



## Come sottomettere apprezzamenti, reclami o segnalazioni a RINA Check

Questo documento descrive come sottomettere apprezzamenti, reclami o segnalazioni a RINA Check relativamente ai servizi forniti.

Apprezamenti, reclami e segnalazioni a RINA Check potranno essere inviati tramite la funzione contatti presente sul sito internet al seguente link:

<https://www.rina.org/it/rinacheck/contatti>

Oltre ai dati di contatto del reclamante, apprezzamenti, reclami e segnalazioni dovranno contenere nel testo del messaggio tutti i dati per permettere a RINA Check di identificare correttamente le attività coinvolte.

Comunicazione al reclamante per confermare la ricezione del reclamo e la presa in carico o meno dello stesso verrà inviata dal personale di RINA Check.

Il reclamo o la segnalazione sarà analizzato ed indagato al fine di gestire correttamente e risolvere il problema nel modo più efficace e tempestivo, a seconda dell'azione richiesta.

Al termine della valutazione il risultato dell'analisi e le azioni intraprese, ove necessario, verranno comunicata al reclamante da RINA Check.

Per qualsiasi segnalazione riguardante violazioni del Codice Etico, dei diritti umani, di leggi e regolamenti, o del GDPR si rimanda alla piattaforma dedicata al seguente link:

[Whistleblowing - RINA.org](#)

Si precisa che la piattaforma di whistleblowing consente la possibilità di presentare denunce anonime .