

**(P - 0) DECLARAȚIA
PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII
(editia 5, revizia 0)**

RINA SIMTEX-OC are ca politică în domeniul calității asigurarea unui standard profesional ridicat și a credibilității sale pe o piață concurențială foarte puternică, internă și internațională, pentru atragerea clienților care doresc certificarea și îmbunătățirea continuă a eficacității propriilor sisteme de management/produse

RINA SIMTEX-OC efectuează evaluarea conformității ca organism care:

- Certifică sisteme de management în regim acreditat și neacreditat;
- Certifică produse în domeniul voluntar și reglementat;
- Efectuează inspecții în domeniul reglementat.

RINA SIMTEX-OC a documentat modul cum își exercită controlul asupra propriilor certificate, mărci de conformitate, licențe precum și modul cum este utilizat simbolul acreditării de către OEC și clienții săi.

RINA SIMTEX-OC a stabilit politici privind utilizarea mărcii sale de conformitate, a organismelor de acreditare, precum și de acordare a certificatelor fără acreditare.

RINA SIMTEX-OC a elaborat documentația și a implementat un sistem propriu de management ce răspunde cerințelor referențialelor ISO/IEC 17021-1, ISO/TS 22003, ISO/IEC 27006, ISO/IEC 17065, ISO/IEC 17020 efectuând certificări și controale conform cerințelor standardelor aplicabile și reglementările existente în țară și UE.

Pentru conformarea cu cerințele standardelor menționate și îmbunătățirea propriului sistem de management, RINA SIMTEX-OC a stabilit politici de realizare a serviciilor de certificare/evaluare a conformității/inspecții/controale și ale managementului propriu, politici ce se referă la păstrarea documentelor și înregistrărilor, procesul de certificare/controale, soluționarea reclamațiilor și apelurilor precum și privind suspendarea, retragerea sau restrângerea certificării, responsabilitățile ca organism notificat.

Pentru a oferi credibilitate certificărilor și controalelor sale și pentru a contracara orice amenințări la imparțialitatea organismului, RINA SIMTEX-OC a stabilit politica referitoare la imparțialitate, confidențialitate și acces nediscriminatoriu la serviciile sale precum și gestionarea eventualelor conflicte de interese apărute.

Toate politicile menționate mai sus se regăsesc în documentul "Mapa de Politici, cod MP". Politicile incluse în mapă sunt analizate periodic și revizuite ori de câte ori este necesar.

Aceste politici sunt realizabile și urmărite concret prin obiective strategice și specifice, clare, care se actualizează anual în funcție de liniile directoare stabilite de managementul RINA SIMTEX-OC și evoluțiile legislației, ale contextului economic și ale concurenței.

În calitate de Administrator asigur că această politică este comunicată, înțeleasă și menținută la toate nivelurile organismului și este analizată pentru adecvarea ei continuă.

În calitate de Administrator al RINA SIMTEX-OC, mă angajez să contribui la creșterea eficacității sistemului de management propriu organismului și a satisfacerii cerințelor clienților săi, pentru care voi aloca toate resursele necesare.

Data: 06.01.2023

ADMINISTRATOR,

Rosario DISTEFANO

