

RINA SIMTEX-ORGANISMUL DE CERTIFICARE

**REGULAMENT DE UTILIZARE
A MĂRCII RINA SIMTEX-OC PENTRU CONFORMITATE
PRODUSE AGRICOLE SI ALIMENTARE**

Cod: RUM-PA

Ediția 3 / 09.2020

Revizia 0 / 09.2020

Exemplar nr.

Pag. 1 din 12


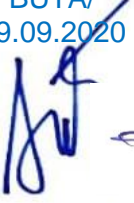

CUPRINS

	PAG
- CURPINS	2
- LISTA DE DIFUZARE	3
- LISTA DE APROBARI SI CONTROL A REVIZIILOR	4
1. SCOP	5
2. DOMENIU DE APLICARE	5
3. DOCUMENTE DE REFERINTA	5
4. DEFINITII SI PRESCURTARI	5
5. PROCEDURA	6
6. RESPONSABILITATI	12
7. ANEXE, FORMULARE	12

LISTA DE DIFUZARE

Nr. crt.	Nr. exemplar.	Nr.Ed./ Nr.Rev.	Locul de difuzare	Data difuzarii	Nume, prenume, functie	Semnatura
					destinatariului	

LISTA DE APROBARI SI CONTROL AL REVIZIILOR

Numar revizie	Obiectul reviziei (capitole revizuite)	Elaborat/ Data	Verificat/ Data	Aprobat/ Data
		Nume, prenume, semnatura		
0	Editie noua	George Constandache/ 01.03.2018	Lascu Camelia/ 04.03.2018	Daniela Pirvoiu / 04.03.2018
1	Actualizare formulare procedura ca urmare a revizuirii procedurii PI 01 „Controlul documentelor” Actualizare documente de referinta; corelare denumire formulare	George Constandache/ 06.08.2018	Floarea Buta/ 07.08.2018	Cristian Dan Matei / 08.08.2018
2	Eliminare din text a ”baturilor spirtoase”	George Constandache/ 23.11.2018	Floarea Buta/ 23.11.2018	Dan Cristian Matei / 23.11.2018
3	Actualizare documente de referinta, ca urmare a aparitiei Ord. 1412/08.10.2018	George Constandache/ 25.03.2019	Floarea Buta/ 25.03.2019	Dan Cristian Matei / 25.03.2019
4	Actualizare ca urmare a schimbarii structurii organizatorice la nivel de RINA SIMTEX OC	Costel RUSU/ 19.08.2019	Floarea BUTA/ 20.08.2019	Iuliana GRIGORIU / 21.08.2019
5	Actualizare ca urmare a extinderii acreditarii pentru alte domenii, altele decat cele pentru care RINA SIMTEX OC a primit acreditarea	Mariana MIHAILA/ 24.03.2020	Floarea BUTA/ 25.03.2020	Iuliana GRIGORIU/ 26.03.2020
0	Actualizare ca urmare a: -schimbarii structurii organizatorice. -aparitie editie 16.09.2020 pentru Reg. Specific RENAR RS-8.2 OR; - Anexa 3 RE-01 editie 02.04.2020	Mariana MIHAILA/ 28.09.2020 	Floarea BUTA/ 29.09.2020 	Iuliana GRIGORIU/ 30.09.2020 

1 SCOP

Prezentul regulament stabilește regulile referitoare la dreptul și modul de utilizare a mărcii RINA SIMTEX-OC și al certificatului de conformitate pentru produsele din domeniul reglementat al schemelor DOP/IGP/STG, de către grupul de producători/procesatori ale căror produse au fost certificate de RINA SIMTEX-OC.

Utilizarea mărcii RINA SIMTEX-OC pentru produse este permisă numai în condițiile prezentului regulament, pe care titularii produselor certificate se angajează să-l respecte.

Utilizarea mărcii RINA SIMTEX-OC la produsele agricole si alimentare care aplică pentru schemele de certificare DOP/IGP/STG se aplică pe etichetele produsului lângă logo-ul național sau european.

Prezentul regulament stabilește regulile pentru produsele certificate pentru schemele DOP/IGP/STG.

2 DOMENIU DE APLICARE

Prezentul regulament are ca scop stabilirea regulilor referitoare la dreptul și modul de utilizare a mărcii RINA SIMTEX-OC și al certificatului de conformitate pentru produse agricole si alimentare care au fost certificate în vederea obținerii protecției DOP/IGP/STG.

3 DOCUMENTE DE REFERINTA

3.1 Standarde pentru acreditare

-SR EN ISO/CEI 17065:2013 Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care certifică produse, procese și servicii

3.2 Legislație

-Regulamentul (UE) nr. 1151/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 noiembrie 2012 privind sistemele din domeniul calității produselor agricole și alimentare, cu modificările și completările ulterioare, denumit în continuare Regulamentul (UE) nr. 1151/2012.

-Regulamentul delegat (UE) nr. 664/2014 al Comisiei, din 18 decembrie 2013 de completare a Regulamentului (UE) nr. 1151/2012 al Parlamentului European și al Consiliului cu privire la stabilirea simbolurilor Uniunii pentru denumirile de origine protejate, indicațiile geografice protejate și specialitățile tradiționale garantate și cu privire la anumite norme privind sursele, anumite norme procedurale și anumite norme tranzitorii suplimentare.

-Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr. 668/2014 al Comisiei din 13 iunie 2014 de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului (UE) nr. 1151/2012 al Parlamentului European și al Consiliului privind sistemele din domeniul calității produselor agricole și alimentare

-Hotărârea nr. 152 din 4 martie 2015 privind stabilirea cadrului instituțional și a unor măsuri pentru punerea în aplicare a Regulamentului (UE) nr. 1151/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 noiembrie 2012 privind sistemele din domeniul calității produselor agricole și alimentare

-Ordinul nr. 1412 din 8 octombrie 2018 pentru aprobarea Regulamentului privind recunoașterea organismelor de inspecție și certificare a produselor agricole sau alimentare și de supraveghere a activității organismelor de inspecție și certificare a produselor agricole sau alimentare care vor dobândi protecția indicațiilor geografice protejate (I.G.P.), a denumirilor de origine protejate (D.O.P.) și a specialităților tradiționale garantate (S.T.G.)

-Ordinul Ministerului Agriculturii și Dezvoltării Rurale nr. 1762 din 16 iulie 2015 privind aprobarea Procedurii de înregistrare și verificare a documentației pentru dobândirea protecției unui sistem de calitate a unui produs agricol și/ sau alimentar, a Procedurii de declarare a opoziției la nivel național și a Procedurii de transmitere la nivelul Comisiei Europene a cererii de înregistrare a sistemelor de calitate ale produselor agricole și/ sau alimentare, în vederea dobândirii protecției la nivelul Uniunii Europene, precum și a Regulilor specifice privind modelul și utilizarea logoului național.

	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCII RINA SIMTEX PENTRU CONFORMITATE PRODUSE AGRICOLE SI ALIMENTARE	Cod: RUM-PA	Pag 6 din 12
		Editia: 3	Luna/an:09/2020
		Revizia: 0	
		Exemplar nr.:	

3.3 Documente RENAR

- P-05 – Politica privind trasabilitatea [metrologica a rezultatelor măsurărilor](#)
- P-13 – Politica privind tratarea reclamațiilor
- P-16 – Politica privind tratarea neconformităților constatate la evaluarea OEC
- P-17 – Politica privind supravegherea și reevaluarea
- P-19 – Politica privind acreditarea [în domeniile reglementate](#)
- P-21 – Politica privind suspendarea, restrângerea și retragerea acreditării
- P-27 – Politica privind tratarea apelurilor
- RE-01 – Regulament pentru acreditare
- RE-02 – Regulament privind utilizarea mărcii naționale de acreditare, referirea la statutul de acreditat al unui organism de evaluare a conformității și la statutul RENAR de semnatar al acordurilor de recunoaștere multilaterală
- RS-4 PR – Regulament specific de acreditare [pentru organismele care certifica produse, procese și servicii conform SR EN ISO/CEI 17065:2013](#)
- RS-8.2 OR – Regulament specific de acreditare în domeniul reglementat de Regulamentul (UE) nr. 1151/2012 al Parlamentului European și al Consiliului privind sistemele din domeniul calității produselor agricole și alimentare

NOTA: Documentele RENAR sunt edițiile valabile la data actualizării procedurii/instrucțiunii.

4 DEFINITII SI PRESCURTARI

4.1 Definitii

Pentru scopurile prezentei proceduri se aplică definițiile prevăzute în documentele de referință.

4.2 Prescurtari

În contextul procedurii se vor utiliza următoarele prescurtări:

[CCPA – Compartiment certificare conformitate produs agricol si alimentar](#)

RINA SIMTEX-OC - organism de inspecție și certificare conformitate produse agricole si alimentare

CP – Certificare conformitate produse agricole si alimentare

PI – Procedură de Sistem

ILP – Instrucțiune de lucru aplicabilă în activitatea de certificare conformitate Produse agricole si alimentare

RS – Responsabil de schemă certificare produse DOP/IGP/STG

DOP - denumire de origine protejată

IGP - indicație geografică protejată

STG – specialitati traditionale garantate

SMSA – Sistem de management al siguranței alimentului

5 PROCEDURA

5.1 Titularii drepturilor de utilizare a mărcii RINA SIMTEX-OC sunt grupuri de producători/procesatori a produselor cărora RINA SIMTEX-OC le-a acordat certificarea de conformitate a produselor respective; aceștia au dreptul de a face referire la certificarea acordată numai pentru produsul certificat și au obligația de a respecta prezentul regulament pentru utilizarea mărcii de certificare a organismului.

5.2. Marca de conformitate a RINA SIMTEX-OC pentru produse, acordată unui grup de producători/procesatori de produs certificat, demonstrează că produsul său îndeplinește cerințele documentelor de referință (standard de produs, normă tehnică, caiet sarcini, specificație tehnică, reglementări etc.) și că acesta poate realiza produsul, permanent, conform cu documentele de referință.

5.3 Marca de conformitate a RINA SIMTEX-OC pentru produse este netransferabilă de la un produs la altul sau de la un furnizor la altul.

	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCII RINA SIMTEX PENTRU CONFORMITATE PRODUSE AGRICOLE SI ALIMENTARE	Cod: RUM-PA	Pag 7 din 12
		Ediția: 3	Luna/an:09/2020
		Revizia: 0	
		Exemplar nr.:	

5.4 Dreptul de utilizare al mărcii de conformitate a RINA SIMTEX-OC pentru produse se acordă prin decizia Responsabilului de schemă certificare produse DOP/IGP/STG (RS), odată cu eliberarea certificatului de conformitate, conform procedurii PO-08 „Analiză finală și acordarea certificatului de conformitate al produsului”.

5.5 Marca de conformitate a RINA SIMTEX-OC pentru produse este proprietatea exclusivă a RINA SIMTEX-OC, nu poate fi concesionată și nu poate face obiectul nici unei măsuri de executare forțată.

5.6 Marca de conformitate a RINA SIMTEX-OC pentru produse se aplică pe fiecare exemplar de produs certificat și atestă conformitatea produsului pe care este aplicată cu referențialele indicate.

5.7 Desenul mărcii RINA SIMTEX-OC pentru produse se transmite utilizatorilor odată cu certificatul de conformitate și are aceeași valabilitate a perioadei dreptului de utilizare, ca și certificatul.

5.8 RINA SIMTEX-OC verifică utilizarea mărcii cu ocazia controalelor de supraveghere, verificând Registrul de evidență a utilizării mărcii de conformitate RINA SIMTEX-OC, formular cod PO-09-F2, definit de procedura PO-09 „Supravegherea produsului certificat”.

5.9 SIMBOLUL ȘI APLICAREA MĂRCII RINA SIMTEX-OC PENTRU PRODUSE

5.9.1 Agentul economic care a primit dreptul să utilizeze marca de certificare poate utiliza fie varianta în limba română, fie pe cea în limba engleză (dacă este cazul).

NOTA 1

„Certificat.....DOP/IGP/STG” - reprezintă numărul certificatului acordat și va fi înscris de către RINA SIMTEX-OC în momentul acordării mărcii de certificare.

NOTA 2

Marca de conformitate a produsului va fi poziționată în dreapta mărcii de fabrică/de comerț a agentului economic (cazul dispunerii celor două mărci în linie orizontală) sau sub marca agentului economic (cazul dispunerii celor două mărci în linie verticală).

NOTA 3

Dimensiunile mărcii de certificare pot fi mărite sau micșorate, proporțional, în funcție de dimensiunile documentelor (produselor) pe care se aplică, cu respectarea proporțiilor, culorilor și formelor.

NOTA 4

Culorile de reprezentare a mărcii de certificare RINA SIMTEX-OC pentru produse sunt:

- fond alb
- sigla RINA SIMTEX-OC
- ✓ scriere cu negru pentru «Produs Certificat» și pentru « Certificat nr... »

5.9.2 Marca de conformitate a RINA SIMTEX-OC pentru produse se poate aplica pe eticheta produselor, pe ambalaje, pe documentele de însoțire ale produselor respective (caiet de sarcini, prospect, reclame publicitare etc.).

5.9.3 Marca de conformitate a RINA SIMTEX-OC pentru produse trebuie aplicată, vizibil, fără posibilități de confuzie, corelat cu prevederile privind marcarea produselor din standardele de referință.

5.9.4 Marca de conformitate a RINA SIMTEX-OC pentru produse poate fi aplicată prin tipărire (abtbild), imprimare, poansonare, ștanțare etc., păstrându-se culorile, forma și proporția modelului prevăzut din figura 1.

	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCII RINA SIMTEX PENTRU CONFORMITATE PRODUSE AGRICOLE SI ALIMENTARE	Cod: RUM-PA	Pag 8 din 12
		Editia: 3	Luna/an:09/2020
		Revizia: 0	
		Exemplar nr.:	



PRODUS CERTIFICAT

Figura 1

5.10 DREPTURILE TITULARILOR

5.10.1 Titularii pot utiliza marca de conformitate a RINA SIMTEX-OC pentru produse numai pentru produsele pentru care au obținut acest drept, numai pe durata de valabilitate a certificatului emis.

5.10.2 Titularii pot aplica marca de conformitate a RINA SIMTEX-OC pentru produse, pe produse, pe ambalajele acestora, sau pe documentele referitoare la produsele certificate.

5.10.3 Titularii pot să facă referiri la marca de conformitate a RINA SIMTEX-OC pentru produse în contracte, corespondență sau alte documente legate de produsele certificate și o pot utiliza ca mijloc de publicitate în vederea promovării produselor certificate.

5.10.4 Titularii pot să renunțe la dreptul de utilizare a mărcii de conformitate a RINA SIMTEX-OC pentru produse înainte de expirarea perioadei pentru care a fost acordat. În acest caz, trebuie să comunice organismului despre aceasta și să transmită organismului desenul de marcă, urmând ca, organismul să verifice neutilizarea mărcii sale de conformitate, cu ocazia controalelor de supraveghere.

5.11 RESPONSABILITĂȚILE TITULARILOR

5.11.1 Responsabilitățile legale care revin titularilor în comercializarea produselor pentru care au obținut dreptul de utilizare a mărcii de conformitate a RINA SIMTEX-OC pentru produse nu pot fi transferate sub nici o formă organismului de certificare RINA SIMTEX-OC.

5.11.2 În acțiunile publicitare titularul poate să facă referiri la această marcă numai pentru produsele pentru care a obținut certificatul de conformitate, fără ambiguități sau posibilități de confuzie.

5.11.3 Titularul este obligat să pună la dispoziția RINA SIMTEX-OC, cu ocazia acțiunilor de supraveghere, programate sau inopinate, dovezi obiective care să justifice utilizarea mărcii RINA SIMTEX-OC pentru produse.

5.11.4 Dacă asupra produselor certificate se aduc modificări care vizează concepția, procesul de fabricație sau locul de producție, titularul nu va mai utiliza marca RINA SIMTEX-OC pentru produse și va înștiința organismul pentru a evalua modificările operate.

5.11.5 În cazul renunțării la dreptul de utilizare al mărcii RINA SIMTEX-OC pentru produse, titularul va comunica această intenție, organismului, cu 15 zile înainte de data dorită pentru renunțare; odată cu această comunicare, titularul va comunica organismului și numărul de produse aflate în stoc și care au aplicată marca de conformitate. Începând cu data la care expiră această perioadă, titularul nu va mai comercializa produse cu marca de conformitate a RINA SIMTEX-OC pentru produse.

5.11.6 Titularii înregistrează utilizarea mărcii de conformitate a RINA SIMTEX-OC pentru produse în Registrul de evidență a utilizării mărcii de conformitate RINA SIMTEX-OC, formular cod PO-09-F2.

	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCII RINA SIMTEX PENTRU CONFORMITATE PRODUSE AGRICOLE SI ALIMENTARE	Cod: RUM-PA	Pag 9 din 12
		Editia: 3	Luna/an:09/2020
		Revizia: 0	
		Exemplar nr.:	

5.11.7 Titularii sunt obligați să inițieze și să implementeze acțiuni corective/preventive pentru înlăturarea neajunsurilor constatate în utilizarea mărcii de conformitate de RINA SIMTEX-OC pentru produse.

5.12 UTILIZAREA ABUZIVĂ A MĂRCII RINA SIMTEX-OC

5.12.1 În cadrul auditurilor de supraveghere RINA SIMTEX-OC vizează, cu precădere, controlul produselor marcate cu marca RINA SIMTEX-OC pentru produse, aflate pe stoc, sau în stadiul de pregătire pentru livrare, pentru a evalua și confirma conformitatea produsului marcat cu cerințele față de care s-a acordat certificarea și pentru a determina corectitudinea aplicării mărcii.

5.12.2 RINA SIMTEX-OC controlează pentru același motiv, produsele marcate aflate pe piață, la sesizarea autorităților de supraveghere a pieței.

5.12.3 Se consideră abuzivă, utilizarea mărcii de conformitate a RINA SIMTEX-OC pentru produse în următoarele situații:

- a) utilizarea mărcii de conformitate a RINA SIMTEX-OC pentru produse de către cei care nu au obținut acest drept ;
- b) utilizarea mărcii de conformitate a RINA SIMTEX-OC pentru produse de către titular pentru alte produse decât cele pentru care a obținut certificarea, pentru produse certificate neconforme sau pentru variante ale produsului certificat;
- c) utilizarea mărcii de conformitate a RINA SIMTEX-OC pentru produsele pentru care certificarea nu este încă finalizată.
- d) utilizarea mărcii de conformitate a RINA SIMTEX-OC pentru produsele al căror drept de utilizare a fost suspendat sau a încetat și refuzul utilizatorului de a întreprinde acțiuni corective pentru înlăturarea situației de utilizare abuzivă a mărcii de conformitate a organismului;
- e) utilizarea mărcii de conformitate a RINA SIMTEX-OC pentru produse de către titular pentru produse similare cu cele pentru care a obținut dreptul de utilizare al mărcii, dar care sunt realizate de alt producător;
- f) aplicarea mărcii RINA SIMTEX-OC pentru produse incomplet (lipsă referențial sau număr certificat);
- g) neachitarea contravalorii acțiunilor de supraveghere sau întârzierea achitării tarifelor de certificare, cu mai mult de 30 zile de la data emiterii facturilor de către RINA SIMTEX-OC.

5.12.4 Dreptul de utilizare a mărcii RINA SIMTEX-OC pentru produse încetează în următoarele cazuri:

- ✓ suspendarea sau retragerea și anularea mărcii RINA SIMTEX-OC pentru produse;
- ✓ expirarea perioadei pentru care a fost acordat acest drept;
- ✓ modificarea referențialului și neadaptarea produsului certificat la aceste modificări;
- ✓ modificarea cerințelor de certificare ale RINA SIMTEX-OC și neadaptarea certificat la aceste modificări ;
- ✓ anularea oficială a referențialelor;
- ✓ neachitarea contravalorii acțiunilor de supraveghere;
- ✓ renunțarea titularului la acest drept.

5.13 UTILIZAREA ABUZIVĂ A CERTIFICATULUI DE CONFORMITATE PRODUSE

5.13.1 Certificatul de conformitate al produsului față de standardele de referință și documentele normative indicate este valabil numai pentru furnizorul indicat, produsul nominalizat și locurile de proces stipulate în conținutul acestui document.

	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCII RINA SIMTEX PENTRU CONFORMITATE PRODUSE AGRICOLE SI ALIMENTARE	Cod: RUM-PA	Pag 10 din 12
		Editia: 3	Luna/an:09/2020
		Revizia: 0	
		Exemplar nr.:	

5.13.2 Titularii pot utiliza Certificatul de conformitate al unui produs în toate documentele identificate pentru produsul respectiv: proiect, caiet de sarcini, carte tehnică, fișă tehnică, prospecte, reclame, contracte etc..

5.13.3 RINA SIMTEX-OC solicită tuturor furnizorilor produselor certificate:

- ✓ să se conformeze cerințelor din Regulamentul de utilizare al mărcii de certificare conformitate produs RUM-PA, atunci când fac referire la produsul certificat;
- ✓ să nu utilizeze formulări ambigui ce ar putea conduce la informații eronate în ceea ce privește certificarea conformității unui produs;
- ✓ să înceteze utilizarea certificatului în situația în care certificarea este suspendată, retrasă sau expirată;
- ✓ să opereze modificările necesare în documentele de publicitate în situația în care domeniul de aplicare al certificării a fost restrâns sau extins;
- ✓ să nu utilizeze certificatul de conformitate al unui produs într-un mod care poate induce ideea de certificare a sistemului de management al calității;
- ✓ să nu facă referiri la certificarea conformității produsului, decât pentru produsul certificat și nu pentru alte variante ale acestuia;
- ✓ să nu facă referiri la certificarea conformității produsului, dacă a făcut modificări asupra produsului certificat, decât după confirmarea de către RINA SIMTEX-OC că certificarea inițială este valabilă, în urma evaluării acestor modificări;
- ✓ să nu facă referiri la certificarea produsului său într-un mod care ar putea aduce prejudicii de imagine sau de orice alt fel, RINA SIMTEX-OC.

5.14 SANCTIUNI PENTRU UTILIZARE ABUZIVĂ

5.14.1 Nerespectarea, de către titularul certificatului de conformitate și al dreptului de utilizare al mărcii RINA SIMTEX-OC pentru produse conform prevederilor acestui regulament determină aplicarea următoarelor sancțiuni:

- ✓ avertisment - pentru situația de la 5.12.1;
- ✓ avertisment cu creșterea severității controlului de supraveghere - pentru situația de la 5.12.3 f;
- ✓ suspendarea dreptului de utilizare a mărcii RINA SIMTEX-OC pentru produse pe o perioadă limitată de maxim 3 luni - pentru situațiile prevăzute la punctele 5.12.3 b, 5.12.3 e și 5.12.3 g;
- ✓ anularea dreptului de utilizare a mărcii RINA SIMTEX-OC pentru produse pentru continuarea oricăreia dintre situații și după sancțiunea aplicată;
- ✓ acțiune juridică - pentru situația de la punctele 5.12.3 a și 5.12.3 d.

5.14.2 RINA SIMTEX-OC analizează, determină amploarea utilizării abuzive, stabilește sancțiunea aplicabilă și solicită furnizorilor produselor implicați în utilizarea defectuoasă a mărcii de conformitate să întreprindă acțiuni corective, de genul celor prevăzute de SR Ghid ISO 27:2006, menite să înlăture situațiile conflictuale cu prevederile prezentului regulament și cu sistemul de certificare adoptat de organism.

5.14.3 Administratorul al RINA SIMTEX-OC deține autoritatea de a decide modul de acțiune al organismului de certificare produse, în cazul utilizării abuzive a certificatului și mărcii de conformitate RINA SIMTEX-OC, în funcție de gradul de vinovăție al furnizorului în cauză.

	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCII RINA SIMTEX PENTRU CONFORMITATE PRODUSE AGRICOLE SI ALIMENTARE	Cod: RUM-PA	Pag 11 din 12
		Ediția: 3	Luna/an:09/2020
		Revizia: 0	
		Exemplar nr.:	

5.15 PRODUS FABRICAT SI CERTIFICAT, CONFIRMAT A FI PERICULOS ULTERIOR

5.15.1 Produsele certificate sunt susceptibile de a fi considerate ulterior periculoase din considerente cum ar fi:

- ✓ standarde neadecvate,
- ✓ utilizarea finală neanticipată a unui produs,
- ✓ defect de fabricație.

5.15.2 Situația în care un produs certificat de RINA SIMTEX-OC se confirmă ulterior a fi periculos se consideră atunci când produsul pune în pericol sau în condiții de pericol iminent, viața, integritatea persoanei sau proprietatea.

5.15.3 Se consideră că un produs este periculos atunci când cantitatea de produse implicate reprezintă un procentaj inacceptabil și este rezultatul uneia dintre următoarele situații:

- ✓ o fabricație nesigură,
- ✓ produsul este utilizat, din ce în ce mai mult, în aplicații neprevăzute în documentul normativ față de care s-a acordat certificarea de conformitate, aceste noi aplicații nefiind acelea pentru care produsul a fost certificat.

5.15.4 Producătorul unui produs certificat, devenit ulterior, periculos, va întreprinde acțiuni corective corespunzătoare care, pot ajunge până la retragerea produselor de la utilizatori, de pe piață sau din centrele de distribuție și la aducerea acestora în stare de eliminare a pericolului apărut.

5.15.5 De asemenea, după consultări cu autoritățile de reglementare interesate, RINA SIMTEX-OC va iniția acțiuni corective cum ar fi:

- ✓ solicitarea și obținerea unei revizii imediate a standardului după care a făcut evaluarea conformității și a acordat certificarea produsului,
- ✓ informarea publicului despre pericolul descoperit, prin intermediul mijloacelor de informare în masă cele mai adecvate,
- ✓ retragerea și anularea certificării acordate și reconsiderarea acesteia conform tuturor cerințelor, inclusiv ale acelor care se referă la eliminarea pericolului apărut.

5.16 APELURI ȘI RECLAMAȚII

5.16.1 În cazul în care titularul dreptului de aplicare a mărcii de conformitate a organismului nu este de acord cu o decizie care îl afectează poate face apel către RINA SIMTEX-OC.

5.16.2 Tratarea apelurilor împotriva deciziilor privind certificarea conformității produselor este nediscriminatorie.

5.16.3 Apelurile se fac oficial, în scris, redactate în limba română/engleză. Textul acestora trebuie să conțină identificarea completă a agentului economic care le formulează, adresa și mijloacele de comunicare (telefon, fax, e-mail), identificarea produsului și contractul de certificare în baza căruia s-a evaluat conformitatea, precum și detalierea clară a obiectului contestațiilor.

5.16.4 Apelurile primite de la furnizorii produselor certificate, privind deciziile de sancționare pentru utilizare abuzivă a mărcii de conformitate RINA SIMTEX-OC sunt soluționate conform procedurii PI-07 – „Tratarea apelurilor și reclamațiilor”.

5.16.5 Organizațiile care solicită efectuarea certificării de conformitate a unui produs, de către RINA SIMTEX-OC, au dreptul de a reclama orice prestație a personalului organismului, considerată neconformitate.

5.16.6. Tratarea reclamațiilor se face cu respectarea principiilor prevăzute în procedura PI-07 – „Tratarea apelurilor și reclamațiilor”

	REGULAMENT DE UTILIZARE A MĂRCII RINA SIMTEX PENTRU CONFORMITATE PRODUSE AGRICOLE SI ALIMENTARE	Cod: RUM-PA	Pag 12 din 12
		Ediția: 3	Luna/an:09/2020
		Revizia: 0	
		Exemplar nr.:	

Reclamațiile sunt primite la RINA SIMTEX-OC sub formă scrisă, și trebuie să descrie identificabil, univoc și detaliat, produsul și activitatea la care se referă; reclamantul se identifică prin nume, semnătură, adresă.

Se consideră reclamație:

- ✓ acțiunea din partea societăților care au produse certificate sau în curs de certificare, referitoare la:
 - a. activitățile personalului de evaluare și certificare;
 - b. prestația echipelor de control și analiză finală, în timpul evaluărilor;
 - c. componența echipei de control;
 - d. neconformitățile și recomandările formulate de echipa de control;
 - e. alte aspecte privind activitățile RINA SIMTEX-OC.
- ✓ acțiunea unor societăți comerciale sau organisme de supraveghere a pieței referitoare la unele produse certificate de RINA SIMTEX-OC.

6 RESPONSABILITATI

-

7 ANEXE, FORMULARE

-