

**MAPA CU  
INFORMATII ACCESIBILE PUBLICULUI**

**PI – 08**

---

Ediția 3/06.2020

[Revizia 2 / 02.2022](#)

Exemplar nr.....

Pag. 1 din 8

---

**CUPRINS**

	PAG.
- CUPRINS	2
- LISTA DE DIFUZARE	3
- LISTA DE APROBĂRI ȘI CONTROL A REVIZIILOR	4
1 SCOP	5
2 DOMENIU DE APLICARE	5
3 DOCUMENTE DE REFERINȚĂ	5
4 DEFINIȚII ȘI PRESCURTĂRI	5
5 PROCEDURA	5
6 RESPONSABILITĂȚI	8
7 ANEXE, FORMULARE	8



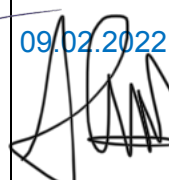
**LISTA DE DIFUZARE**

Nr. crt.	Nr. exemplar	Nr. ediție / / Nr. revizie	Locul de difuzare	Data difuzării	Numele	Semnătura
					Prenumele Funcția	

**LISTA DE APROBARI SI CONTROL A REVIZIILOR**

Numar revizie	Obiectul reviziei (Capitolul si paginile revizuite)	Întocmit/ Data	Verificat/ Data	Aprobat/ Data
		Nume, prenume, semnătura		
0 (editia 1)	-Actualizare Conditii generale contractuale, cod CGC in vederea alinierii la cerintele Reg.(UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor; -Completare documente de referinta	Floarea Buta/ 22.06.2018	Cristian Dan Matei/ 22.06.2018	Alessandro Romei/ 25.06.2018
1 (editia 2)	Actualizare: Conditii generale contractuale, cod CGC, reguli generale si reguli specifice de certificare a sistemelor de management in vederea alinierii la cerintele IAF MD 17:2015, IAF MD 1:2018, IAF MD 21:2018, IAF MD 22:2018, precum si a regulamentelor/regulilor specifice de acreditare Integrarea cerintelor specifice documentelor aferente activitatii de evaluare si verificare a constantei performantei produselor pentru constructii conform standardelor armonizate	Floarea Buta/ 27.07.2018	Cristian Dan Matei/ 30.07.2018	Alessandro Romei/ 31.07.2018
2 (editia 2)	Actualizare:Conditii generale contractuale, cod CGC, reguli generale de certificare a sistemelor de management ca urmare a observatiilor RENAR (documentatie - extindere acreditare conform ISO 37001)	Floarea Buta/ 12.04.2019	Cristian Dan Matei/ 15.04.2019	Alessandro Romei/ 15.04.2019
3 (editia 2)	Actualizare ca urmare a schimbarii structurii organizatorice, respectiv tranzitia la SR EN ISO 22000:2019: Conditii generale contractuale, cod CGC; Reguli Generale pentru certificarea sistemelor de management, cod RG (s-a renuntat la Regulile specifice fiecarui sistem de management, cod RS-SMC, RS-SMM RS-SMSSO, RS-SMSA, RS-SMSI) Regulament de utilizare marca conformitate, cod RM; Reguli generale de certificare a produselor pentru constructii, cod RG-PR	Floarea Buta/ 10.10.2019	Cristian Dan Matei/ 11.10.2019  Iuliana GRIGORIU 11.10.2019	Alessandro Romei/ 14.10.2019
4 (editia 2)	Actualizare Conditii generale contractuale, cod CGC, ca urmare a modificarilor efectuate la nivel de Grup.	Raluca HALIT/ 29.01.2020	Floarea BUTA 30.01.2020	Alessandro Romei/ 31.01.2020
5 (editia 2)	Actualizare Reguli generale de certificare sistema de management, cod RG, ca urmare a neconformitatii identificate, de catre RENAR, in timpul auditului asistat din 06.02.2020	Costel RUSU/ 17.02.2020	Floarea BUTA 18.02.2020	Alessandro Romei/ 19.02.2020
0 (Editia 3)	Actualizarea (corelare informatii) urmatoarelor documente: -Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate pentru sisteme de management, <b>cod RM</b> -Reguli generale pentru certificarea conformitatii Controlului productiei in fabrica (CPF) in conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 305/2011, Produse pentru Constructii (Anexa V punct 1.3 - sistem de Evaluare si Verificare a Constantei Performantei 2+, modificata prin Regulamentul Delegat (UE) nr. 568/2014 al Comisiei din 18 februarie 2014), <b>cod RG-CPF</b> . - Reguli generale pentru certificarea produselor pentru constructii si acordarea licentei de utilizare a marcii de conformitate "RINA SIMTEX" in conformitate cu SR EN ISO/CEI 17065 si SR EN ISO/CEI 17067, <b>cod RG-PR</b> . - Regulamentul de utilizare a certificatului si a marcajului CE, <b>cod RM-CE</b> - Regulamentul de utilizare a certificatului, licentei si a mărcii de conformitate " RINA SIMTEX"pentru certificare produse pentru constructii, <b>cod RM-CP</b>	Valerica TANISLAV /  26.06.2020	Floarea BUTA /  26.06.2020	Alessandro Romei/  26.06.2020

**LISTA DE APROBARI SI CONTROL A REVIZIILOR**

Numar revizie	Obiectul reviziei (Capitolul si paginile revizuite)	Întocmit/ Data	Verificat/ Data	Aprobat/ Data
		Nume, prenume, semnătura		
1 (edita 3)	Actualizare: Reguli Generale pentru certificarea sistemelor de management, <b>cod RG</b> , respectiv Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate pentru sisteme de management, <b>cod RM</b> – urmare aparitiei Amd1/2020 la SR ISO/TS 27006:2016, actualizari reguli/regulamente RENAR etc;	Floarea BUTA 23.08.2021	Marilena CROITORU 24.08.2021	Alessandro Romei 25.08.2021
2	Actualizare: Reguli Generale pentru certificarea sistemelor de management, <b>cod RG</b> , respectiv Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate pentru sisteme de management, <b>cod RM</b> – urmare aparitiei <b>SR EN ISO/IEC 27006: 2020</b> , actualizari reguli/regulamente RENAR etc; Eliminare informatii referitoare la migrare/tranzitie; Corelare informatii	Floarea BUTA/ 07.02.2022 	Iarina RADU 08.02.2022 	Alessandro ROMEI/ 09.02.2022 

## 1 SCOP

Aceasta procedura prezinta modalitatile prin care RINA SIMTEX-OC face accesibile publicului:

- informatii care descriu procesele sale de audit si de certificare/verificare/inspectie pentru acordarea, mentinerea, extinderea, reinnoirea, restrangerea, suspendarea sau retragerea certificarii/verificarii
- informatii referitoare la certificarile acordate, suspendate sau retrase, inclusiv termenul de valabilitate a certificarii si perioada de suspendare,
- informatii cu caracter publicitar, in conformitate cu prevederile standardelor si documentele de acreditare

## 2. DOMENIU DE APLICARE

Procedura se aplica in activitatile de diseminare a informatiilor mentinute catre organizatiile care solicita certificarea/verificare/inspectie, catre organizatiile certificate sau altor parti interesate.

## 3 DOCUMENTE DE REFERINTA

### 3.1 Documente de baza

- **SR EN ISO/CEI 17021-1:2015** Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care efectueaza audit si certificare ale sistemelor de management. Partea 1 Cerinte
- **SR ISO/TS 22003:2016** Sisteme de management al sigurantei alimentelor. Cerinte pentru organismele care efectueaza audit si certificare a sistemelor de management al sigurantei alimentelor
- **SR EN ISO/IEC 27006: 2020 - Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Cerințe pentru organismele care furnizează servicii de auditare și certificare a sistemelor de management al securității informației**
- **SR EN ISO/CEI 17065:2013** Evaluarea conformitatii. Cerinte pentru organisme care certifica produse, procese si servicii
- **SR EN ISO/CEI 17067:2014** – Evaluarea conformitatii. Evaluarea conformitatii. Principii fundamentale ale certificarii produselor si linii directoare pentru schemele de certificare a produselor.
- **SR EN ISO 14065:2013** Gaze cu efect de sera. Cerinte pentru organismele care efectueaza validarea si verificarea emisiilor gazelor cu efect de sera, pentru utilizarea in acreditare sau in alte forme de recunoastere
- **Documente EA, IAF, ILAC** aplicabile schemelor de certificare/verificare
- **Reguli, regulamente specifice de acreditare RENAR**, aplicabile schemelor de certificare
- **Reglementari nationale si europene**, aplicabile schemelor de certificare /verificare/inspectii

Pentru referintele nedatate se aplica ultima editie a documentului (inclusiv orice amendamente) la care se face referire

### 3.2. Documente conexe

- **SR EN ISO 9000:2015** Sisteme de management al calitatii. Principii fundamentale si Vocabular

## 4 DEFINITII SI PRESCURTARI

### 4.1 Definitii

Pentru scopurile acestei proceduri sunt valabile definitiile stipulate in documentele de referinta.

### 4.2 Prescurtari

- CGC** – Conditii Generale Contractuale
- RG** – Reguli generale
- RINA SIMTEX-OC** – RINA SIMTEX ORGANISMUL DE CERTIFICARE SRL
- RM** – Regulament de utilizare a marcii
- RG-PR** – Reguli generale pentru certificarea produselor pentru constructii

	<b>MAPA CU INFORMATII ACCESIBILE PUBLICULUI</b>	Cod: <b>PI-08</b>	Pag. 7 / 9
		Ediția: 3	luna/an 06/2020
		Revizia: 2	
		Exemplar nr.:	

<b>CPF</b>	– Controlului productiei in fabrica
<b>RG-CPF</b>	– Reguli generale pentru certificarea conformitatii CPF
<b>RM-CE</b>	– Regulamentul de utilizare a certificatului si a marcajului CE
<b>RM-CP</b>	– Regulamentul de utilizare a certificatului, licentei si marcii de conformitate

## 5 PROCEDURA

### 5.1 Informatii disponibile public

RINA SIMTEX-OC mentine si face accesibile publicului, la cerere, informatii referitoare la:

- ✓ conditii generale contractuale privind certificarea sistemelor de management, a produselor si a personalului
- ✓ procesele de audit si reguli proprii pentru procese;
- ✓ procesele de acordare, refuz, mentinere, reinnoire, suspendare, ridicarea suspendarii, retragerea certificarii sau extindere ori reducere a domeniului certificarii/verificarii/inspectiei si regulile proprii pentru fiecare proces
- ✓ tipurile de sisteme de management pentru care organismul furnizeaza servicii de certificare si scheme de certificare/verificare/inspectie cu care opereaza;
- ✓ modul in care este utilizat numele sau si a marcii de certificare sau a logo-ului si regulamentul de marca de conformitate propriu;
- ✓ documentele necesare initierii procesului de certificare/verificare/inspectie;
- ✓ modul de tratare a solicitarilor de informatii, a reclamatilor si apelurilor;
- ✓ politica referitoare la impartialitate.

Aceste informatii sunt accesibile publicului prin:

- ✓ pagina de web a organismului;
- ✓ anexele contractului de certificare;
- ✓ materiale publicitare (postere, pliante, s.a) utilizate la targuri si expozitii interne si externe, simpozioane, mese rotunde.

RINA SIMTEX-OC actualizeaza ori de cate ori este necesar aceste informatii, pentru ca acestea sa fie corecte si sa nu induca in eroare.

RINA SIMTEX-OC furnizeaza la cerere informatii despre:

- zonele geografice in care opereaza;
- statutul unei anumite certificari;
- numele, documentul normativ de referinta, domeniul si locatia geografica pentru un anumit client certificat.

### 5.2 Documentul de certificare

RINA SIMTEX-OC furnizeaza organizatiilor certificate „Certificatul”, ca document de certificare/verificare/inspectie, direct sau prin curier/posta. Certificatele identifica urmatoarele informatii:

- ✓ numele si localizarea geografica a fiecarui client, al carui sistem de management este certificat, sau localizarea sediului central si a fiecarei locatii din domeniul unei certificari/verificari/inspectii, in situatia certificarii unui client cu locatii multiple;
- ✓ data efectiva a acordarii, extinderii, reducerii domeniului sau a reinnoirii certificarii;
- ✓ data expirarii sau data prevazuta pentru recertificare, in concordanta cu ciclul de recertificare;
- ✓ un cod unic de identificare;
- ✓ standardul si/sau alt document normativ, inclusiv numarul editiei si/sau reviziei, utilizat pentru auditul organizatiei certificate;

- ✓ domeniul de certificare in functie de tipul de activitati, produse si servicii dupa cum este aplicabil fiecărei locatii ;
- ✓ numele, adresa si marca de certificare a RINA SIMTEX-OC;
- ✓ marcile de acreditare;
- ✓ orice alta informatie ceruta de standardul si/sau alt document normativ utilizat pentru certificare;
- ✓ codul si data intrarii in vigoare a formularului de certificat pentru a distinge certificatul revizuit de alt certificat perimat

### 5.3 Informatii referitoare la certificare si utilizarea marilor de conformitate

RINA SIMTEX-OC pune la dispozitia organizatiilor certificate „**Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate**”, cod **RM**, regulament prin care se stabilesc conditiile de utilizare a marilor de conformitate ale RINA SIMTEX-OC pentru sistemele de management certificate, precum si conditiile de utilizare a marilor de conformitate conjugate cu marcile de acreditare in conditiile prevazute de organismele de acreditare cu care organismul este acreditat. De asemenea regulamentul precizeaza cerintele pentru organizatiile certificate privind evidenta aplicarii marcii de conformitate, controalele interne privind utilizarea corecta a marcii de conformitate precum si controalele efectuate de RINA SIMTEX-OC si sanctiunile date la constatarea unor abateri fata de regulament.

Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate este disponibil pe site-ul [www.rinaromania.ro](http://www.rinaromania.ro), dar este pus la dispozitia organizatiilor certificate sau care urmeaza a fi certificate, la incheierea contractului in forma simplificata, formular cod SYS-01-F4 sau contractului de certificare, formular cod SYS-01-05 (la solicitarea organizatiilor).

Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate este transmis organizatiilor, impreuna cu marca de conformitate, odata cu certificatele, prin e-mail.

### 5.4 Informatii referitoare la activitatea si cerintele de certificare

#### 5.4.1 Documentele necesare initierii procesului de certificare

Documentele necesare initierii procesului de certificare sunt chestionarul informativ pentru certificare si anexele specifice sistemului de management. Aceste documente sunt disponibile pe site-ul organismului si sunt puse la dispozitia solicitantilor de certificare la cererea acestora.

#### 5.4.2 Informatii referitoare la activitatea si cerintele de certificare

Organismul de certificare furnizeaza solicitantilor de certificare:

- ✓ descriere detaliata a etapelor activitatii de certificare a conformitatii sistemelor de management (solicitare certificare, analiza solicitarii, incheierea contractului, audit initial, audit de mentinere, prelungirea, extinderea sau renuntarea la certificat, reinnoirea certificarii);
- ✓ cerintele normative pentru certificare;
- ✓ informatii privind tarifele certificarii;
- ✓ cerintele RINA SIMTEX-OC pentru clienti pe care acestia trebuie sa le indeplineasca pentru a putea fi certificati dar si cerintele pe care trebuie sa le indeplineasca dupa certificare cu privire la extindere, restrangere, supraveghere, utilizarea marcii, s.a.;
- ✓ informatii referitoare la procesele de tratare a reclamatilor si apelurilor

Aceste informatii sunt puse la dispozitia solicitantilor de certificare prin ”**Reguli generale pentru certificarea sistemelor de management**”, cod **RG** respectiv ”**Conditii generale contractuale privind certificarea sistemelor de management, a produselor, personalului si a inspectiilor**”, cod **CGC**.

#### 5.4.3 Notificarea modificarilor

RINA SIMTEX-OC notifica organizatiilor certificate despre orice modificare a cerintelor sale de certificare, asa cum este precizat in contractul de certificare.

Notificarea se face atat prin pagina web cat si prin adrese scrise.



De asemenea organizatiile certificate au obligatia, in conformitate cu contractul de certificare sa informeze in scris RINA SIMTEX-OC despre orice aspect care ar putea afecta capabilitatea sistemului de management de a continua sa indeplineasca cerintele standardului utilizat pentru certificare, cum ar fi: statutul legal, comercial sau proprietatea, organizare si management, adresa de contact si locatii, domeniul de aplicare al operatiunilor din cadrul sistemului de management certificat, modificari majore aduse sistemului de management si proceselor, s.a.

## 6 RESPONSABILITĂȚI

### 6.1 Responsabilul elaborare certificate

**6.1.1** Intocmeste si transmite documentele de certificare (inclusiv Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate)

### 6.2 Personalul departamentului dezvoltare si marketing

**6.2.1** Elaboreaza si transmite clientilor contractul in forma simplificata, formular cod SYS-01-F4 sau contractul de certificare, formular cod SYS-01-05 (la solicitarea clientului) si la cerere si Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate, respectiv Conditiiile generale contractuale privind certificarea sistemelor de management, a produselor si a personalului.

**6.2.2** Tine legatura cu personalul IT din cadrul RINA Services care administreaza site-ul RINA SIMTEX-OC in vederea actualizarii informatiilor diseminate catre partile interesate.

### 6.3 Directorul Managementului Calitatii (DMC)

**6.3.1** DMC transmite persoanei responsabilizate din cadrul departamentului dezvoltare si marketing documentele care trebuie sa fie puse la dispozitia partilor interesate prin site-ul propriu.

## 7 ANEXE

- Conditii generale contractuale privind certificarea sistemelor de management, a produselor, personalului si a inspectiilor, cod CGC
- [Reguli Generale pentru certificarea sistemelor de management, cod RG](#)
- [Regulamentul de utilizare a marcii de conformitate pentru sisteme de management, cod RM](#)
- Reguli generale pentru certificarea conformitatii Controlului productiei in fabrica (CPF) in conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 305/2011, Produse pentru Constructii (Anexa V punct 1.3 - sistem de Evaluare si Verificare a Constantei Performantei 2+, modificata prin Regulamentul Delegat (UE) nr. 568/2014 al Comisiei din 18 februarie 2014), **cod RG-CPF**.
- Reguli generale pentru certificarea produselor pentru constructii si acordarea licentei de utilizare a marcii de conformitate "RINA SIMTEX" in conformitate cu SR EN ISO/CEI 17065 si SR EN ISO/CEI 17067, **cod RG-PR**.
- Regulamentul de utilizare a certificatului si a marcajului CE, **cod RM-CE**
- Regulamentul de utilizare a certificatului, licentei si a mărcii de conformitate " RINA SIMTEX" pentru certificare produse pentru constructii, cod **RM-CP**