RINA GROUP
POLICY

POLITICA DELLA QUALITA'

Revision	Date	Drafted	Checked	Approved
0	06/06/2024	P.Salza	P.Salza	C.Luzzatto

RINA è un attore globale che contribuisce allo sviluppo sostenibile della comunità mondiale, fornendo un'ampia gamma di servizi e soluzioni di alta qualità e su misura per tutto il ciclo di vita del bene nei settori Marittimo, della Certificazione, dell'Energia, delle Infrastrutture e della Mobilità, Immobiliare e dell'Industria.

L'obiettivo di RINA è fornire soluzioni chiare e innovative che migliorino il benessere della società, e costruire valori sostenibili per le generazioni future, in linea con gli obiettivi ESG, semplificando le complessità attraverso la competenza, la conoscenza e l'esperienza.

RINA si impegna quindi a:

- promuovere la qualità e fornire servizi di alta qualità nel rispetto delle norme e dei regolamenti applicabili e dei principi del Codice Etico di RINA,
- operare nell'interesse della comunità, contribuendo al suo sviluppo sostenibile attraverso la tutela della vita umana e dell'ambiente; la salvaguardia dei diritti, del benessere e degli interessi delle persone e delle comunità; e una governance aziendale ben strutturata e trasparente,
- garantire obiettività, imparzialità e indipendenza,
- migliorare continuamente la qualità dei servizi e il livello di soddisfazione dei clienti e delle parti interessate, attraverso una migliore comprensione delle loro esigenze e aspettative,
- consolidare la propria reputazione e professionalità, adottando programmi, obiettivi e impegni tali da garantire la qualità dei servizi e la competenza del personale.

Genova, 06/06/2024

Carlo Luzzatto
Amministratore Delegato e Direttore Generale