



**CONDIȚII GENERALE CONTRACTUALE
PRIVIND CERTIFICAREA SISTEMELOR DE
MANAGEMENT, A PRODUSELOR ȘI A
PERSONALULUI**

Cod CGC

Data elaborării: 08 APRILIE 2019

Data intrării în vigoare: 15 APRILIE 2019

INDEX	2
1 DOMENIU DE APLICARE	3
2 DEFINITII	3
3 NATURA ACTIVITATII	4
4 OBIECTUL EVALUARII SI STANDARDUL DE REFERINTA	4
5 CERINTE CU EFECTE JURIDICE PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT/PRODUSUL/ PERSONALUL SI LEGALITATEA LIMITELOR DE CONTROL	5
6 ACCESUL LA INFORMATIE	6
7 OBLIGAȚIA DE A FURNIZA INFORMAȚII PRIVIND PROCEDURILE LEGALE.....	7
8 OBLIGATIA DE A MENTINE CERINTELE PRIVIND SISTEMUL SI MODIFICARILE ADUSE ACESTUIA (APLICABILE PENTRU CERTIFICAREA SISTEMULUI)	7
9 AUDITURILE SI SIGURANTA LA LOCUL DE MUNCA	7
10 MODIFICARI ADUSE PROCESULUI DE CERTIFICARE/VALIDARE SI VERIFICARE	8
11 DREPTUL DE A UTILIZA SURSE EXTERNE	8
12 TARIFE DATORATE ORGANISMULUI DE CERTIFICARE	8
13 TERMENUL CONTRACTULUI	9
14 SUSPENDAREA CERTIFICATULUI SISTEMULUI/PRODUSULUI (APLICABILA CERTIFICARII SISTEMULUI DE MANAGEMENT/PRODUSULUI)	9
15 RETRAGEREA CERTIFICATULUI (CERTIFICARII SISTEMULUI DE MANAGEMENT/ PRODUSULUI)	10
16 LIMITA CERTIFICARII SI RESPONSABILITATII	10
17 LIMITAREA RESPONSABILITATII	11
18 CLAUZA PRIVIND ANULAREA	11
19 UTILIZAREA MARCII DE CONFORMITATE	12
20 REGULI SPECIALE PENTRU MARCILE CERTIFICATELOR DE SISTEME	12
21 REGULI SPECIALE PENTRU MARCILE CERTIFICATELOR DE PRODUS	12
22 COMUNICARILE SI PUBLICITATEA EFECTUATE DE ORGANIZATII	13
23 ANULAREA, SUSPENDAREA, RETRAGEREA ACREDITARII (DACA ESTE CAZUL)	13
24. PREVEDERI PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL.....	13
25 LEGI APLICABILE/ARBITRAJ	14
26 APELURI	14

1 DOMENIU DE APLICARE

Prezentul document definește condițiile contractuale generale privind certificarea sistemelor de management, a produselor și a personalului.

2 DEFINIȚII

RINA SIMTEX – Organismul de certificare care efectuează certificarea

Certificat: documentul emis de RINA SIMTEX în urma unui rezultat pozitiv al activităților de evaluare; poate avea și alt nume, cum ar fi "Declarație", "Atestare", etc.

Certificate de conformitate: rezultat pozitiv al auditului efectuat de către RINA SIMTEX privind conformitatea sistemului de management/produselor/personalului cu documentul standard de referință și care permite emiterea "certificatului" în sensul menționat mai sus.

Document standard de referință: documentul (sau setul de documente) care indică regulile, directivele și caracteristicile referitoare la activitățile sau rezultatele pentru care RINA SIMTEX efectuează evaluările de conformitate.

Organizație: clientul, subiectul aflat sub contract cu RINA SIMTEX pentru care se aplică prezentele condiții.

Sistem de management/produs/personal: sistemul de management, produsul sau personalul care face obiectul evaluării efectuate de RINA SIMTEX, conform specificației din documentele contractuale. Prevederile conținute în prezentul document se aplică numai sistemului evaluat sau numai produsului evaluat.

Cerere de certificare: Cerere prin care un Client solicită prestarea unui serviciu de evaluare a conformității sistemului de management /produsului/personalului cu documentul standard de referință, și, dacă rezultatul este pozitiv, emiterea certificatului de conformitate aferent și declarația de validare finală aferentă și/sau o declarație de verificare.

Contract: documentul intitulat ofertă, care a fost completat de către RINA SIMTEX și include oferta pentru Servicii, adresată Clientului, și care a fost semnată/acceptată de către Client. Clauză = condiție/cerință sau regulă stabilită prin contract care trebuie respectată de părțile contractante.

Valoarea contractului: desemnează valoarea serviciilor pe care RINA SIMTEX le efectuează în favoarea Clientului.

Raport de audit: document întocmit de RINA SIMTEX și comunicat Clientului, după efectuarea auditului privind conformitatea sistemului de management / produselor / personalului, cu documentul standard de referință.

Conformitate: îndeplinirea unei cerințe.

Neconformitate: neîndeplinirea condițiilor specificate/cerinței specificate.

Apel: acțiune specifică a organismului de evaluare a conformității în vederea reconsiderării unei decizii luate privind rezultatul auditului. De asemenea, se considera apel și cel depus pentru reconsiderarea unei soluții date de către RINA SIMTEX la o reclamație.

Penalități de întârziere: este acea clauză prevăzută în prezentul contract prin care părțile stipulează că debitorul se obligă la plata unei penalități în cazul executării cu întârziere a obligației principale, al cărei quantum este determinat la data perfectării prezentului contract.

Data semnării: desemnează data la care Oferta semnata/acceptata de catre Client este receptionata de catre RINA SIMTEX.

3 NATURA ACTIVITĂȚII

3.1 Contractantul solicită RINA SIMTEX să efectueze evaluarea conformității sistemului de management/produsului/personalului cu documentul standard de referință și, dacă rezultatul este pozitiv, să emită certificatul de conformitate aferent și declarația de validare finala aferentă și/sau o declarație de verificare. RINA SIMTEX nu emite nici o garanție în ceea ce privește rezultatul pozitiv al auditului de conformitate sau emiterea certificatului/validării finale, a verificării sau a declarației aferente.

3.2 Contractul nu permite RINA SIMTEX să acorde organizației niciun fel de activitate de consultanță privind implementarea și/sau menținerea cerințelor pentru sistemul de management/produs/personal supus evaluării de conformitate.

3.3 Organizația admite faptul că un potențial conflict de interese poate pune RINA SIMTEX în imposibilitatea de a furniza servicii. În consecință, se impune furnizarea către RINA SIMTEX a numelui consultantului, numele tuturor persoanelor participante la proiect (pentru a fi validate și verificate) și numele persoanelor care desfășoară activitățile aferente. Mai mult, organizația se angajează să informeze RINA SIMTEX privind orice modificări apărute în acest sens.

3.4 Organizația admite, de asemenea, faptul că un conflict de interese se poate ivi de asemenea în urma semnării contractului și până la expirarea **acestuia**. În acest caz, RINA SIMTEX are dreptul de a anula contractul cu executare imediată. Dacă este cazul, RINA SIMTEX menține dreptul de a obține plata serviciilor furnizate până în momentul anulării.

3.5 RINA SIMTEX nu este raspunzatoare catre terte parti pentru pagube de natura personala, materiala sau financiara, care rezulta direct sau indirect din activitatile Organizatiei.

3.6 RINA SIMTEX nu este raspunzatoare pentru activitatile, produsele sau serviciile furnizate de Organizatie si subcontractorii acesteia.

3.5 RINA SIMTEX declara ca respecta Modelul de Organizare, Management si Control in conformitate cu documentul „Model 231/01”, inclusiv Codul de Etica, elaborat de Rina S.p.a, grupul din care face parte, in conformitate cu legislatia in vigoare cu privire la raspunderea administrativa a persoanelor juridice pentru infractiunile comise de directori, angajati si/sau reprezentanti, disponibile pe site-ul www.rina.org.

4 OBIECTUL EVALUĂRII ȘI STANDARDUL DE REFERINȚĂ

4.1 Numai sistemul de management/produsul/personalul, punctele de lucru și activitățile desfășurate specificate în documentul contractual (*Cererea de certificare*) face obiectul evaluării în vederea emiterii certificatului/declarației finale.

4.2 Întrucât certificatul de conformitate acordat sistemului unei companii nu se extinde și asupra altor bunuri oferite sau serviciilor furnizate de organizație și din afara informațiilor specificate în certificatul de conformitate, acesta nu poate fi utilizat și pentru acestea sau într-un mod care să dea de înțeles unei părți terțe că respectivele bunuri sau servicii sunt certificate.

4.3 Evaluarea de conformitate este efectuată de RINA SIMTEX în baza unui standard de referință indicat în mod expres de organizație în cererea de certificare. RINA SIMTEX poate opera în această sferă atât în calitate de organism acreditat cât și de organism neacreditat (cu excepția cazului în care se solicită în mod expres de către organizație). În cazul în care RINA SIMTEX obține acreditarea în urma emiterii certificatului, acesta este reemis cu specificația că acreditarea a fost obținută. RINA SIMTEX va furniza certificarea sistemelor de management utilizand orice acreditare detinuta de Grupul Rina, din care face parte, in cazul in care aceasta acreditare exista.

4.4 Cu excepția cazului în care se prevede altfel în standardul de referință, RINA SIMTEX efectueaza controlul în vederea evaluării conformității sistemului de management/produsului/personalului prin intermediul auditurilor, aplicând metoda de eșantionare. În consecință, emiterea certificatului nu implică neapărat evaluarea fiecărui element al sistemului de management, a fiecărui produs sau a fiecărei activități desfășurate de personal în fiecare punct de lucru.

4.5 Domeniul solicitat la certificare este domeniul acceptat de client conform ultimului raport de audit.

4.6 Cererea de certificare semnată pentru domenii din sistemul de management al siguranței alimentelor nu ține loc de înregistrare la autoritate iar auditurile și certificatul de conformitate emise nu se substituie inspecțiilor și controalelor oficiale de siguranța alimentelor.

4.7 In toate situatiile, Cererea de certificare nu se substituie autorizatiilor/avizelor, obligatiilor de inregistrare, inspecțiilor si controalelor oficiale (fara a se limita la acestea), emise sau derulate de autoritati, potrivit legislatiei aplicabile in vigoare.

4.8 RINA SIMTEX stabilește de comun acord cu clientul documentele de interes comun (planul de audit, programul anual de audituri).

5 CERINȚE CU EFECTE JURIDICE PRIVIND SISTEMUL DE MANAGEMENT/ PRODUSUL/ PERSONALUL ȘI LEGALITATEA LIMITELOR DE CONTROL

5.1 Pe parcursul întregii perioade de valabilitate a certificatului/declarației, organizația se angajează să respecte totalitatea cerințelor cu efecte juridice precum legi internaționale, naționale sau locale, regulamente etc., aplicabile produselor, serviciilor, personalului. Certificatul/validarea și verificarea se referă exclusiv la conformitatea sistemului de management/produsului/personalului cu standardul de referință și nu impune astfel RINA SIMTEX să emită o declarație/un certificat sau să verifice respectarea de către organizație a cerințelor menționate mai sus. Prin urmare, organizația este singura responsabilă de conformitatea legislativă iar RINA SIMTEX refuză asumarea oricărei responsabilități în acest sens sau oricărei obligații de a emite garanții. De asemenea, Organizatia are obligatia sa se informeze pe toata durata de valabilitate a contractului despre documentele conexe, prin accesarea site-ului www.rinaromania.ro si sa mentina conditiile de certificare pe toata durata de valabilitate a certificatului.

6 ACCESUL LA INFORMAȚIE

6.1 Organizația trebuie să asigure RINA SIMTEX asistența solicitată pentru efectuarea evaluării de conformitate, inclusiv furnizarea documentației referitoare la sistemul de management/produsul/personalul pentru care se solicită certificarea și toate înregistrările aferente. Organizația trebuie de asemenea să acorde accesul în siguranță în toate zonele în care se desfășoară activitățile legate de obiectul certificatului/declarației.

6.2 Totalitatea actelor (documente, scrisori, comunicări, etc.) referitoare la sistemul de management/produsul/personalul, certificare/validare și activități de verificare sunt considerate confidențiale. Accesul și consultarea documentelor privind certificatul/declarația sunt rezervate personalului implicat în activitatea de certificare/validare și în procesul de verificare și organizației. Totalitatea informațiilor ce circula între parti nu va putea fi folosită în alte scopuri, în afara de cele legate de executarea contractului. Auditorii prestatori de servicii sau salariații, și, în general, toate persoanele implicate într-un mod în procesul (procesele) de certificare sunt obligate la un angajament de confidentialitate profesională. Sunt considerate documente sau informații fără caracter de confidentialitate cele care sunt de circulație publică.

6.3 Sunt exceptate de la prevederile art. 6.2 următoarele date, documente și informații: cele pentru a căror dezvaluire s-a primit acordul prealabil și scris al Organizației, cele care la data dezvăluirii lor sunt de circulație publică și cele solicitate de organele abilitate ale statului, în baza unei obligații legale de informare.

6.4 RINA SIMTEX nu va fi considerată responsabilă pentru pierderile suferite din cauza obținerii unor documente sau informații documentate false, greșite sau incomplete, furnizate în mod direct sau prin intermediul acțiunilor sau omisiunilor oricărei alte entități decât RINA SIMTEX, cu excepția chestionarelor prevăzute în mod specific în domeniul de aplicare al ofertei de servicii. RINA SIMTEX nu poate garanta exactitatea sau corectitudinea informațiilor furnizate de o terță parte și utilizate în furnizarea serviciului.

6.5 Organismul de certificare poate solicita observatorilor săi să participe la procesul de evaluare desfășurat de RINA SIMTEX pentru a stabili dacă metodele de evaluare aplicate de RINA SIMTEX sunt conforme cu documentul standard de referință. RINA SIMTEX și organizația convin, de comun acord, asupra participării observatorilor în cauză. În cazul în care organizația nu permite participarea observatorilor, este imposibilă acordarea unui certificat cu acreditare sau a unei notificări.

6.6 Orice comunicare între parti se face sub formă scrisă (fax sau email) la adresele declarate în documentul Cererea de Certificare. Simpla comunicare la adresele de mai sus reprezintă dovada suficientă pentru îndeplinirea procedurii de comunicare/notificare indiferent de actul transmis (adresa, contract, factura, alte instanțe etc). Lipsa unui răspuns în termen de 10 zile de la data comunicării, echivalează cu acceptul documentului transmis, inclusiv a celor referitoare la plată.

7 OBLIGAȚIA DE A FURNIZA INFORMAȚII PRIVIND PROCEDURILE LEGALE

7.1 Organizația se obligă:

- să informeze RINA SIMTEX imediat cu privire la orice situație neregulamentară constatată de autoritățile de control (inclusiv producerea/investigarea de accidente de muncă) precum și privind suspendarea sau retragerea autorizațiilor, concesiunile etc. ce au legătură cu aspectele privind obiectul certificatului/declarației;

- să informeze RINA SIMTEX imediat cu privire la orice proceduri legale în curs, inclusiv implicari in anchete judiciare privind coruptia, având legătură cu obiectul certificatului/declarației, în termenul limită stabilit de lege;
- referitor la certificatele/declarațiile cuprinzând cerințe de mediu, să informeze RINA SIMTEX imediat cu privire la orice incident de mediu cu impact pe termen lung și/sau pentru care se solicită un răspuns din partea organizațiilor externe și/sau în cazul cărora se solicită transmiterea de comunicări către autoritățile publice;
- să țină RINA SIMTEX la curent privind evoluția procedurilor menționate mai sus.

7.2 Având în vedere cele de mai sus, RINA SIMTEX poate efectua audituri extraordinare (speciale) și, dacă va fi cazul, poate lua măsuri de suspendare/retragere a certificatului/declarației, în funcție de gravitatea și impactul evenimentului în cauză, iar cheltuielile vor fi suportate de catre CLIENT

8 OBLIGAȚIA DE A MENȚINE CERINȚELE PRIVIND SISTEMUL ȘI MODIFICĂRILE ADUSE ACESTUIA (aplicabile PENTRU CERTIFICAREA SISTEMULUI)

8.1 Organizația certificată se obligă să își mențină structura și modul de organizare conforme cu cerințele cuprinse în documentul standard de referință pe parcursul întregii perioade certificate.

8.2 În cazul apariției sau estimării apariției unor modificări care afectează valabilitatea certificatului (de exemplu: modificarea informațiilor specificate în cererea de certificare, forma juridica, denumirea Organizatiei, sediul social, locatiile punctelor de lucru, numarul de angajati, modificari in activitatile certificate, întreruperea activității etc.), organizația trebuie să trimită în prealabil o comunicare scrisă către RINA SIMTEX, care poate accepta modificările sau poate solicita efectuarea unor evaluări extraordinare/suplimentare.

8.3 În cazul în care o organizația intenționează să modifice domeniul de aplicare al certificatului, aceasta trebuie să transmită o cerere scrisă către RINA SIMTEX, care decide dacă este necesară efectuarea unei noi analize a documentației sau a unui audit.

8.4 În cazul în care, în urma comunicării modificărilor la care se face referire la punctul 8.2, RINA SIMTEX solicită efectuarea unor audituri extraordinare/suplimentare, organizația poate renunța la certificare și, prin urmare, la contract, prin transmiterea unei notificări scrise către RINA SIMTEX în termen de 30 de zile de la transmiterea comunicării.

9 AUDITURILE ȘI SIGURANȚA LA LOCUL DE MUNCĂ

9.1 În conformitate cu legislația în vigoare privind siguranța la locul de muncă și prevenirea accidentelor, organizația se obligă să furnizeze RINA SIMTEX informații complete și detaliate privind riscurile specifice existente în zonele de lucru în care este necesar ca auditorii să opereze.

9.2 De asemenea, organizația se obligă să promoveze, prin intermediul unui manager numit pentru acest scop, cooperarea și coordonarea privind implementarea măsurilor de protecție a muncii și prevenire a accidentelor care au legătură cu activitățile desfășurate de auditorii RINA SIMTEX și care necesită măsuri de protecție atât pentru muncitori cât și pentru alte persoane care își desfășoară activitatea sau sunt prezente în zonele de lucru respective.

10 MODIFICĂRI ADUSE PROCESULUI DE CERTIFICARE/VALIDARE ȘI VERIFICARE

10.1 RINA SIMTEX poate modifica sau actualiza procedura de certificare/validare și verificare, de asemenea și în urma modificării standardului de referință sau efectuării modificărilor solicitate de organisme de acreditare. În acest caz, RINA SIMTEX notifica în prealabil organizația, care, dacă nu intenționează să respecte modificările aduse, poate renunța la contract în termen de 30 de zile de la data comunicării.

10.2 Costurile asociate analizei documentației sau activităților de audit la fața locului, generate de efectuarea unor astfel de modificări juridice sau de reglementare, sunt suportate de organizație.

11 DREPTUL DE A UTILIZA SURSE EXTERNE

11.1 RINA SIMTEX poate apela fie la proprii angajați fie la personal extern specializat care își desfășoară activitatea în numele acesteia, pentru desfășurarea activităților menționate în contract.

11.2 Persoanelor în cauză li se cere să respecte toate angajamentele asumate de RINA SIMTEX, inclusiv cele privind independența și confidențialitatea.

12 TARIFE DATORATE ORGANISMULUI DE CERTIFICARE

12.1 Pentru activitățile desfășurate în scopul emiterii certificatului/declarației și enumerate în mod explicit în ofertă, RINA SIMTEX menționează tarifele în respectiva ofertă. În cazul în care, în vederea emiterii certificatului/declarației se impune desfășurarea unor activități suplimentare care nu sunt menționate în mod explicit, organizația trebuie să achite un tarif suplimentar proporțional cu angajamentul efectiv. Tariful respectiv este calculat pe baza tarifului menționat în ofertă sub raportul zi/om.

12.2 Pe lângă tarifele menționate în contract și cu excepția cazului în care se prevede altfel, cheltuielile suportate de RINA SIMTEX pentru desfășurarea activităților de evaluare, calculate pe baza unei sume forfetare, sunt facturate organizației. În cazul în care, în ofertă nu se specifică suma forfetară a cheltuielilor, acestea sunt rambursate conform costurilor efective suportate de RINA SIMTEX. Organizația poate solicita copii ale documentelor justificative privind cheltuielile aplicabile.

12.3 Cu excepția cazului în care se specifică altfel în ofertă sau în documentele contractuale, organizația trebuie să achite tarifele și cheltuielile plătibile către RINA SIMTEX în termen 5 (cinci) zile de la data emiterii facturii aferente. În cazul în care se întârzie efectuarea plății, se aplică dobânda pentru plată întârziată la rata de dobândă legală valabilă la momentul efectuării plății.

12.4 Tarifele aferente activităților desfășurate de RINA SIMTEX sunt plătite de organizație chiar și în cazul în care certificatul/declarația nu este emis(ă) din cauza nerespectării de către organizație a cerințelor de conformitate sau în cazul în care contractul este anulat.

13 TERMENUL CONTRACTULUI

13.1 Contractul intra in vigoare incepand cu data semnarii, astfel cum aceasta este definita la Cap.2 „Definitii” si isi inceteaza efectele juridice la data de expirare a certificatului, conform cu ciclul standardului de referinta indicat in contract. Oricare dintre părți se poate retrage prin emiterea unei cereri de denuntare unilaterala a contractului, intocmita in forma scrisa si transmisa celeilalte parti, prin scriosare recomandata cu confirmare de primire, cu cel putin 30 de zile inainte ca aceasta sa devina efectivă.

13.2 Prin exceptie de la prevederile pct.13.1., Organizatia se obliga la plata catre RINA SIMTEX a unei taxe de reziliere de 20% din valoarea etapei planificate si neefectuate, cu titlu de daune-interese, in cazul in care denuntarea unilaterala intervine cu cel putin 30 de zile inainte de :

a) auditul de recertificare;

b) fiecare/oricare audit de supraveghere programat, pe toata perioada de valabilitate a certificatului.

13.3 În cazurile menționate mai sus, toate prevederile contractuale aplicabile menținerii corecte a sistemului de management/produsului/inspectiei în conformitate cu documentul standard de referință, rămân valabile pe perioada rămasă a certificatului/declarației, în special în ceea ce privește dreptul RINA SIMTEX de a efectua auditurile programate sau cele considerate necesare, dacă există motive de a suspecta că organizația nu menține conformitatea. Prin urmare, toate tarifele convenite aferente activităților desfășurate de RINA SIMTEX până la data intrării în vigoare a retragerii sunt plătibile. In cazul in care Organizatia refuza efectuarea unui audit de supraveghere, ferm stabilit anterior de catre parti de comun acord, conform “Programului anual de audituri” transmis odata cu certificatele de conformitate, aceasta va suporta toate cheltuielile de deplasare si costurile echipei de audit (20% din contravaloarea etapei de audit planificata si neefectuata), iar RINA SIMTEX va reprograma auditul in cel mai scurt timp posibil. Refuzul repetat al auditului de supraveghere da dreptul RINA SIMTEX la suspendarea certificarii.

13.4 Orice modificare a contractului care se refera la conditiile economice (modificare tarife, termene de plata, referinte la cheltuieli aditionale) se va face prin act aditional.

13.5 Orice modificare a altor elemente contractuale (schimbare denumire Organizatie, adresa, puncte de lucru) se va face prin Notificare, conform art. 6.6 din prezentul document.

14 SUSPENDAREA CERTIFICATULUI SISTEMULUI/PRODUSULUI (APLICABILĂ CERTIFICĂRII SISTEMULUI DE MANAGEMENT/PRODUSULUI)

14.1 Cu excepția cazurilor specificate în mod clar în *Regulile generale de certificare*, RINA SIMTEX poate suspenda validitatea certificatului ori de câte ori are motive să suspecteze că sistemul (sau produsul) nu mai îndeplinește cerințele documentului standard de referință, precum și în următoarele cazuri:

a) neadaptarea la modificările aduse regulilor sau documentului standard comunicate de RINA SIMTEX;

b) neacceptarea efectuării auditurilor periodice sau suplimentare la cererea RINA SIMTEX;

c) necomunicarea modificărilor aduse organizației, conform articolului 7, sau caracteristicilor produsului supus certificării;

- d) nefurnizarea de informații privind condamnări, procese legale, reclamații sau controverse privind cerințele cu efecte juridice privind produsul sau sistemul certificat;
- e) neplata tarifelor datorate RINA SIMTEX la termenele specificate în contract.

14.2 Pe parcursul perioadei de suspendare, organizația nu are dreptul să utilizeze certificatul sau să se declare drept organizație certificată (sau să definească produsele sale ca fiind certificate) și are obligația de a informa în mod corespunzător părțile terțe implicate că certificarea deținută a fost suspendată.

15 RETRAGEREA CERTIFICATULUI (CERTIFICĂRII SISTEMULUI DE MANAGEMENT/PRODUSULUI)

15.1 Cu excepția cazurilor specificate în mod clar în *Regulile generale de certificare*, RINA SIMTEX poate retrage certificatul de conformitate ori de câte ori sistemul de management/produsul nu garantează îndeplinirea cerințelor minime cuprinse în documentul standard de referință. Certificatul poate fi de asemenea retras și în următoarele cazuri:

- a) neeliminarea motivelor care au dus la suspendarea certificatului în termenul limită comunicat de RINA SIMTEX;
- b) încetarea activității organizației certificate (sau a producției de bunuri) sau suspendarea acestuia pe o perioadă ce depășește 3 luni sau 12 luni cu condiția să fi efectuat auditul de supraveghere S1 și să fie activată clauza de Forța majoră conform contract;
- c) condamnarea organizației din motive legate de nerespectarea cerințelor cu efecte juridice asupra sistemului sau produsului certificat.
- d) În cazul refuzului de a accepta prezenta în cadrul echipelor de audit, la evaluarea prin asistare, a reprezentatilor Organismului de Acreditare, atunci când organizația a fost selectată. În această situație, dacă organizația dorește să transfere certificarea la un alt organism de certificare, acesta nu va putea elibera un certificat acreditat și nici RINA SIMTEX-OC nu va putea elibera un certificat sub o altă acreditare.

15.2 În cazul retragerii certificatului, organizația are obligația de a returna certificatul de conformitate în termen de 15 zile de la data transmiterii comunicării privind retragerea de către RINA SIMTEX. Ulterior, certificatul de conformitate este șters de pe site-ul web al RINA, www.rina.org.

15.3 Printre atribuțiile RINA SIMTEX se numără, de asemenea, posibilitatea de a comunica suspendarea, anularea sau retragerea certificării organismelor de certificare sau altor părți terțe care solicită acest lucru. RINA SIMTEX poate, de asemenea, să introducă evenimentul în lista companiilor certificate (produse certificate) disponibilă pe site-ul web propriu.

16 LIMITA CERTIFICĂRII ȘI RESPONSABILITĂȚII

16.a Pentru certificarea sistemului de management

16.a.1 Emiterea și menținerea certificării sistemului de management nu constituie o declarație sau o garanție RINA SIMTEX a faptului că organizația respectă obligațiile și cerințele legale.

16.a.2 În consecință, organizația este și rămâne singura responsabilă, atât față de propria instituție, cât și față de părțile terțe, în ceea ce privește desfășurarea corectă a activităților și conformitatea activităților desfășurate și a produselor cu legislația aplicabilă și cu cerințele clienților și ale altor părți interesate și se angajează să asigure RINA SIMTEX, pe

angajații acesteia și personalul auxiliar împotriva oricăror reclamații, acțiuni sau cereri referitoare la activitățile desfășurate de RINA SIMTEX și care derivă din contract.

16.b Pentru certificarea produsului

16.b.1 Emiterea și menținerea certificării de produs are legătură exclusivă cu evaluarea conformității unui produs cu documentul standard de referință. În cazul certificării voluntare, efectele acesteia sunt limitate la relația dintre RINA SIMTEX și organizație și nu constituie nici o declarație, nici o garanție RINA SIMTEX a faptului că producătorul/fabricantul respectă obligațiile și cerințele legale privind produsul.

16.b.2 În consecință, producătorul/fabricantul este și rămâne singurul responsabil, atât față de propria instituție cât și față de părțile terțe în ceea ce privește desfășurarea corectă a activităților și conformitatea activităților desfășurate și a produselor cu legislația aplicabilă și cu cerințele clienților și ale altor părți interesate și se angajează să asigure RINA SIMTEX, pe angajații acesteia și personalul auxiliar împotriva oricăror reclamații, acțiuni sau cereri referitoare la activitățile desfășurate de RINA SIMTEX și care derivă din contract.

16.c Pentru certificarea personalului

16.c.1 Emiterea și menținerea certificării de personal are legătură exclusivă cu evaluarea conformității calificărilor deținute sau demonstrate de personalul în cauză cu cele specificate în documentul standard de referință aplicabil. Efectele certificării sunt limitate la relația dintre RINA SIMTEX și organizație și, în cazul certificării voluntare, nu constituie nici o declarație, nici o garanție RINA SIMTEX a faptului că obligațiile și cerințele legale aplicabile sunt respectate. În niciun caz, certificarea nu constituie o garanție RINA SIMTEX pentru personal, organizație sau părți terțe a corectitudinii acțiunilor desfășurate de personalul certificat.

16.c.2 În consecință, organizația este și rămâne singura responsabilă, atât față de propria instituție cât și față de părțile terțe în ceea ce privește corectitudinea acțiunilor desfășurate de personalul certificat și se angajează astfel să asigure RINA SIMTEX, pe angajații acesteia și personalul auxiliar împotriva oricăror reclamații, acțiuni sau cereri ale părților terțe referitoare la activitățile desfășurate de RINA SIMTEX și care derivă din contract.

17 LIMITAREA RESPONSABILITĂȚII

Responsabilitatea RINA SIMTEX fata de CLIENT se limiteaza la obiectul contractului. ORGANIZATIA convine ca in cazul in care formuleaza o pretentie fata de RINA SIMTEX, responsabilitatea RINA SIMTEX, in limita permisa de legislatia aplicabila, indiferent de baza unei astfel de pretentii, in virtutea contractului, a unor obligatii extracontractuale scrise, se limiteaza in total si cumulativ la tariful achitat de catre CLIENT catre RINA SIMTEX, pana la data emiterii pretentiei, in conformitate cu prezentul contract.

18 CLAUZA PRIVIND ANULAREA

Toate cererile sau reclamațiile de despăgubire adresate de RINA SIMTEX trebuie onorate de către organizație, conform penalității de anulare, în termen de trei luni de la producerea evenimentului care a determinat depunerea unei astfel de cereri sau reclamații. Procedura aplicabilă reclamațiilor este disponibilă pe site-ul web al RINA SIMTEX: www.rinaromania.ro

19 UTILIZAREA MĂRCII

19.1 Organizațiile trebuie să dețină un certificat valabil pentru o anumită schemă în vederea utilizării mărcilor RINA SIMTEX.

19.2 Conform prevederilor specifice conținute în regulile RINA SIMTEX privind serviciile furnizate sau alte reguli aplicabile, mărcile sunt utilizate exclusiv pentru aspectele legate de servicii, produse sau sistemul de management care fac obiectul evaluărilor efectuate de RINA SIMTEX și la care face referire certificatele de conformitate emise de RINA SIMTEX.

19.3 Orice alt drept de utilizare care nu este specificat în mod expres în regulile RINA SIMTEX privind serviciile individuale, contractele sau alte reguli aplicabile, trebuie să fie autorizat de RINA SIMTEX în scris.

19.4 Organizația nu are dreptul de a transfera mărcile RINA SIMTEX unor părți terțe.

19.5 Organizațiile pot utiliza mărcile pe perioada de validitate a certificatelor de conformitate emise de RINA SIMTEX.

19.6 În cazul în care certificatele au fost suspendate, retrase sau anulate în orice mod sau din orice motiv, fie permanent, fie temporar, organizațiile trebuie să suspende imediat o astfel de marcă și să întrerupă utilizarea acesteia.

19.7 Mărcile RINA SIMTEX pot fi reproduse fie la dimensiunile lor reale fie la scară mai mică sau mai mare atât timp cât sunt menținute proporțiile și se asigură eligibilitatea. Reproducerea parțială a mărcilor este interzisă.

19.8 Certificatele emise de RINA SIMTEX pot fi de asemenea reproduse în condițiile menționate mai sus cu condiția de a fi complete și lizibile.

19.9 RINA SIMTEX poate de asemenea să solicite despăgubiri pentru orice prejudiciu adițional cauzat de utilizarea necorespunzătoare a mărcilor de către organizații.

19.10 RINA SIMTEX își rezervă dreptul de a efectua orice verificări considera necesare pentru a stabili dacă mărcile sunt utilizate conform regulilor și oricăror alte regulamente aplicabile. RINA SIMTEX are de asemenea dreptul de a solicita organizației să pună la dispoziția sa documente precum cataloage, ambalaje, anteturi etc. Refuzul nejustificat al organizației de a furniza documentele solicitate de RINA SIMTEX, determina aplicarea conținutului clauzei asociate.

20 REGULI SPECIALE PENTRU MĂRCILE CERTIFICATELOR DE SISTEME

20.1 Potrivit prevederilor specifice cuprinse în regulile RINA SIMTEX privind serviciile individuale furnizate sau în alte regulamente aplicabile, mărcile RINA SIMTEX destinate certificatelor de sistem de management nu pot fi aplicate în cazul produselor sau ambalajelor organizației.

20.2 În cazul certificării parțiale a structurii, sediilor sau proceselor companiei, mărcile trebuie să indice în mod clar faptul că certificarea nu acoperă întreaga organizație.

21 REGULI SPECIALE PENTRU MĂRCILE CERTIFICATELOR DE PRODUS

21.1 Potrivit prevederilor specifice cuprinse în regulile sau îndrumările privind certificarea, mărcile RINA SIMTEX destinate certificatelor de produs pot fi utilizate exclusiv la primirea din partea RINA SIMTEX a unei autorizații scrise conform căreia se furnizează organizației un model de marcă și caracteristicile aferente.

Orice tip de reproducere, pe care organizația intenționează să o aplice produselor, documentelor de comercializare, etichetelor, ambalajelor etc. trebuie să fie supusă în prealabil aprobării de către RINA SIMTEX.

22 COMUNICĂRILE ȘI PUBLICITATEA EFECTUATE DE ORGANIZAȚII

22.1 Conținutul articolelor 19, 20 și 21 din prezentul document se aplică de asemenea pentru relațiile dintre RINA SIMTEX și organizații în ceea ce privește comunicările, inclusiv publicitatea efectuată de organizații cu privire la certificatele emise de RINA SIMTEX.

În mod special, atunci când desfășoară astfel de activități, organizațiile trebuie să se asigure că se specifică tipul de certificat emis de RINA SIMTEX și oricare limite sau condiții impuse de aceasta.

23 ANULAREA, SUSPENDARE, RETRAGEREA ACREDITĂRII (DACĂ ESTE CAZUL)

23.1 RINA SIMTEX se angajează să informeze organizația în cazul în care decide să anuleze/să suspende/să retragă acreditarea în sectorul acesteia.

23.2 RINA SIMTEX nu își asumă responsabilitatea pentru orice prejudiciu adus organizației și cauzat de anularea/suspendarea/retragerea acreditării; în cazurile menționate mai sus, organizația poate anula certificarea fără notificare prealabilă și fără a fi obligată la plata unor tarife suplimentare.

24. PREVEDERI PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

24.1 Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt procesate de către RINA spa, în calitate de Operator, în modurile și scopurile descrise în Informarea referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal RINA, denumită „**Notificarea privind confidentialitatea RINA**” pusă la dispoziția dumneavoastră în conformitate cu art. 13 din Regulamentul (UE) 2016/679, denumit în cele ce urmează „**GDPR**”.

24.2 Operatorul este RINA spa, cu sediul în Genova (GE), via Corsica 12, cod fiscal și nr. de înregistrare în scopuri de TVA 03794120109, precum și Compania (companiile) din Grupul RINA cu care aveți și/sau puteți semna un contract de prestări servicii (denumit în cele ce urmează „Operatorul”).

24.3 Aveți dreptul să vă retrageți consimțământul în orice moment, în special cu privire la consimțământul dat pentru procesarea datelor dumneavoastră în scopurile menționate la punctul 2 litera (b), scriind un e-mail la rina.dpo@rina.org. Acesta nu compromite îndeplinirea contractului de prestări servicii.

24.4 În plus, în calitate de persoană vizată, puteți exercita drepturile prevăzute în art. 15 și următoarele din GDPR, prin trimiterea unei scrisori recomandate la RINA spa, via Corsica 12, 16128 Genova (Italia), în atenția Responsabilului cu Protecția Datelor sau prin trimiterea unui e-mail la adresa: rina.dpo@rina.org.

24.5 Operatorul poate fi contactat prin intermediul datelor de contact indicate pe site-ul web: www.rina.org, precum si la adresa de e-mail a Responsabilului cu Protectia Datelor: rina.dpo@rina.org.

25. LEGI APLICABILE / ARBITRAJ

25.1 Orice dispută apărută între părți în legătură cu interpretarea și executarea contractului este supusă spre analiză Responsabilului pentru managementul calității (RMC) din cadrul RINA SIMTEX, care evaluează contestația conform instrucțiunilor interne emise de RINA SIMTEX.

25.2 Prezentul contract precum și obligațiile ce le revin părților și care derivă din acesta sunt guvernate de legislația în vigoare în România.

25.3 Părțile sunt de acord să soluționeze pe cale amiabilă oricare litigi care decurg din interpretarea eronată, executarea sau anularea prezentului contract.

25.4 În cazul în care părțile nu soluționează litigiile pe cale amiabilă, sunt de acord să prezinte în fața Tribunalului București în vederea soluționării fiecărui litigiu existent.

26 APELURI

26.1 Organizația poate face apel împotriva deciziei luate de RINA SIMTEX, explicând motivele pentru care nu este de acord, în termen de 30 de zile de la data notificării deciziei.

26.2 Apelul este trimis Responsabilului pentru Managementul Calității (RMC) din cadrul RINA SIMTEX.

26.3 RINA SIMTEX examinează recursul în conformitate cu procedurile sale interne, în termen de două luni de la depunerea acestuia și, dacă este necesar, consulta reprezentanții organizației; recursul este examinat de persoane diferite decât cele care au efectuat auditurile sau inspecțiile și care au luat decizia de certificare.

26.4 RINA SIMTEX furnizează apelantului rapoarte de progres și de rezultat.

26.5 Apelul care nu este soluționat de către Responsabilul pentru Managementul Calității (RMC) este prezentat Comitetului RINA SIMTEX pentru asigurarea imparțialității, care în urma efectuării investigației necesare și eventual în urma contactării apelantului, emite o decizie privind apelul în termen de două luni de la data primirii apelului de către *Comitetul pentru asigurarea imparțialității* și comunica respectiva decizie apelantului prin intermediul unei scrisori recomandate cu confirmare de primire.

26.6 RINA SIMTEX notifica în mod oficial apelantul privind încheierea procesului de analiză a apelului.

26.7 Toate costurile asociate apelului sunt suportate de organizație, cu excepția cazului în care există motive întemeiate pentru înaintarea apelului.

26.8. Partile accepta procedura prevazuta in cuprinsul prezentului capitol ca fiind o procedura prealabila obligatorie, inainte de demararea oricarei/actiuni pretentii.