Regolamento Generale per la Certificazione di Persone

Scheda Integrativa dei Requisiti della Certificazione delle Persone

UNI 9994-2:2015 – Esperti in gestione di "Apparecchiature per estinzioni incendi" Estintori di incendi: Tecnico manutentore di estintori d'incendio

1. GENERALITA'

Nella presente Scheda sono definite le procedure supplementari e/o sostitutive, applicate da RINA per la certificazione del personale addetto alle attività di cui alla norma UNI 9994-1:2013, rispetto a quanto già definito nel Regolamento generale per la certificazione delle Persone RC/C 85.

I punti del presente Regolamento si riferiscono (e mantengono la stessa numerazione) ai punti corrispondenti del Regolamento generale per la certificazione delle Persone per i quali sono state apportate modifiche e/o integrazioni.
La presente scheda definisce i requisiti e le modalità per la certificazione delle competenze degli esperti in gestione di Apparecchiature per estinzioni incendi "Estintori di incendi".
Si distinguono due differenti profili specialistici:

a) *Tecnico manutentore di estintori d'incendio*: la figura, nello svolgere la sua attività, ha il compito di eseguire le procedure di manutenzione previste dalla UNI 9994-1:2013, dalle disposizioni legislative vigenti e dalle procedure raccomandate dal produttore dello specifico oggetto di manutenzione (livello di competenza 2 dell'EQF);
b) *Tecnico manutentore di estintori d'incendio Senior*: la figura, nello svolgere la sua attività, ha il compito di eseguire le procedure di manutenzione previste dalla UNI 9994-1:2013, dalle disposizioni legislative vigenti e dalle procedure raccomandate dal produttore dello specifico oggetto di manutenzione ed in grado di comunicare in modo efficace con il cliente e di proporre in autonomia soluzioni migliorative, può effettuare attività di coordinamento di altri tecnici manutentori (livello di competenza 3 dell'EQF).

2. DEFINIZIONI

In aggiunta a quanto previsto al punto 2 del documento RC/C 85, si applicano termini e definizioni riportate nella norma UNI 9994-1:2013.

3. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

- Norma UNI 9994-2:2015 "Apparecchiature per estinzione incendi - Estintori di incendio - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza del tecnico manutentore di estintori d'incendio"
- Norma UNI 9994-1:2013 "Apparecchiature per estinzione incendi - Estintori di Incendio - Controllo iniziale e manutenzione"
- Regolamento Generale per la Certificazione di Persone, RC/C 85, emesso da RINA Services SpA
- Tariffario base per attività di certificazione del personale addetto alle attività di cui alla norma UNI 9994-2

4. REQUISITI PER L'AMMISSIONE ALL'ESAME

REQUISITI DI BASE
Il candidato deve possedere le seguenti caratteristiche:
- essere cittadino italiano o di altro stato della Comunità Europea (altre cittadinanze saranno valutate caso per caso)
- per i cittadini non italiani, conoscenza fluente della lingua italiana, livello B2 come da "Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER)".

ISTRUZIONE
Il candidato, per entrambe le figure professionali, deve possedere almeno i seguenti pre-requisti:
- diploma di scuola secondaria di primo grado;

- corso di formazione teorico pratico riguardante la manutenzione degli estintori d'incendio, che comprende tutti i contenuti della UNI 9994-1:2013;

- In alternativa al corso di formazione, il docente che ha progettato ed erogato il corso sulla norma UNI 9994-1 potrà accedere all'esame di certificazione. Dovrà allegare alla richiesta di certificazione una lettera di referenze dell'azienda per cui ha progettato ed erogato il corso, nonché l'evidenza dell'esperienza professionale richiesta.

Sono accettati anche i titoli di studio, corsi o diplomi riconosciuti od equipollenti a quelli italiani, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge: in casi dubbi o per titoli stranieri, sarà il candidato a presentare idonea documentazione per permettere di prendere atto delle equipollenze.

Tutti i requisiti scolastici devono essere documentati con diploma o idonei certificati.

ESPERIENZA LAVORATIVA SPECIFICA

Tecnico manutentore di estintori d'incendio: al candidato (vedi tabella 1) sarà richiesta un'esperienza specifica di pratica professionale documentale in modo continuativo e prevalente, svolta per un periodo non inferiore a **sei mesi**, svolgendo le attività previste dalla UNI 9994-1 ed indicate nei punti 4 e 5 della presente norma UNI 9994-2:2015;
Dall'esperienza lavorativa dovranno sempre risultare i punti dal 2 al 6 del paragrafo 4 "*Compiti e attività specifiche della figura professionale*" e del punto 5 (conoscenza, abilità e competenze) della norma UNI 9994-2:2015;

Tecnico manutentore di estintori d'incendio Senior: al candidato (vedi tabella 1) sarà richiesta un'esperienza specifica di pratica professionale documentale in modo continuativo e prevalente, svolta per un periodo non inferiore a **sei mesi**, svolgendo le attività previste dalla UNI 9994-1 ed indicate nei punti 4 e 5 della presente norma UNI 9994-2:2015;
Dall'esperienza lavorativa dovranno sempre risultare i punti dal 2 all'8 del punto 4 "*Compiti e attività specifiche della figura professionale*" e del punto 5 (conoscenza, abilità e competenze) della norma UNI 9994-2:2015;

L'esperienza minima lavorativa da dimostrare, indipendentemente dal titolo di studio posseduto, non potrà in nessun caso essere inferiore ai 6 mesi.

TABELLA 1

Vedere Prospetto N.	Compiti	Tecnico Manutentore	Tecnico Manutentore Senior
2	Eseguire i controlli visivi, di integrità e documentali	SI	SI
3	Eseguire i controlli strumentali	SI	SI
4	Eseguire la sostituzione degli agenti estinguenti e dei componenti	SI	SI
5	Eseguire il collaudo idrostatico	SI	SI
6	Eseguire le registrazioni delle attività svolte, su supporto cartaceo o elettronico	SI	SI
7	Relazionarsi con il cliente in merito alle attività di controllo e manutenzione eseguite	NO	SI
8	Coordinamento e controllo dell'attività di manutenzione	NO	SI

5. PROCESSO DI VALUTAZIONE E CERTIFICAZIONE

E' ammesso all'esame per la valutazione della qualifica per la quale ha richiesto la certificazione il candidato che fornisca evidenza del possesso del pre-requisiti di cui al punto 4 della presente Scheda inviando a RINA il modulo "Contratto di certificazione" debitamente compilato con gli eventuali allegati richiesti.

Al ricevimento della documentazione, RINA ne verifica la completezza e l'idoneità, e si riserva la facoltà di richiedere in esame, ad integrazione e supporto, ulteriore documentazione / informazione aggiuntiva.

In caso di verifica positiva RINA comunica al candidato l'avvio dell'iter di certificazione e la data di esame con indicazione della relativa Commissione (qualificata da RINA sulla base delle proprie istruzioni).
Alla sessione d'esame, che si svolge presso gli uffici RINA o altra sede idonea, sono presenti i candidati e la Commissione d'esame, che sarà composta da almeno un commissario.

L'esame sarà effettuato generalmente in un'unica giornata, a meno di alto numero di partecipanti e/o accordi particolari con la Commissione di esame.

Prima dell'inizio dell'esame, la Commissione verifica che ogni candidato:
- esibisca un documento di identità valido,
- firmi il foglio presenze alla sessione d'esame, preventivamente fornito da RINA alla Commissione.

Gli argomenti delle prove vertono su tutti gli argomenti del capitolo 5 della norma UNI 9994-2:2015, che comprendono i compiti del punto 4 della Norma.

L'esame di valutazione sarà articolato nel seguente modo:

I prova scritta

30 domande a risposta multipla, per ciascuna domanda saranno proposte 3 risposte delle quali 1 sola è corretta.

Ogni risposta corretta vale 1 punto, per un totale di 30 punti.

Tutte le domande sono scelte in modo casuale da RINA dalla propria raccolta, che ne contiene a sufficienza per proporre almeno 4 insiemi di domande diversi tra loro.

Il tempo massimo a disposizione è di 60 minuti per la sola prova scritta.

Valutazione positiva: percentuale di risposte corrette maggiore o uguale all'80% (punteggio minimo compreso tra 24 e 30); nel caso di percentuale compresa tra il 60% e l'80% (punteggio compreso tra 18 e 24) il candidato sarà sottoposto ad una prova orale integrativa di approfondimento con una domanda rispetto alle carenze riscontrate.

<u>Si potrà accedere alla prova successiva solo con il superamento della prova scritta, con punteggio uguale o superiore all'80%, o con il successivo superamento dell'eventuale prova orale integrativa.</u>

II prova pratica e simulazione di situazioni reali operative

a) La prova pratica consisterà nell'analisi di estintori d'incendio che presentano almeno 20 anomalie/non conformità, il campione degli estintori da valutare comprenderà entrambe le tipologie di estintori antincendio (portatili e carrellati) ed i diversi tipi di agenti estinguenti.

Tempo massimo a disposizione 20 minuti.

Valutazione positiva: percentuale di risposte corrette maggiore o uguale all'80%; nel caso di percentuale compresa tra il 60% e l'80% il candidato sarà sottoposto ad una prova orale integrativa di approfondimento con una domanda rispetto alle carenze riscontrate.

Valutazione negativa: prova da ripetere in una sessione successiva con una percentuale di risposte corrette inferiore al 60%. La prova scritta sarà valida entro un anno solare dalla prova.

Si potrà accedere alla prova successiva solo con il superamento della prova di cui sopra, con punteggio uguale o superiore all'80%, o con il successivo superamento della eventuale prova orale integrativa.

b) Esecuzione di almeno due fasi/attività previste dalla UNI 9994-1 e relativa registrazione sui documenti.

Il tempo massimo a disposizione è di 30 minuti.

Valutazione positiva: il candidato deve superare ciascuna prova positivamente (ON-OFF).

Per il Tecnico manutentore di estintori Senior, durante le prove di cui sopra, sarà prevista anche la "Valutazione delle capacità di esposizione".
Valutazione positiva: percentuale superiore al 60% (punteggio massimo 5/5, punteggio minimo 3/5).

Valutazione negativa: l'intera "prova pratica e simulazione di situazioni reali operative" è da ripetere in una sessione successiva; la prova scritta sarà valida entro un anno solare dalla prova.

Prova orale

La prova orale, della durata di 15 minuti per candidato, consiste nella somministrazione di una domanda scelta fra gli argomenti di cui alla norma UNI 9994-1.

Inoltre, nel caso di percentuale compresa tra il 60% e l'80%, per la prova scritta e/o prova pratica e simulazione di situazioni reali operative (prova a) di cui sopra), il candidato sarà sottoposto ad una prova orale integrativa di approfondimento sulle carenze riscontrate per la specifica prova.

Valutazione positiva: percentuale superiore al 60% (punteggio massimo 5/5, punteggio minimo 3/5)

Per il Tecnico manutentore di estintori Senior, in alternativa alla prova orale integrativa potranno essere analizzati e valutati eventuali lavori effettuati, al fine di approfondire la valutazione delle abilità, delle conoscenze e delle capacità relazionali/comportamentali.
Valutazione positiva: percentuale superiore al 60% (punteggio massimo 5/5, punteggio minimo 3/5)

In caso di non superamento della prova orale integrativa, a seguito delle carenze riscontrate nella prova scritta, il candidato dovrà ripetere l'intero esame.

In caso di non superamento della prova orale integrativa, a seguito delle carenze riscontrate nella "prova pratica e simulazione di situazioni reali operative", il candidato dovrà ripetere nuovamente la "prova pratica e simulazione di situazioni reali operative" (punto a). La prova scritta sarà valida entro un anno solare dalla prova: superato tale termine si dovrà ripetere l'intero esame.

In caso di esito negativo, RINA provvede a comunicare tale esito e a concordare le modalità per l'eventuale ripetizione dell'esame.

A buon esito delle prove d'esame del candidato, la commissione d'esame provvede ad identificare in modo permanente ed univoco il rapporto e la documentazione d'esame, verificandone la completezza, e ad indicare la valutazione complessiva sul rapporto.

6. RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE

L'esito della valutazione della Commissione d'esame viene inoltrato a RINA per la verifica indipendente e la decisione per il rilascio del certificato; in caso di esito positivo della valutazione, RINA rilascia, per ogni candidato esaminato, uno specifico certificato, il cui periodo di validità è pari a 3 anni, che attesta che il candidato stesso ha superato con esito favorevole l'esame di valutazione.

7. VALIDITA' DELLA CERTIFICAZIONE

Il periodo di validità del certificato emesso da RINA è di tre anni.

8. MANTENIMENTO DELLA CERTIFICAZIONE

La validità della certificazione ottenuta è subordinata al mantenimento dei requisiti di certificazione, verificati da RINA in occasione di sorveglianze annuali.

Entro 12, 24 mesi dalla data di emissione/rinnovo del Certificato, preferibilmente con un certo anticipo (almeno due mesi), la persona certificata trasmette a RINA l'attestazione di avvenuto pagamento anticipato della quota di mantenimento alle coordinate bancarie specificate da RINA e la Dichiarazione Sostitutiva di atto notorio con cui darà evidenza dei seguenti requisiti:

- aver operato nell'ambito dei compiti richiamati dalla UNI 9994-2:2015

- aver partecipato a percorsi di aggiornamento (eventi formativi/convegni/docenze/ relazioni/gruppo di lavoro normativo o tecnico), per almeno 12 ore nel triennio di validità della certificazione organizzati da:
  a) aziende produttrici di estintori di incendio,
  b) associazioni di categoria del settore antincendio,
  c) società di formazione riconosciute nel settore antincendio.
- l'assenza o la corretta gestione di reclami relativi all'attività certificata.

Nell'autodichiarazione fornita dalla persona certificata, deve essere citata la seguente normativa: ai sensi degli artt. 46 e 76 del D.P.R. 445:2000.

Nel caso in cui siano presenti reclami o contenziosi legali, spetta a RINA valutare la relativa gestione e decidere in merito al mantenimento, sospensione o revoca della certificazione.

L'esito della sorveglianza dipende dalla valutazione della completezza e congruità della documentazione presentata; a seguito dell'analisi documentale di cui sopra, RINA si riserva la possibilità di richiedere ulteriore documentazione.

RINA comunica all'interessato l'esito della verifica documentale di sorveglianza e, se positivo, conferma la validità del Certificato.

9. RICERTIFICAZIONE

Entro la data di scadenza del Certificato, preferibilmente con un certo anticipo (almeno due mesi), la persona che intende rinnovare la certificazione invia a RINA l'attestazione di avvenuto pagamento anticipato della quota di rinnovo alle coordinate bancarie specificate da RINA e la Dichiarazione Sostitutiva di atto notorio con cui darà evidenza dei seguenti requisiti:

- aver operato nell'ambito dei compiti richiamati dalla UNI 9994-2:2015
- aver partecipato a percorsi di aggiornamento (eventi formativi/convegni/docenze/ relazioni/gruppo di lavoro normativo o tecnico), per almeno 12 ore nel triennio di validità della certificazione organizzati da:
  a) aziende produttrici di estintori di incendio,
  b) associazioni di categoria del settore antincendio,
  c) società di formazione riconosciute nel settore antincendio.
- l'assenza o la corretta gestione di reclami relativi all'attività certificata.

Nell'autodichiarazione, fornita dalla persona certificata, deve essere citata la seguente normativa: ai sensi degli artt. 46 e 76 del D.P.R. 445:2000.

È previsto un esame di rinnovo teorico/pratico solo nei casi in cui intervengano modifiche sostanziali del quadro normativo cogente e/o volontario.

Nel caso in cui siano presenti reclami o contenziosi legali, spetta a RINA valutare la relativa gestione e decidere in merito al mantenimento, sospensione o revoca della certificazione.

Nel caso in cui la persona certificata, in occasione della ricertificazione, presenti, ad insindacabile giudizio del RINA, delle carenze oggettive, verrà richiesta documentazione integrativa o di sostenere nuovamente la sola prova orale dell'esame di valutazione (par. 5).

RINA comunica all'interessato l'esito della valutazione e, ad esito positivo, riemette il certificato per un ulteriore periodo di validità pari a 3 anni, fermo restando la verifica annuale di sorveglianza come definito al par. 8.

9.1 - ESTENSIONE DEL CERTIFICATO DALLA QUALIFICA DI TECNICO MANUTENTORE A QUELLA DI TECNICO MANUTENTORE SENIOR

L'estensione consiste nel caso in cui, un soggetto certificato richieda l'integrazione della qualifica di tecnico manutentore senior.

Il candidato dovrà sostenere un esame composto da una "prova pratica e simulazione di situazioni reali operative", tramite rilevamento anomalie su estintori e una fase/attività di quelle riportate nella UNI 9994-1, con valutazione della capacità espositiva, dovendo rappresentare la figura di interfaccia con il cliente.

Il certificato emesso si deve considerare di fatto come un nuovo certificato (della durata di 3 anni) e il certificato vecchio sarà annullato; l'estensione del certificato può avvenire in qualsiasi momento di vita del certificato in corso di validità.

10. TRASFERIMENTO DI CERTIFICAZIONE

A seguito di richiesta di trasferimento di una certificazione rilasciata da un OdC accreditato in accordo alla ISO 17024 per lo schema specifico da un Ente firmatario degli accordi IAF/MLA, RINA può procedere con il trasferimento previa verifica che:

- il certificato sia in corso di validità
- il certificato non sia sospeso
- l'Organismo di certificazione che ha rilasciato il certificato non sia sospeso dall'Ente di accreditamento
- le attività certificate rientrino nel campo di accreditamento del RINA
- sia stata effettuata l'ultima sorveglianza programmata

Il trasferimento del certificato può avvenire in qualsiasi momento durante il periodo di validità.

Il nuovo certificato emesso evidenzierà la data di prima certificazione e manterrà la stessa data di scadenza di quello trasferito; anche per l'effettuazione delle verifiche di sorveglianza e di ricertificazione è mantenuta la programmazione già stabilita dall'OdC che ha emesso la precedente certificazione.

Nel caso in cui i presupposti per il trasferimento non siano soddisfatti, la procedura di trasferimento non potrà essere applicata e si procederà con un esame di valutazione completo.

11. SOSPENSIONE, RIPRISTINO, RIDUZIONE E REVOCA DELLA CERTIFICAZIONE

Si applica quanto definito nel Regolamento generale per la certificazione delle Persone RC/C 85.

12. ISCRIZIONE AL REGISTRO DELLE PERSONE CERTIFICATE

Si applica quanto definito nel Regolamento generale per la certificazione delle Persone RC/C 85.

13. USO DEL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE

Si applica quanto definito nel Regolamento generale per la certificazione delle Persone RC/C 85.

14. GESTIONE RECLAMI

Si applica quanto definito nel Regolamento generale per la certificazione delle Persone RC/C 85.

15. CONDIZIONI CONTRATTUALI

Si applica quanto definito nel Regolamento generale per la certificazione delle Persone RC/C 85.