Sistemi di Gestione e/o Prodotto, laddove e per quanto applicabile, in totale ottemperanza ai requisiti dei documenti normativi di riferimento. Il Sistema di Gestione e/o Prodotto si intende completamente operativo quando rispetta quanto indicato nei rispettivi Regolamenti e/o negli Standard di Riferimento.

2.2.2

Disporre di un Manuale di SGI o un Manuale per schema che: definisca lo scopo/campo di applicazione del Sistema di Gestione e/o Prodotto, descriva i principali processi e le loro interazioni e contenga o richiami le relative procedure documentate.

2.3

L'Organizzazione potrà richiedere l'emissione del Certificato anche nei seguenti casi:

1. avendo ottenuto i 2 o più certificati separatamente, cioè in tempi diversi
2. nel caso in cui il RINA abbia riconosciuto uno o più Certificati, emessi da altro Organismo Accreditato,
3. nel caso in cui l'organizzazione possa avere un unico Manuale di Sistema Integrato, oppure Manuali separati
4. nel caso l'audit di certificazione sia un audit integrato su tutti gli schemi³ o solo condotto per gli schemi non ancora certificati.

⁴ Salvo quanto eventualmente definito e/o applicabile per i singoli Standard di riferimento.

3. MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE

3.1

Il mantenimento della validità della certificazione “Food Expo Excellence” è subordinata al mantenimento della certificazione ottenuta per i singoli Standard per conformità al relativo documento normativo di riferimento, secondo quanto stabilito dal pertinente Regolamento del RINA.

3.2

Durante il periodo di validità della certificazione, l’Organizzazione deve mantenere registrazioni degli eventuali reclami e delle relative azioni correttive intraprese e deve tempestivamente comunicarle e renderle disponibili al RINA unitamente alle azioni correttive intraprese durante gli audit periodici⁵.

3.3

Il RINA effettua verifiche, con periodicità non superiore a 12 mesi, salvo eventuale diversa indicazione specifica dello Standard di riferimento, al fine di valutare il mantenimento della conformità ai requisiti dei documenti normativi di riferimento di cui al paragrafo 1.3.

In occasione di tali verifiche sono effettuati gli accertamenti previsti dai pertinenti Regolamenti del RINA, con estensione commisurata alla tipologia di verifica prevista nella pianificazione per le singole tipologie di audit.

4. GESTIONE DEI CERTIFICATI DI CONFORMITA’

4.1

Il certificato di conformità “Food Expo Excellence” rilasciato da RINA non ha scadenza in quanto è subordinato all’ottenimento e relativo mantenimento della validità delle Certificazioni rilasciate a fronte dei singoli Schemi, indipendentemente dalle modalità di rilascio e mantenimento periodico delle stesse, con il solo vincolo della coesistenza simultanea e continuativa di tutte le singole certificazioni oggetto del livello di eccellenza riconosciuto.

Qualora una o più certificazioni che costituiscono il livello di eccellenza riconosciuto perda la validità il certificato “Food Expo Excellence” subirà le seguenti modifiche:

- per il livello Silver, l’automatico ritiro del Certificato “Food Expo Excellence”
- per il livello Gold o Platinum il rilascio del certificato di livello inferiore, nel caso ne sussistano le condizioni.

RINA aggiornerà di conseguenza lo stato di validità del certificato.

La validità del certificato può essere inoltre sospesa, revocata o rinunciata in accordo a quanto previsto ai Capitoli 6 e 7.

Su richiesta, RINA fornisce informazioni sulle cause che hanno reso non valido il certificato.

L’elenco di tutte le Aziende che sono state certificate “Food Expo Excellence” è disponibile sul sito www.rina.org; in tale elenco è anche indicata la validità o meno della certificazione.

5. MODIFICA DELLA CERTIFICAZIONE E COMUNICAZIONE CAMBIAMENTI

5.1

L’Organizzazione in possesso della certificazione può richiedere una modifica o estensione della stessa

⁵ Salvo quanto eventualmente definito e/o applicabile per i singoli Standard di riferimento.

presentando una nuova richiesta di certificazione, corredata dalla documentazione richiesta a tale scopo.

Il RINA si riserva di esaminare caso per caso le richieste e di decidere le modalità di valutazione ai fini del rilascio di una nuova certificazione, in conformità a quanto previsto dalle “Condizioni generali di contratto per la certificazione di Sistemi, Prodotti e Personale”.

5.2

L’Organizzazione deve comunicare tempestivamente a RINA eventuali cambiamenti intervenuti su qualsiasi aspetto che possa influenzare la capacità dell’Organizzazione di continuare a soddisfare i requisiti della/e norma/e utilizzata/e per la Certificazione.

Queste disposizioni riguardano, per esempio, variazioni relative:

- allo stato legale, commerciale, organizzativo o alla proprietà;
- all’organizzazione e alla gestione, (ad es. responsabili chiave o personale tecnico, processo decisionale);
- agli indirizzi di contatto ed ai siti;
- al campo di applicazione delle attività coperte dallo scopo del certificato;
- a cambiamenti significativi del sistema di gestione, dei prodotti e dei processi.

Il RINA si riserva di effettuare audit aggiuntivi presso l’Organizzazione nel caso le modifiche comunicate siano ritenute particolarmente significative ai fini del mantenimento della conformità del Sistema di gestione ai requisiti della norma di riferimento ed al presente regolamento ovvero di revisionare le condizioni economiche per l’eventuale modifica del contratto⁶.

6. SOSPENSIONE, RIPRISTINO E REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE

6.1

La validità del Certificato “Food Expo Excellence” può essere sospesa in accordo a quanto previsto dalle “Condizioni generali di contratto per la certificazione di Sistemi, Prodotti e Personale” e nei seguenti casi specifici:

- se l’Organizzazione non consente che siano condotti gli audit di sorveglianza o di ricertificazione alle frequenze richieste e comunque in accordo alle regole dei singoli Standard applicabili;
- se sono riscontrate nel Sistema di Gestione e/o Prodotto delle non conformità maggiori non risolte entro i tempi stabiliti dal Regolamento;
- se l’Organizzazione non ha rispettato i termini fissati per la comunicazione delle azioni correttive, a seguito di non conformità segnalate sul rapporto di audit;
- se l’Organizzazione ha effettuato importanti ristrutturazioni interne al Sito/i, si trasferisce in un altro sito/i senza segnalare tali varianti al RINA;
- se l’Organizzazione ha apportato modifiche rilevanti che non siano state accettate dal RINA;
- in presenza di importanti ristrutturazioni dell’Organizzazione non comunicate al RINA;
- per rifiuto od ostacolo alla partecipazione agli audit di osservatori di un Ente di Accreditamento;
- riscontro di eventuali giustificati e gravi reclami pervenuti al RINA.

⁶ Salvo quanto eventualmente definito e/o applicabile per i singoli Standard di riferimento.

L'Organizzazione può inoltre richiedere al RINA, giustificandone i motivi, la sospensione della certificazione per un periodo in generale non superiore a sei mesi e comunque non oltre la data di scadenza di ognuno dei certificati che costituiscono il requisito del livello di eccellenza.

La sospensione è notificata per iscritto, precisando le condizioni per il ripristino della certificazione ed il termine entro il quale devono essere attuate.

6.2

Il ripristino della certificazione è subordinato all'accertamento dell'eliminazione delle carenze che avevano causato la sospensione stessa mediante un audit approfondito che verifichi la rispondenza dell'Organizzazione a tutti i requisiti della/e norma/e di riferimento.

6.3

Il mancato soddisfacimento entro il termine prescritto delle condizioni di cui al paragrafo 6.1 causa la revoca del Certificato di conformità.

La revoca del Certificato "Food Expo Excellence" può essere decisa in accordo a quanto previsto per i singoli schemi, dalle "Condizioni generali di contratto per la certificazione di Sistemi, Prodotti e Personale" e nei seguenti casi specifici:

- quando si verifichino circostanze, quali quelle citate al paragrafo 6.1 per la sospensione, che siano giudicate particolarmente gravi;
- se l'Organizzazione sospende le sue attività o servizi oggetto della certificazione per un periodo in generale superiore a sei mesi;
- qualora l'Organizzazione non accetti le nuove condizioni economiche stabilite dal RINA per l'eventuale modifica del contratto;
- nel caso di organizzazione multi-sito, qualora la sede centrale o uno dei siti non rispetti i criteri necessari per il mantenimento del certificato;
- se l'Organizzazione perde uno o più dei certificati che costituiscono il requisito del livello di eccellenza posseduto e qualora non sia possibile rilasciarne uno al livello più basso
- per ogni altro serio motivo, a giudizio del RINA

L'Organizzazione che dopo la revoca intenda nuovamente accedere alla certificazione, deve presentare una nuova domanda seguendo l'intero iter.

7. RINUNCIA ALLA CERTIFICAZIONE

L'Organizzazione certificata può inviare una formale comunicazione di rinuncia alla certificazione al RINA, incluso il caso in cui l'Organizzazione stessa non voglia o non possa adeguarsi alle nuove istruzioni impartite dal RINA.

La rinuncia ad uno dei Certificati comporta:

- per il livello Silver, l'automatico ritiro del Certificato "Food Expo Excellence"
- per il livello Gold o Platinum il rilascio del certificato di livello inferiore, nel caso ne sussistano le condizioni.

RINA, al momento della ricezione di tale comunicazione, avvia l'iter per il ritiro della certificazione e l'eventuale sostituzione del certificato.

8. CONDIZIONI CONTRATTUALI

Per le condizioni contrattuali trovano applicazione le disposizioni contenute nel documento RINA "Condizioni generali di contratto per la certificazione di Sistemi, Prodotti e Personale", nell'edizione in vigore.

FAC SIMILE LOGO DI CERTIFICAZIONE



Pubblicazione: 04/03/2014
CODICE: A 04 RC/C 91

Edizione Italiana

RINA Services S.p.A.
Via Corsica, 12 - 16128 Genova - Italia
Tel. +39 01053851 - Fax: +39 0105351000
www.rina.org

Regolamento Tecnico