



ANNEX 1

LIST OF REFERENCE DOCUMENTS FOR THE ASSESSMENT SERVICE

- UNI ISO 31000:2018 “Gestione del rischio – Linee Guida”;
- UNI EN ISO 20700:2018 “Linee guida per i servizi di consulenza di direzione (consulenza di management)”;
- UNI ISO 10005:2019 “Gestione per la qualità - Linee guida per i piani della qualità”;
- UNI ISO 10002:2019 “Gestione per la qualità - Soddisfazione del cliente - Linee guida per il trattamento dei reclami nelle organizzazioni”;
- UNI 10600:2001 “Presentazione e gestione dei reclami per i servizi pubblici”;
- UNI ISO 10004:2019 “Gestione per la qualità - Soddisfazione del cliente - Linee guida per il monitoraggio e la misurazione”;
- ISO/PAS 45005 “Gestione della salute e sicurezza sul lavoro - Linee guida generali per lavorare in sicurezza durante la pandemia COVID-19”;
- Disciplinare Tecnico ESG;
- Disciplinare Tecnico MaRINA Excellence.