

RINA SIMTEX-ORGANISMUL DE CERTIFICARE

**REGULI GENERALE DE CERTIFICARE
A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR
AGRICOLE SI ALIMENTARE
(RG-RS)**

Editia 3 / 09.2020

Revizia 4/ 05.2022

Exemplar nr. 1

Pag. 1 din 22




CUPRINS

	PAG
- CURPINS	2
- LISTA DE DIFUZARE	3
- LISTA DE APROBARI SI CONTROL A REVIZIILOR	4
1. SCOP	5
2. DOMENIU DE APLICARE	5
3. DOCUMENTE DE REFERINTA	5
4. DEFINITII SI PRESCURTARI	6
5. PROCEDURA	6

LISTA DE DIFUZARE

Nr. crt.	Nr. exemplar.	Nr.Ed./ Nr.Rev.	Locul de difuzare	Data difuzarii	Nume, prenume, functie	Semnatura
					destinatarului	

LISTA DE APROBARI SI CONTROL AL REVIZIILOR

Numar revizie	Obiectul reviziei (capitole revizuite)	Elaborat/ Data	Verificat/ Data	Aprobat/ Data
		Nume, prenume, semnatura		
0	Editie noua	Constandache George / 01.03.2018	Lascu Camelia/ 05.03.2018	Pirvoiu Daniela / 05.03.2018
1	Actualizare formulare procedura ca urmare a revizuirii procedurii PI 01 „Controlul documentelor” Actualizare Documente de referinta; corelare denumire formulare	George Constandache/ 06.08.2018	Floarea Buta/ 07.08.2018	Cristian Dan Matei / 08.08.2018
2	Eliminare din text a ”baturilor spirtoase”	George Constandache/ 23.11.2018	Floarea Buta/ 23.11.2018	Dan Cristian Matei / 23.11.2018
3	Actualizare documente de referinta, ca urmare a aparitiei Ord. 1412/08.10.2018	George Constandache/ 25.03.2019	Floarea Buta/ 25.03.2019	Dan Cristian Matei / 25.03.2019
4	Actualizare ca urmare a schimbarii structurii organizatorice la nivel de RINA SIMTEX OC	Costel RUSU/ 19.08.2019	Floarea BUTA/ 20.08.2019	Iuliana GRIGORIU / 21.08.2019
5	Actualizare ca urmare a extinderii acreditarii pentru alte domenii, altele decat cele pentru care RINA SIMTEX OC a primit acreditarea	Mariana MIHAILA/ 24.03.2020	Floarea BUTA/ 25.03.2020	Iuliana GRIGORIU/ 26.03.2020
Ed.3, Rev. 0	Actualizare ca urmare a: -schimbarii structurii organizatorice. -aparitie editie 16.09.2020 pentru Reg. Specific RENAR RS-8.2 OR; -Anexa 3 RE-01 editie 02.04.2020; -Completare capitol 5.22	Mariana MIHAILA/ 28.09.2020	Floarea BUTA/ 29.09.2020	Iuliana GRIGORIU/ 30.09.2020
Rev.1	Actualizare ca urmare a observatiilor din timpul implementarii – corelarea informatiilor cu cele din procedurile PO-05 si PO-08	Mariana MIHAILA/ 18.08.2021	Floarea BUTA/ 19.08.2021	Iuliana GRIGORIU/ 20.08.2021
Rev.2	Corelare informatii – stabilire termen de rezolvare a neconformitatilor	Mariana MIHAILA/ 27.12.2021	Floarea BUTA/ 28.12.2021	Iuliana GRIGORIU/ 29.12.2021
Rev.3	Actualizare ca urmare a neconformitatii RENAR identificata in timpul auditului de evaluare din 06-07.01.2022	Mariana MIHAILA/ 07.03.2022	Floarea BUTA/ 08.03.2022	Iuliana GRIGORIU/ 09.03.2022
Rev. 4	Actualizare ca urmare a observatiilor RENAR din 12.05.2022	Mariana MIHAILA/ 13.05.2022 	Floarea BUTA/ 13.05.2022 	Iuliana GRIGORIU/ 13.05.2022 

1 SCOP

Prezentele reguli au drept scop, descrierea procesului din RINA SIMTEX-OC, pentru certificarea conformității produselor agricole și alimentare, în vederea informării furnizorului sau grupului de producători și/sau procesatori interesat cu privire la modul de desfășurare a tuturor etapelor de evaluare și de supraveghere în domeniul reglementat (obligatoriu).

Regulile conțin, pe lângă informații de ordin general și cerințele specifice pentru informarea furnizorului sau grupului de producători și/sau procesatori cu privire la: obținerea certificării conformității produsului agricol și alimentar, menținerea certificării în timpul valabilității certificării, prelungirea, extinderea/restrângerea sau retragerea și anularea certificării.

2 DOMENIU DE APLICARE

Pentru fiecare caz în parte, aceste reguli generale sunt completate de reglementări tehnice particulare, aplicabile produselor din domeniul de activitate al organismului.

3 DOCUMENTE DE REFERINTA

3.1 Standarde pentru acreditare

-SR EN ISO/CEI 17065:2013 Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care certifică produse, procese și servicii

3.2 Legislație

-Regulamentul (UE) nr. 1151/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 noiembrie 2012 privind sistemele din domeniul calității produselor agricole și alimentare, cu modificările și completările ulterioare, denumit în continuare Regulamentul (UE) nr. 1151/2012.

-Regulamentul delegat (UE) nr. 664/2014 al Comisiei, din 18 decembrie 2013 de completare a Regulamentului (UE) nr. 1151/2012 al Parlamentului European și al Consiliului cu privire la stabilirea simbolurilor Uniunii pentru denumirile de origine protejate, indicațiile geografice protejate și specialitățile tradiționale garantate și cu privire la anumite norme privind sursele, anumite norme procedurale și anumite norme tranzitorii suplimentare.

-Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr. 668/2014 al Comisiei din 13 iunie 2014 de stabilire a normelor de aplicare a Regulamentului (UE) nr. 1151/2012 al Parlamentului European și al Consiliului privind sistemele din domeniul calității produselor agricole și alimentare

-Hotărârea nr. 152 din 4 martie 2015 privind stabilirea cadrului instituțional și a unor măsuri pentru punerea în aplicare a Regulamentului (UE) nr. 1151/2012 al Parlamentului European și al Consiliului din 21 noiembrie 2012 privind sistemele din domeniul calității produselor agricole și alimentare

-Ordinul nr. 1412 din 8 octombrie 2018 pentru aprobarea Regulamentului privind recunoașterea organismelor de inspecție și certificare a produselor agricole sau alimentare și de supraveghere a activității organismelor de inspecție și certificare a produselor agricole sau alimentare care vor dobândi protecția indicațiilor geografice protejate (I.G.P.), a denumirilor de origine protejate (D.O.P.) și a specialităților tradiționale garantate (S.T.G.)

-Ordinul Ministerului Agriculturii și Dezvoltării Rurale nr. 1762 din 16 iulie 2015 privind aprobarea Procedurii de înregistrare și verificare a documentației pentru dobândirea protecției unui sistem de calitate a unui produs agricol și/ sau alimentar, a Procedurii de declarare a opoziției la nivel național și a Procedurii de transmitere la nivelul Comisiei Europene a cererii de înregistrare a sistemelor de calitate ale produselor agricole și/ sau alimentare, în vederea dobândirii protecției la nivelul Uniunii Europene, precum și a Regulilor specifice privind modelul și utilizarea logoului național.

3.3 Documente RENAR

- P-05 – Politica privind trasabilitatea măsurărilor
- P-13 – Politica privind tratarea reclamațiilor și apelurilor
- P-16 – Politica privind tratarea neconformităților constatate la evaluarea OEC
- P-17 – Politica privind supravegherea și reevaluarea
- P-19 – Politica privind acreditarea în domeniul reglementat

- P-21 – Politica privind suspendarea și retragerea acreditării
- RE-01 – Regulament pentru acreditare
- RE-02 – Regulament privind utilizarea mărcii naționale de acreditare, referirea la statutul de acreditat al unui organism de evaluare a conformității și la statutul RENAR de semnat al acordurilor de recunoaștere multilaterală
- RS-4 PR.2 – Regulament specific de acreditare în domeniul acreditării organismelor de certificare produse conform SR EN ISO/CEI 17065:2013
- RS-8.2 OR – Regulament specific de acreditare în domeniul reglementat de Regulamentul (UE) nr. 1151/2012 al Parlamentului European și al Consiliului privind sistemele din domeniul calității produselor agricole și alimentare

NOTA: Documentele RENAR sunt edițiile valabile la data actualizării procedurii/instrucțiunii.

4 DEFINITII SI PRESCURTARI

4.1 Definitii

Pentru scopurile prezentei proceduri se aplică definițiile prevăzute în documentele de referință.

4.2 Prescurtari

În contextul procedurii se vor utiliza următoarele prescurtări:

DCPA – Compartiment certificare conformitate produs agricol si alimentar

RINA SIMTEX-OC - organism de inspecție și certificare conformitate produse agricole si alimentare

CP – Certificare conformitate produse agricole si alimentare

PI – Procedură de Sistem

ILP – Instrucțiune de lucru aplicabilă în activitatea de certificare conformitate Produse agricole si alimentare

RS – Responsabil de schemă certificare produse DOP/IGP/ STG

DOP - denumire de origine protejată

IGP - indicație geografică protejată

STG – specialitati traditionale garantate

SMSA – Sistem de management al siguranței alimentului

5 PROCEDURA

5.1 RINA SIMTEX-OC - societate cu răspundere limitată cu capital privat, este organizată și funcționează în conformitate cu documentele legale de înființare și ale SR EN ISO/CEI 17065:2013. DCPA – Compartiment certificare conformitate produs agricol si alimentar funcționează conform documentației de sistem de management întocmită conform standardului SR EN ISO/CEI 17065:2013.

Punctele de lucru din țară ale ORGANISMULUI RINA SIMTEX-OC pentru această schemă de certificare au numai rolul de a promova această schemă de certificare.

În punctele de lucru din țară ale ORGANISMULUI RINA SIMTEX-OC nu se realizează nicio etapă a procesului de certificare pentru schema DOP/IGP/STG.

5.2 RINA SIMTEX-OC desfășoară activități de evaluare și certificare a conformității produselor agricole si alimentare, pe baza cerințelor prevăzute în documente normative întocmite conform Regulamentului nr.1151/2012.

5.3 Activitatea de certificare a conformității produselor se desfășoară pe bază de contract de evaluare a conformității produselor, încheiat între organismul de certificare și furnizorul sau grupul de producători și/sau procesatori. Condițiile contractului se pun de acord cu solicitantul, privind componența grupului de producători și/sau procesatori precum și condițiile de aderare sau ieșire din grupul de producători și/sau procesatori și se stabilește valoarea acestuia ținând seama de activitățile desfășurate pentru certificarea produsului respectiv, conform tarifelor RINA SIMTEX-OC.

5.4 RINA SIMTEX-OC își asigură mijloacele financiare necesare desfășurării activității sale prin aplicarea și încasarea tarifelor proprii pentru fiecare dintre etapele de evaluare a conformității produselor, respectiv tarife pentru:

- ✓ inițierea certificării,
- ✓ examinarea documentației produselor
- ✓ controlul proceselor de fabricație,
- ✓ încercări,
- ✓ analiza finală a conformității produsului agricol/alimentar cu cerințele Caietului de Sarcini precum și a proceselor de fabricație a produsului cu cerințele Caietului de Sarcini
- ✓ decizia privind acordarea/neacordarea certificării și elaborarea certificatelor de conformitate
- ✓ controale de supraveghere,
- ✓ reînnoirea certificărilor etc.

5.5 Prin sistemul propriu de certificare, RINA SIMTEX-OC asigură accesul tuturor furnizorilor de produse din domeniul său de activitate nediscriminatoriu, în aceleași condiții, financiare sau de altă natură și, asigură imparțialitatea și obiectivitatea sa, atât prin structura organizatorică și funcțională, cât și prin procedurile de certificare adoptate.

5.6 În situația în care RINA SIMTEX-OC, în urma evaluării, constată conformitatea produsului unui furnizor sau grup de producători și/sau procesatori cu cerințele Caietului de Sarcini aplicabil, emite certificat de conformitate produs care atestă conformitatea produsului cu cerințele Caietului de Sarcini.

5.7 Deciziile de acordare/neacordare/ suspendare sau retragere a certificatului se iau de către RS.

5.8 Pe toată perioada de valabilitate a certificatului de conformitate, titularul este supravegheat și/sau controlat pentru a se asigura că sunt menținute condițiile față de care a fost acordată certificarea.

5.9 RINA SIMTEX-OC, ca organism de certificare, nu desfășoară activități care ar putea să conducă la diminuarea prestigiului său și a încrederii în prestarea serviciului de evaluare a conformității produselor agricole si alimentare, a autorităților de acreditare, naționale și europene și a potențialilor săi clienți.

5.10 Prin sistemul propriu de certificare, RINA SIMTEX-OC asigură accesul tuturor furnizorilor sau grupurilor de producători/procesatori de produse agricole si alimentare din domeniul său de activitate, nediscriminatoriu, în aceleași condiții, financiare sau de altă natură și, asigură imparțialitatea și obiectivitatea sa, atât prin structura organizatorică și funcțională, cât și prin procedurile de certificare adoptate.

5.11 RINA SIMTEX-OC face accesibile serviciile sale tuturor solicitanților ale căror activități sunt cuprinse în domeniul său de activitate declarat, fără a impune condiții exagerate, financiare sau de altă natură. Accesul solicitanților nu este condiționat de mărimea acestora sau de calitatea lor de membru al oricărei asociații sau grup, iar certificarea nu este condiționată de numărul certificatelor deja emise.

5.12 RINA SIMTEX-OC garantează păstrarea confidențialității absolute asupra informațiilor referitoare la grupul de producători și/sau procesatori și la produsul evaluat, obținute în timpul procesului de evaluare a conformității.

5.13 RINA SIMTEX-OC, personalul și subcontractanții săi efectuează evaluarea conformității și încercările de verificare cu cel mai înalt grad de integritate profesională și competență tehnică, liberi de orice presiuni și stimulente, în special de ordin financiar, care le-ar putea influența deciziile sau rezultatele examinărilor pe care le efectuează, în special cele din partea unor persoane sau grupuri de persoane interesate de rezultatele verificărilor.

5.14 Pentru acordarea certificării, RINA SIMTEX-OC subcontractează activitatea de încercări cu laboratoare de încercări acreditate și/sau evaluate, în condiții de asigurare a confidențialității informațiilor privind solicitantul certificării, produsul și procesul de fabricație al acestuia, cu evitarea

oricărui conflict de interese și numai cu acordul clientului pentru a subcontracta încercările cu laboratoarele acceptate, odată cu semnarea contractului de evaluare a conformității.

5.15 RINA SIMTEX-OC își asumă întreaga responsabilitate pentru activitățile subcontractate, nu delegă autoritate sau responsabilități subcontractanților și își păstrează responsabilitatea pentru **analiza finală** a conformității produsului și pentru **decizia** privind acordarea și emiterea certificatului de conformitate/ neacordarea/ menținerea/ extinderea/ suspendarea/ retragerea certificării.

5.16 RINA SIMTEX-OC are încheiată asigurare de răspundere civilă valabilă pe întreg teritoriul Uniunii Europene.

5.17 RINA SIMTEX-OC, Administratorul și personalul responsabil pentru evaluarea conformității nu se implică, direct, sau ca reprezentanți autorizați în proiectarea, fabricarea, comercializarea sau întreținerea produselor pe care le evaluează. Acest lucru nu exclude posibilitatea unor schimburi de informații tehnice între grupul de producători și/sau procesatori și organism.

5.18 RINA SIMTEX-OC publică periodic lista produselor certificate, lista grupurilor de producători și/sau procesatori care au obținut certificarea conformității de produs, precum și listele cu grupurile de producători și/sau procesatori (membrii grupului care numai îndeplinesc condițiile de certificare) cărora li s-a suspendat sau retras certificatul.

5.19 Grupul de producători și/sau procesatori care a obținut certificarea conformității de produs poartă întreaga răspundere pentru acțiunile și activitățile proprii, precum și pentru documentele emise și nu se pot prevala de certificatul obținut de la RINA SIMTEX-OC pentru a fi exonerati de răspundere.

5.20 OBLIGAȚIILE SOLICITANȚILOR

Grupul de producători și/sau procesatori care dorește să obțină certificarea unui produs alimentar trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- ✓ să-și însușească și să respecte regulile generale de certificare ale RINA SIMTEX-OC și cele prevăzute de Legislația/Regulamentele aplicabile;
- ✓ să transmită la RINA SIMTEX-OC Chestionarului informativ pentru oferta de certificare produse agricole și alimentare, completat, semnat și ștampilat;
- ✓ să ia toate măsurile necesare pentru efectuarea evaluării de către RINA SIMTEX-OC, inclusiv pentru examinarea Caietului de Sarcini al produsului și să accepte accesul specialiștilor organismului, în toate zonele, la înregistrări (inclusiv rapoarte de audit intern și înregistrări ale analizelor managementului dacă este cazul) și la personal, pentru scopurile evaluării (de exemplu, încercări, control, evaluare, supraveghere, reevaluare) și la soluționarea reclamațiilor;
- ✓ să transmită la RINA SIMTEX-OC imediat ce modificări se fac în Caietul de Sarcini;
- ✓ să stabilească reguli pentru aderarea la grupul de producători și/sau procesatori și să anunțe RINA SIMTEX-OC (când este cazul);
- ✓ să transmită la RINA SIMTEX-OC imediat dacă apar modificări privind componența grupului de producători și/sau procesatori – aderarea sau părăsirea grupului de producători și/sau procesatori;
- ✓ să poată dovedi faptul că sunt singurii producători din arealul delimitat sau să dovedească cum s-a luat legătura cu alți producători din arealul delimitat care nu sunt membri în grupul de producători și/sau procesatori;
- ✓ să achite contravaloarea activităților de evaluare.

- ✓ să pună la dispoziția reprezentanților RINA SIMTEX-OC personal și mijloace necesare pentru desfășurarea în bune condițiuni a controalelor;
- ✓ să asigure transportul eșantioanelor prelevate pentru încercări la sediul laboratorului convenit, împreună cu reprezentantul RINA SIMTEX-OC;
- ✓ să întreprindă acțiunile corective și preventive rezultate în urma activităților de evaluare a conformităților;
- ✓ să pună la dispoziția RINA SIMTEX-OC informațiile privind reclamațiile clienților referitoare la produsele care fac obiectul certificării și modul de soluționare a acestora;
- ✓ să îndeplinească permanent prevederile corespunzătoare ale programului de evaluare a conformității, stabilit prin contractul de evaluare a conformității, încheiat cu RINA SIMTEX-OC;
- ✓ să nu folosească certificarea produsului său în așa fel încât să aducă organismului de certificare vreun prejudiciu și să nu facă nici o declarație referitoare la certificarea produsului său, pe care organismul de certificare o poate considera drept abuzivă sau neautorizată;
- ✓ să utilizeze certificarea numai pentru a indica faptul că produsele sunt certificate ca fiind în conformitate cu Caietul de Sarcini/ Dosarul tehnic a produsului;
- ✓ să se asigure de faptul că nici un raport sau certificatul de conformitate eliberat de RINA SIMTEX-OC și nici o parte a acestora, nu se folosesc în mod abuziv;
- ✓ atunci când se referă la certificarea produsului său prin mijloace de comunicare cum sunt documente, broșuri, publicații sau reclame, să îndeplinească cerințele organismului de certificare care i se comunică odată cu înmânarea certificatului de conformitate;
- ✓ să mențină permanent condițiile de certificare pe toată durata valabilității certificării de conformitate a produsului;
- ✓ să accepte supravegherea pe toată perioada de valabilitate a certificatului de conformitate și să respecte programul de supraveghere, transmis de RINA SIMTEX-OC odată cu certificatul de conformitate;
- ✓ în cazul suspendării sau anulării certificării și la expirarea termenului de valabilitate a certificatului de conformitate, să nu mai facă referire la certificarea acordată, așa cum este cerut de către organismul de certificare;
- ✓ să mențină înregistrări cu privire la reclamațiile clienților săi legate de produsul certificat, să completeze Registrul de evidență reclamații, definit de prezenta procedură, să le prezinte organismului, la cererea acestuia și să întreprindă acțiunile corespunzătoare, cu privire la aceste reclamații și la orice deficiențe apărute la produsele certificate, care ar putea afecta conformitatea cu cerințele de certificare;
- ✓ să întreprindă acțiunile corespunzătoare, cu privire la aceste reclamații și la orice deficiențe apărute la produsele certificate, care ar putea afecta conformitatea cu cerințele de certificare;
- ✓ să informeze RINA SIMTEX-OC asupra oricăror modificări apărute în organizare care pot afecta produsul certificat, modificări ale statutului legal, modificări aduse procesului de fabricație/ produsului a cărui conformitate a fost certificată;
- ✓ să păstreze la dispoziția autorităților naționale, pentru o perioadă de cel puțin 10 ani de la ultima dată de fabricație a produsului respectiv, Caietul de Sarcini a acestuia, împreună cu copii ale certificatelor de conformitate și ale completărilor acestora, ale rapoartelor de încercări și orice rapoarte primite de la organism;
- ✓ la suspendarea sau anularea certificării și la expirarea termenului de valabilitate a certificatului de conformitate, să înceteze utilizarea mărcii de conformitate produs a RINA SIMTEX-OC și să nu mai facă referire la certificarea acordată, așa cum este cerut de către organismul de certificare;

	REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR AGRICOLE SI ALIMENTARE	Cod: RG-RS	Pag. 10 din 22
		Editia: 3	Luna/an: 09/2020
		Revizia: 4	
		Exemplar nr.:	

- ✓ să utilizeze certificarea numai pentru a indica faptul că produsul este certificat ca fiind în conformitate cu Caietul de Sarcini;
- ✓ să se asigure de faptul că nici un certificat sau raport și nici o parte a acestora, precum și marca de conformitate produse a RINA SIMTEX-OC nu se folosesc în mod abuziv;
- ✓ să informeze RINA SIMTEX-OC asupra:
 - modificărilor apărute în organizare care pot afecta produsul certificat,
 - modificării statutului legal,
 - modificării produsului a cărui conformitate a fost certificată,
- ✓ să completeze Registrul de evidență a utilizării mărcii RINA SIMTEX-OC, formular cod PO-09-F2,
- ✓ să completeze Registrul de evidență reclamații,
- ✓ să nu exercite niciun fel de presiune financiară sau de altă natură, asupra personalului RINA SIMTEX-OC, pe toată perioada de evaluare și supraveghere a conformității produsului;
- ✓ să înscrie produsul la Ministerul Agriculturii și Dezvoltării Rurale, la Direcția Industria Alimentară.

5.21 DREPTURILE GRUPULUI DE PRODUCATORI/PROCESATORI DE PRODUSE CERTIFICATE

Grupul de producători și/sau procesatori deținător a unui certificat de conformitate a unui produs, emis de RINA SIMTEX-OC beneficiază de următoarele drepturi:

- ✓ are acces, la cerere, la informații privind procesul de evaluare și certificare disponibile pentru uzul clienților;
- ✓ este publicat în "Lista produselor certificate" editată de RINA SIMTEX-OC și publicată pe adresa sa de web, www.rinaromania.ro ;
 - poate să nu accepte componența echipei de control și analiză, pe motive bine întemeiate;
- ✓ poate să formuleze observații documentate la neconformitățile identificate;
- ✓ poate conveni cu RINA SIMTEX-OC asupra documentelor de interes comun (programul de evaluare a conformității, planul de control, laboratoarele de încercări, programul supravegheților, componența echipei de control etc.);
- ✓ poate solicita reînnoirea/extinderea, restrângerea/retragerea și anularea certificării;
- ✓ poate să renunțe la certificare în condițiile stipulate în documentele „Mapei cu documente informative ”;
- ✓ poate să utilizeze marca de conformitate produse a RINA SIMTEX-OC, pe produse, pe documentele însoțitoare ale produsului, pe ambalaj, în materiale publicitare, în conformitate cu prevederile din „Regulament de utilizare al mărcii RINA SIMTEX-OC pentru conformitate produs” – RUM-PA, pe care îl primește odată cu certificatul de conformitate;
- ✓ are asigurată confidențialitatea din partea RINA SIMTEX-OC, asupra informațiilor furnizate în procesul de certificare;
- ✓ este informat asupra modificărilor apărute în documentele de certificare referitoare la cerințele de menținere a certificării sau tarife, care pot să-i influențeze activitatea;
- ✓ are posibilitatea de a face apeluri la deciziile care îl privesc și care au fost emise de RINA SIMTEX-OC și reclamații cu privire la desfășurarea procesului de evaluare.

5.22 PROCESUL DE EVALUARE A CONFORMITĂȚII

Procesul de evaluare și certificare a conformității produselor din RINA SIMTEX-OC se desfășoară prin derularea mai multor etape și activități specifice, funcție de schema de certificare adoptată, aplicabilă produsului supus evaluării. În principal, aceste etape sunt:

- Solicitarea certificării,
- Analizarea solicitării,
- Elaborarea Planului de încercări
- Elaborarea Programului de evaluare a conformității
- Încheierea contractului
- Evaluarea conformității produsului
- Analiza
- Decizia de acordare/neacordare a certificării,
- Acțiuni de supraveghere programate.

5.22.1 Etapa I - Solicitarea certificării conformității produsului

5.22.1.1 Solicitare

Pentru inițierea certificării, regulile adoptate de RINA SIMTEX-OC în procedura PO-01 „Inițierea certificării conformității produselor”, prevăd obligativitatea solicitantului de a completa formularul PO-01-F1 – „Chestionarului informativ pentru oferta de certificare produse agricole si alimentare” care va fi semnat de reprezentanții autorizați ai solicitantului.

Acest formular este pus la dispoziția solicitanților de certificare, pe site-ul RINA SIMTEX-OC prin difuzarea Mapei cu documente informative.

Această etapă include, în principal, următoarele activități:

- ✓ punerea la dispoziția solicitantului a tuturor informațiilor tehnice minim necesare pentru contractarea și derularea procesului de certificare și a Mapei cu documente informative (MDI-RS).
- ✓ primirea de la solicitant a chestionarului oficial, completat și semnat și a proiectului Caietului de Sarcini al produsului ce are conținutul detaliat în Regulamentul 1151/2012; cu documente justificative corespunzătoare, referitoare la anumite elemente ale caietului de sarcini:
 1. Autoritatea competentă din statul membru
 2. Grupul solicitant- denumire, adresa, componenta, reprezentare
 3. Tipul de produs- clasa conform Regulamentului (UE) nr 1151/2012, așa cum este descris în articolul 1 din regulament: Produse agricole destinate consumului uman enumerate în anexa I la tratat și Produse agricole și alimentare menționate în anexa I la Regulamentul (UE) nr 1151/2012 identificarea tipului de produs trebuie să se facă în conformitate cu următoarea listă (anexa X la Regulamentul de punere în aplicare (UE) nr 668/2014):
 4. Denumirea produsului- argumente în sprijinul înregistrării cu privire la alegerea denumirii;
 5. Descrierea produsului- urmarește enumerarea caracteristicilor produsului care permit deosebirea obiectivă de alte produse din aceeași categorie.
 6. Definirea ariei geografice.
 7. Argumente care dovedesc că produsul este original din aria definite.
 8. Modalități și înregistrări privind trasabilitatea.
 9. Monitorizarea, controlul condițiilor de producție și controlul produsului.
 10. Descrierea metodei/metodelor de obținere, a inputurilor.
 11. Elemente privind etichetarea (dacă este cazul)
 12. Legătura cu aria geografică

5.22.2 Etapa a II-a - Analizarea solicitării

RINA SIMTEX-OC analizează și acceptă solicitările de certificare conform prevederilor procedurii „Inițierea certificării conformității produselor”, cod PO-01.

Analiza solicitării are ca scop obținerea următoarelor informații:

- ✓ informații referitoare la solicitant (nume, adresă, statut legal, mijloace de comunicare, etc.);
- ✓ informații privind produsul de certificat, sistemul de certificare și standardele față de care va fi certificat (dacă acestea îi sunt cunoscute solicitantului) și domeniul certificării dorite;
- ✓ o declarație a solicitantului că este de acord să respecte cerințele de certificare și să furnizeze orice informație necesară în procesul de evaluare a produselor de certificat.

În decursul analizei solicitării, RINA SIMTEX-OC se asigură că are capacitatea și competența de a efectua activitatea de certificare.

Înainte de a începe procesul de evaluare conform PO-01 „Inițierea certificării conformității produselor” se verifică dacă:

- ✓ cerințele pentru certificare sunt clar definite, documentate și înțelese;
- ✓ orice diferență de înțelegere între organismul de certificare și solicitant este rezolvată;
- ✓ organismul de certificare are capacitatea de a efectua serviciul de certificare, în conformitate cu domeniul de aplicare al certificării solicitate și, dacă este cazul, cu locul de amplasare a activităților solicitantului și cu orice cerințe particulare, cum ar fi limba vorbită de solicitant;
- ✓ produsul pentru care se dorește evaluarea și certificarea conformității este definit clar (clasă, categorie, caracteristici organoleptice, fizico-chimice, microbiologice, etc.);
- ✓ sunt definite referențialele de certificare și reglementările aplicabile produsului;
- ✓ elemente ale procesului de fabricație (sistem de management al calității, certificat sau nu, plan al calității, etc.);
- ✓ solicitantul este definit în ceea ce privește denumirea, entitatea juridică, managementul la cel mai înalt nivel, reprezentantul managementului pentru calitate, persoana de contact în relația cu organismul de certificare, adresa, eventualele puncte de lucru (filiale, sucursale), etc.

În cazul în care chestionarul de certificare nu este completat în totalitate sau există nelămuriri cu privire la modul de completare a acestuia, RS se va adresa solicitantului pentru a clarifica aceste aspecte.

În momentul în care cerințele solicitantului sunt clare, RS va evalua capacitatea și capacitatea organismului de a efectua activitățile de certificare pentru produsul solicitat (resurse de evaluare, acreditare pentru respectivul domeniu căruia îi aparține produsul, etc.), conform procedurii PO-01 „Inițierea certificării conformității produselor”.

RINA SIMTEX-OC refuză să efectueze activitatea de certificare dacă în urma analizei solicitării se ajunge la concluzia că nu are capacitatea și competența necesară.

În această etapă, anterior elaborării Planului de încercări pe formularul PO-01-F2, în vederea încheierii contractului, se calculează valoarea estimată a contractului conform tarifelor prevăzute în Regulamentul de tarife RT-RS. În faza inițială se elaborează o ofertă comercială preliminară, fără formular tipizat, care nu include contravaloarea încercărilor de laborator. În urma acordului de principiu al Grupului Aplicant se trece la etapa următoare a procesului de certificare sau se sistează procesul, pe baza unei comunicări scrise între părți.

5.22.3 Etapa a III-a - Elaborarea Planului de încercări

În această etapă, pe baza informațiilor furnizate de solicitant în documentul Chestionar informativ pentru oferta de certificare produse agricole și alimentare - formular cod PO-01-F1 (cerere oficială);

- ✓ stabilirea/verificarea cerințelor referențialelor față de care urmează să se facă evaluarea conformității produsului, conform PO-06,
- ✓ elaborarea Planului de încercări, conform PO-06;
- ✓ stabilirea modului de eșantionare a probelor ce urmează a fi încercate.
- ✓ identificarea laboratoarelor de încercări ce urmează a realiza încercările, dintre laboratoarele ce sunt înscrise în Lista laboratoarelor evaluate și/sau acceptate RINA SIMTEX-OC, definită în procedura PO-07-„Contractarea activitatilor”.
- ✓ Solicitarea acordului de principiu al laboratoarelor pentru realizarea încercărilor stabilite și apoi, solicitarea acceptului grupului de producători/ procesatori sau organizației privind laboratoarele care urmează să încerce produsul agricol si alimentar.

Orice obiecțiuni ale grupului de producători/procesatori sau ale organizației, referitoare la laboratoarele de încercări sunt rezolvate de Responsabil de schemă certificare produse DOP/IGP/STG RINA SIMTEX-OC care, în această etapă, asigură interfața atât cu grupul de producători/procesatori-solicitant al certificării, cât și cu laboratoarele de încercări.

5.22.4 Etapa a IV-a - Elaborarea Programului de evaluare a conformității

În aceasta etapa se elaborează Programul preliminar de evaluare a conformității, pe formularul PO-01-F2, în vederea încheierii contractului și se calculează conform tarifelor prevăzute în Regulamentul de tarife RT-RS, contravaloarea etapelor din acest program. În faza inițială se elaborează o ofertă comercială, fără formular tipizat, care nu include contravaloarea încercărilor de laborator. În baza acceptului grupului aplicant și comunicării caietului de sarcini se Programul de evaluare a conformității, PO-01-F2, care constituie Anexa 2 la Contractul de prestări servicii de evaluare a conformității

5.22.5 Etapa a V-a - Încheierea contractului

Personalul competent al Departamentului Comercial - pentru certificare produse agricole și alimentare elaborează proiectul de Contract de prestări servicii de evaluare a conformității – formular cod PO-01-F4, împreună cu Anexa 1 Membrii Grupului Aplicant și Anexa 2 PO-01-F2, apoi, se transmite grupului de producători/procesatori sau organizației.

În cazul existenței unor obiecțiuni din partea grupului de producători/procesatori sau organizației, la proiectul de contract, acestea sunt prezentate RINA SIMTEX-OC și, pe cât posibil, se încearcă stingerea acestora, pe cale amiabilă.

Contractul este înregistrat în Registrul ieseiri, cod PI-03-F2, de către Personalul competent al Departamentului Comercial.

Procesul de contractare se consideră încheiat, odată cu primirea la RINA SIMTEX-OC a contractului cod PO-01-F4, semnat de către reprezentanții legali ai grupului de producători/procesatori sau ai organizației.

RINA SIMTEX-OC accepta operatori care au detinut certificări cu alte organisme de control sau de certificare și inspecție. Conform procedurilor proprii, aceștia sunt înregistrați clienți noi. Operatorul are obligația de a furniza aceste informații încă din faza inițială, la completarea **Chestionar informativ pentru oferta de certificare produse agricole și alimentare - formular cod PO-01-F1 (cerere oficială)**.

În cazurile de transfer de certificare, **RINA SIMTEX-OC** va solicita vechiului organism dosarul de control al operatorului care trebuie să conțină cel puțin următoarele documente:

- a) Dovada rezilierii contractelor de certificare cu organismul anterior,
- b) Notificarea din partea MADR, dacă organismului de control i s-a retras aprobarea pe teritoriul României;
- c) Ultimul raport de inspecție,

	REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR AGRICOLE SI ALIMENTARE	Cod: RG-RS	Pag. 14 din 22
		Editia: 3	Luna/an: 09/2020
		Revizia: 4	
		Exemplar nr.:	

- d) Lista neconformitatilor anterioare si dovada inchiderii acestor neconformitati sau stadiul de solutionare
- e) Documentele de certificare emise de vechiul organism,
- Daca transferul intervine ca urmare a retragerii de catre MADR a aprobarii vechiului organism, documentul de certificare se emite numai dupa efectuarea inspectiei **de catre RINA SIMTEX-OC**. Inspectia acestor operatori va fi efectuata cat mai curând posibil si in perioada optima.

5.22.6 Etapa a VI-a Subcontractarea încercărilor

După încheierea și semnarea contractului de evaluare a conformității, se face propunerea laboratorului de încercări din lista laboratoarelor acceptate, conform procedurii PO-07 – „Contractarea activitatilor”.

5.22.7 Etapa a VII-a - Evaluarea conformității produsului

Evaluarea conformității produsului include, în principal, următoarele activități:

- ✓ evaluarea Caietului de Sarcini al produsului și elaborarea Raportului de examinare a documentației,
- ✓ controlul procesului de fabricație, eșantionarea probelor de încercat,
- ✓ realizarea încercărilor de către laboratoarele de încercări subcontractante, conform procedurilor acestor laboratoare, acreditate/evaluate și acceptate de RINA SIMTEX-OC, urmărirea derulării acestor încercări de către echipa de evaluare a organismului anume desemnată și obținerea Raportului de încercări,
- ✓ analiza rezultatelor activităților de evaluare, respectiv: Raport de examinare a documentației produsului, Raportul de inspectie, Procesul-verbal de eșantionare și de predare-primire a eșantioanelor la laboratoare, Raportul de încercări efectuat în cadrul laboratoarelor subcontractante, și a tuturor înregistrărilor premergătoare elaborării acestor documente;

5.22.8 Etapa a VIII-a – Analiză finală

Analiza este realizată de către echipa de evaluare desemnată conform procedura cod PO-02 „Desemnarea echipei de control și analiză”.

Echipa de analiză elaborează Raportul de evaluare a conformității produsului, conform procedurii PO-08 „Analiza finală și acordarea certificatului de conformitate al produsului” care, conține referințe, în principal, la următoarele:

- ✓ identificarea solicitantului de certificare a produsului;
- ✓ cererea oficială de certificare, transmisă de solicitant;
- ✓ clasa/ categoria și denumirea produsului;
- ✓ standardele de referință și documentele normative;
- ✓ fișa de analiză a chestionarului de certificare, Contractul de certificare și subcontractele cu laboratoarele de încercări și alți prestatori colaboratori;
- ✓ schema de certificare aplicată;
- ✓ lista cerințelor caietelor de sarcini/standardelor de referință și a documentelor normative completată și neconformitățile constatate, pe categorii de cerințe;
- ✓ analiza tuturor documentelor referitoare la examinarea caietelor de sarcini a produsului;
- ✓ identificarea laboratorului care a efectuat încercările, mărimea eșantionului și procedura de eșantionare, analiza Planului de încercări și a Raportului de încercări;
- ✓ analiza Raportului de inspectie;
- ✓ identificarea, analiza și evaluarea riscurilor, dacă este cazul;

	REGULI GENERALE DE CERTIFICARE A CONFORMITĂȚII PRODUSELOR AGRICOLE SI ALIMENTARE	Cod: RG-RS	Pag. 15 din 22
		Editia: 3	Luna/an: 09/2020
		Revizia: 4	
		Exemplar nr.:	

- ✓ alte documente dacă evaluatorul consideră necesar;
- ✓ concluzii și propuneri.

Capitolul "Concluzii și propuneri" va fi formulat coerent, fără ambiguități, astfel încât să rezulte clar, următoarele posibilități: acordarea certificării sau neacordarea certificării.

Raportul de analiză a conformității produsului aprobat de RS, este adus la cunoștința solicitantului, identificând orice neconformități care trebuie eliminate, în scopul de a îndeplini toate cerințele pentru certificare precum și, dacă este cazul, nominalizând încercările suplimentare necesar a fi repetate.

Dacă grupul de producători/procesatori sau furnizorul poate demonstra că a întreprins și aplicat acțiuni de remediere pentru a îndeplini toate cerințele, într-un interval de timp propus de Grupul aplicant și agreeat de organism **dar nu mai mult de 6 luni calendaristice de la data acceptării corecțiilor și acțiunilor corective de către RINA SIMTEX-OC**, pentru neconformități care nu fac obiectul suspendării conform PO-11 Suspendare, retragere, anulare certificat. RINA SIMTEX-OC, vor repeta numai acele părți ale procedurilor de evaluare și control care se impun. Raportul de evaluare a a conformității produsului se întocmește de către aceeași echipă.

Capitolul "Concluzii și propuneri" al Raportului de evaluare a conformității produsului stă la baza deciziei (RS) de acordare/neacordare a certificării conformității produsului.

5.22.9 Etapa a IX-a - Decizie referitoare la certificare

Responsabil de schemă certificare produse DOP/IGP/STG (RS) al RINA SIMTEX-OC deține autoritatea și responsabilitatea pentru luarea deciziilor privind acordarea/neacordarea certificării conformității produsului, conform procedurii „Analiza finală și acordarea certificatului de conformitate al produsului, cod PO-08.

Decizia de certificare se ia în baza propunerilor formulate de echipa de evaluatori în Raportul de evaluare a conformității produsului, propunere analizată de către RS și poate fi:

- ✓ de acordare a certificării
- ✓ de neacordare a certificării

Decizia este favorabilă când propunerea din Raportul de evaluare a conformității produsului este **de acordare a certificării** și aceasta, numai în cazul în care:

- ✓ Raportul de examinare a Caietelor de sarcini, Raportul de inspecție nu consemnează **nici o neconformitate** sau, dacă acestea au fost stabilite cu ocazia derulării unora dintre activități, există suficiente dovezi de înlăturare a lor; dacă s-a efectuat un control de urmărire a inițierii și implementării de acțiuni corective/preventive, încheiat cu un raport de control favorabil, este dovada cea mai sigură;
- ✓ **toate rezultatele obținute la încercări înscrise în Raportul de încercări arată că acestea corespund cerințelor** referențialelor și se încadrează în limitele admise.

Decizia este nefavorabilă când propunerea din Raportul de evaluare a conformității produsului este de neacordare a certificării și aceasta apare în următoarele situații:

A.

- cu ocazia derulării activităților de examinare a caietelor de sarcini, controlul procesului de fabricație, s-a constatat **existența uneia sau mai multor neconformități** și nu sunt dovezi suficiente de înlăturare a acestora;
- **toate rezultatele obținute la încercări corespund cerințelor referențialelor** și se încadrează în limitele admise de acestea.

B.

- cu ocazia derulării activităților de examinare, a controlului procesului de fabricație, **nu s-au înregistrat neconformități** sau, dacă acestea au fost stabilite, există suficiente dovezi de înlăturare a acestora; dacă s-a efectuat un control de urmărire a inițierii și implementării de

acțiuni corective/preventive, încheiat cu un raport de control favorabil, este dovada cea mai sigură;

- unul sau mai mulți **parametri determinați** prin încercări **nu se încadrează între limitele admise** de referențiale.

C.

- cu ocazia derulării activităților de examinare a caietului de sarcini, controlul procesului de fabricație, s-a constatat **existența uneia sau mai multor neconformități** și nu sunt dovezi suficiente de înlăturare a acestora;
- Raportul de încercări consemnează că unul sau mai mulți **parametri determinați** prin încercări **nu se încadrează între limitele admise** de referențiale.

În situația în care decizia este favorabilă, se comunică solicitantului, prin Adresa de înștiințare acordare certificare și se stabilește modalitatea de înmânare a certificatului.

În situația în care decizia nu este favorabilă, se înștiințează solicitantul prin Adresa de înștiințare neacordare certificare, în care se precizează clar motivele neacordării certificării conformității produsului.

Dacă solicitantul dorește continuarea procesului de evaluare a conformității produsului și poate demonstra că a întreprins și aplicat acțiuni de remediere pentru a îndeplini toate cerințele, într-un interval de timp propus de Grupul aplicant și agreeat de organism **dar nu mai mult de 6 luni calendaristice de la data acceptării corecțiilor și acțiunilor corective de către RINA SIMTEX-OC**, pentru neconformități care nu fac obiectul suspendării conform PO-11 Suspendare, retragere, anulare certificat. RINA SIMTEX-OC, vor repeta numai acele părți ale procedurilor de evaluare și control care se impun. Raportul de evaluare a conformității produsului se întocmește de către aceeași echipă.

Dacă solicitantul nu dorește continuarea procesului de evaluare a conformității produsului acesta se încheie în această etapă, în baza deciziei privind acordarea / neacordarea / menținerea / suspendarea / restrângerea / extinderea / retragerea certificării, formular cod PO-09-F5.

RINA SIMTEX-OC acordă certificarea pe baza informațiilor adunate în timpul procesului de evaluare a conformității, suficiente, conform regulilor de evaluare adoptate, pentru ca RS, să poată lua o decizie corectă privind certificarea.

5.22.10 Etapa a X-a - Supravegherea furnizorului produsului certificat

Pe timpul de valabilitate al certificatului de conformitate al unui produs, RINA SIMTEX-OC, supraveghează menținerea tuturor condițiilor care au stat la baza acordării certificatului respectiv și a dreptului de utilizare a mărcii organismului.

Etapele de supraveghere programate se efectuează astfel: prima etapă de supraveghere, în termen de maxim 12 luni **calendaristice** de la data acordării certificării și, respectiv, a doua etapă de supraveghere, în termen de maxim 24 luni **calendaristice** de la data acordării certificării, pentru o durată de valabilitate a certificatului acordat de 3 ani.

Supravegherea poate fi programată sau neprogramată și se face, în principal, prin:

- controale de supraveghere și încercări ale produselor.

Programarea supravegheților se face după acordarea certificatului folosind formularul cod PO-09-F1 "Programarea supravegheților" și se transmite furnizorului produsului certificat **o dată**

certificat care afectează îndeplinirea condițiilor de la certificarea inițială, pentru o perioadă de **max. 3 luni calendaristice**;

- **retragerea și anularea certificatului** - în cazul în care neconformitățile constatate, nu au fost rezolvate la data convenită cu solicitantul sau au depășit termenul de 3 luni **calendaristice**; de la data la care au fost constatate, sau cauzele suspendării nu au fost înlăturate.

5.23 CERTIFICATUL DE CONFORMITATE

Certificatul de conformitate a unui produs dovedește capacitatea tehnică a furnizorului de a realiza produsul, gradul de unitaritate a produselor realizate și creează încrederea cumpărătorilor și utilizatorilor.

Titularii certificatelor de conformitate

Raportul de analiză în urma supravegherii este analizat de către RS, care decide asupra menținerii, suspendării sau retragerii certificării; această decizie se comunică în scris, titularului de certificat.

5.26 SUSPENDAREA CERTIFICATULUI

5.26.1 RINA SIMTEX-OC poate suspenda certificatul de conformitate acordat unui produs, pe o perioadă de **maxim 6 luni calendaristice**, la cererea titularului certificatului, pentru o perioadă de întrerupere a fabricației produsului datorată lipsei comenzilor, reamenajării locului de fabricație, problemelor în aprovizionarea cu materii prime etc.

5.26.2 RINA SIMTEX-OC poate suspenda certificatul de conformitate acordat unui produs, pe o perioadă de maxim 3 luni **calendaristice**, în următoarele situații:

- ✓ când titularul certificatului de conformitate refuză acțiunile de supraveghere, programate sau neprogramate, în conformitate cu regulile RINA SIMTEX-OC;
- ✓ când în urma supravegheților (programate sau neprogramate) realizate prin controale, și încercări, s-au depistat neconformități care, prin efectele pe care le generează, afectează semnificativ credibilitatea în menținerea capacității fabricantului de a realiza în mod consecvent produsul certificat, în condițiile certificării inițiale;
- ✓ când în urma evaluării implementării acțiunilor corective implementate pentru eliminarea neconformităților stabilite cu ocazia supravegheților, se constată că neconformitățile sunt nerezolvate sau nu sunt rezolvate corespunzător condițiilor și termenelor stabilite;
- ✓ când la evaluarea de supraveghere se constată că furnizorul produsului nu poate dovedi menținerea competenței pentru fabricarea produsului certificat (personal calificat corespunzător, utilaje întreținute conform manualelor de utilizare și întreținere ale acestora, echipamente de măsurare atestate metrologic, echipamente de monitorizare verificate, un control al fabricației neadecvat etc.) ;
- ✓ când titularul certificatului de conformitate a operat modificări care afectează în mod semnificativ proiectul, Caietul de Sarcini al produsului, tehnologia de fabricație a produsului sau

produsului cu altă declarație de conformitate decât cea a produsului certificat etc.), stabilește neconformitățile care au condus la livrarea produsului neconform și raportează în document

- 1.1. Scopul prezentei reguli generale este de a stabili condițiile de aplicare a serviciilor de certificare a conformității produselor oferite de RINA SIMTEX.
- 1.2. Prezentele reguli generale sunt aplicabile tuturor serviciilor de certificare a conformității produselor oferite de RINA SIMTEX, indiferent de tipul de produs și de metoda de evaluare a conformității.
- 1.3. Prezentele reguli generale sunt aplicabile tuturor serviciilor de certificare a conformității produselor oferite de RINA SIMTEX, indiferent de tipul de produs și de metoda de evaluare a conformității.
- 1.4. Prezentele reguli generale sunt aplicabile tuturor serviciilor de certificare a conformității produselor oferite de RINA SIMTEX, indiferent de tipul de produs și de metoda de evaluare a conformității.

1.5. Prezentele reguli generale sunt aplicabile tuturor serviciilor de certificare a conformității produselor oferite de RINA SIMTEX, indiferent de tipul de produs și de metoda de evaluare a conformității.

În toate cazurile, decizia de reînnoire a certificării conformității produsului este luată de RS, având la bază Raportul de analiză finală și toate înregistrările efectuate în procesul de evaluare.

În urma deciziei organismului de acordare a recertificării, se emite un nou certificat de conformitate.

5.29 MODIFICĂRI ALE CERINȚELOR DE CERTIFICARE

RINA SIMTEX-OC operează cu multă atenție, orice modificare pe care intenționează să o facă în cerințele sale de certificare, decizia de modificare luându-se de managementul RINA SIMTEX-OC.

RINA SIMTEX-OC asigură publicarea cerințelor modificate, anunță în scris, toți furnizorii produselor certificate și le solicită să aplice acțiuni corective, dacă este cazul, pentru a-și adapta produsul și/sau fabricația acestuia, la noile cerințe ale organismului.

Perioada maximă de timp pentru aplicarea acțiunilor corective este de 6 luni **calendaristice** de la data comunicării modificării.

Acțiunile corective aplicate de titular se verifică, în funcție de situație, la primul control de supraveghere programat sau printr-un control neprogramat.

În cazul în care, Cerințele normative aplicabile se modifică, RINA SIMTEX-OC, ca organism, își adaptează regulile de certificare a conformității produselor la noile cerințe, în perioada de tranziție, prevăzută de regulament.

Scopul perioadei de tranziție este de a permite grupurilor de producători/procesatori și organismelor să se adapteze treptat procedurilor de evaluare a conformității și cerințelor stipulate de noua legislație, astfel să evite riscul blocării producției.

RINA SIMTEX-OC, ca organism de certificare, cere clienților săi ale căror produse au fost certificate față de cerințele Regulamentului 1151/2012, în cazul în care, acestea i se aduc modificări, să procedeze la modificările impuse asupra produselor lor certificate, astfel încât, la finalul perioadei de tranziție prevăzute de legislația modificată privind produsul să fie conform noilor cerințe.

5.30 RECLAMAȚII LA FURNIZORI (GRUPUL DE PRODUCĂTORI/ PROCESATORI)

RINA SIMTEX-OC solicită titularilor de produse certificate:

- ✓ să păstreze înregistrări ale tuturor reclamațiilor primite, în legătură cu conformitatea produsului cu cerințele Caietului de Sarcini al produsului și să pună aceste înregistrări la dispoziția RINA SIMTEX-OC, la cererea acestuia
- ✓ să întreprindă acțiunile corespunzătoare, cu privire la aceste reclamații și la orice deficiențe apărute la produsele certificate care ar putea afecta conformitatea cu cerințele de certificare,
- ✓ să documenteze acțiunile aplicate.

5.31 APELURI, RECLAMAȚII ȘI CONTESTAȚII

Contestațiile, apelurile și reclamațiile primite de la clienți, privind serviciile prestate de personalul de certificare al RINA SIMTEX-OC, în activitatea de evaluare a conformității produselor lor și acțiunile de remediere a neconformităților, dacă reclamațiile privind produsele ce fac obiectul certificării, se dovedesc a fi juste, sunt soluționate conform regulilor proprii organismului.

Orice parte interesată în certificarea de conformitate a produselor, reprezentată de persoane fizice sau juridice, române sau străine, poate face reclamații referitoare la activitatea de evaluare și certificare a RINA SIMTEX-OC, accesând pagina de web a organismului (www.rinaromania.ro).

Organismul răspunde oricărui reclamant și rezolvă orice reclamație ce se dovedește a fi justificată.

RINA SIMTEX-OC păstrează înregistrări referitoare la reclamațiile, contestațiile și apelurile primite, la acțiunile corective întreprinse și eficiența acestora, conform regulilor adoptate în documentele mai sus amintite.

5.32 INFORMATII PRIVIND ALTE ACTIVITATI PRESTATE DE RINA SIMTEX-OC

RINA SIMTEX-OC, ca organism pentru certificarea conformității produselor față de cerințele Caietului de Sarcini prevăzute în Regulamentul 1151/2012.

- ✓ evaluează conformitatea produselor cu cerințele Regulamentul 1151/2012 stabilite;
- ✓ oferă serviciile sale de evaluare a conformității, în cadrul domeniului său, oricărui furnizor sau grup de producători și/sau procesatori;
- ✓ dispune de toate facilitățile adecvate care-i permit să-și îndeplinească sarcinile tehnice și administrative legate de evaluarea conformității produselor și asigură aplicarea tehnică consecventă a acestor sarcini în concordanță cu procedurile relevante din Caietul de Sarcini;

RINA SIMTEX-OC, ca organism de certificare, poate, de asemenea desfășura activități de publicitate numai în interesul propriu, prin realizarea de materiale publicitare, fără ca această activitate să fie una comercială, prestată pentru alți agenți economici. Materialele de marketing și publicitate sunt realizate astfel încât să nu dea, în niciun caz, impresia că evaluarea sau celelalte activități realizate de organism sunt legate de sarcinile descrise în Caietul de Sarcini al produsului.

RINA SIMTEX-OC, ca organism de certificare nu desfășoară alte activități care ar putea să conducă la diminuarea prestigiului său și a încrederii în prestarea serviciului de evaluare a conformității produselor agricole/alimentare sau băuturi spirtoase, a autorităților de acreditare și a potențialilor săi clienți.

Structura RINA SIMTEX-OC garantează imparțialitatea, chiar dacă organismul are și alte activități decât cele ale unui organism de certificare. RINA SIMTEX-OC are reguli ce diferentiază sarcinile îndeplinite ca organism de certificare produse de orice alte activități în care este angajat și face cunoscută aceasta diferențiere clienților săi.

În afara activităților desfășurate ca organism de certificare produse agricole si alimentare, RINA SIMTEX-OC prestează și următoarele tipuri de activități:

- ✓ certificarea conformității produselor în domeniul voluntar (nereglementat);
- ✓ certificarea conformității produselor alimentare în domeniul voluntar (nereglementat);
- ✓ evaluarea conformității produselor agricole si alimentare pentru obținerea Denumirii de Origine Protejată (DOP) și/sau a Indicației Geografice Protejate (IGP), respectiv Specialitati Traditionale Garantate (STG) conform Regulamentului CE 1151/2012 privind protecția indicațiilor geografice;