

# SA8000

## Analisi delle cause e Azioni correttive



A seguito di ogni Non Conformità emessa, l'Organizzazione deve ricercare la corretta causa radice di ogni problema individuato. Per individuare l'azione correttiva idonea è indispensabile eseguire un'analisi completa per individuare la reale causa che ha portato al rilievo. Tale analisi deve essere coerente con il rilievo evidenziato e deve chiaramente identificare la causa fondamentale del rilievo e non deve essere una semplice ripetizione dello stesso. Se l'analisi della causa principale non viene eseguita correttamente, l'azione correttiva proposta tratterà semplicemente un sintomo della non conformità. Inoltre, se non viene determinato e implementato un rimedio permanente, il problema alla fine si ripeterà.

## Metodologia dei 5 perché

Uno strumento per eseguire una buona analisi del problema sollevato è la metodologia dei cinque perché. Il metodo è straordinariamente semplice: è necessario approfondire la causa principale chiedendo "Perché?" cinque volte quando si verifica un problema. Quindi, quando una contromisura diventa evidente, è semplice prevenire il problema ricorrente. Una contromisura è un'azione o un insieme di azioni che cercano di impedire che il problema si ripresenti, mentre una soluzione può cercare di affrontare il sintomo. Le contromisure sono più robuste e molto probabilmente impediranno il ripetersi del problema. Non tutti i problemi hanno una causa principale solitaria. Se si desidera rivelare più cause alla radice, il metodo deve essere ripetuto, ponendo ogni volta una diversa sequenza di domande. Il metodo non fornisce regole rigide e veloci su quali linee di domande indagare o per quanto tempo procedere con la ricerca di ulteriori cause alla radice. Certificare il sistema di gestione della responsabilità sociale della propria azienda è un modo efficace per dare visibilità alle performance aziendali in termini di sostenibilità, con particolare riferimento agli aspetti sociali.

### COME FUNZIONA

Si tratta di una tecnica di analisi iterativa utilizzata per esplorare le relazioni di causa ed effetto alla base di un particolare problema. L'obiettivo principale della tecnica è determinare la causa principale di una non conformità o di un problema ripetendo ricorsivamente la domanda "Perché?". Ogni risposta definisce la base della domanda successiva. Il "cinque" nel nome deriva dal numero minimo di iterazioni per risolvere il problema.

# Passaggi fondamentali

Chiedi "Perché?"	Le risposte devono essere basate sui fatti: devono essere registrazioni di cose che sono accadute, non congetture su ciò che potrebbe essere accaduto. Questo impedisce a 5 Whys di diventare solo un processo di ragionamento deduttivo, generando molte possibili cause e, a volte, creando più confusione mentre si inseguono questioni teoriche
Chiedi "Perché?" altre quattro volte	Chiedi perché quattro volte, usando la risposta precedente per basare la domanda. Ci saranno cinque ragioni per ogni domanda "perché?" ogni volta che lo ha fatto. Come accennato in precedenza, potrebbe essere necessario chiedere perché più volte di cinque se non si è arrivati alla radice del problema
Sapere quando fermarsi	Il processo si fermerà quando chiedere "perché?" non produce più buone risposte. Se è possibile porre una domanda "perché" sull'analisi della causa principale, ciò indica che l'analisi non è andata abbastanza in profondità
Affrontare la causa principale	Ogni volta che è stata identificata la causa principale del problema, deve essere definito un elenco di azioni correttive o contromisure per evitare che il problema si ripresenti.
Monitorare le misure	È molto importante monitorare attentamente il successo delle contromisure nel fermare il problema. Se non sono efficaci come è necessario, significa che la vera causa principale potrebbe non essere stata trovata e dovrebbe essere ripetuta la tecnica dei 5 Whys dall'inizio

## Elementi chiave

- L'azienda deve effettuare l'analisi delle cause di tutte le Non Conformità
- Determinare la reale causa delle non conformità
- Evitare semplicemente di ripetere il risultato
- Evitare che la non conformità si ripeta

## 5 perché, un esempio,

Problema - C'è una perdita di prodotti chimici nella fabbrica

1. Perché? - Perché un contenitore di sostanza aveva una perdita
2. Perché? - Perché il contenitore è stato inforcato da un carrello elevatore
3. Perché? - Perché il contenitore è stato posto in un luogo non adatto
4. Perché? - Perché il personale non è stato adeguatamente formato sulla corretta movimentazione dei contenitori
5. Perché? - Perché la valutazione del rischio non ha considerato la possibilità di impatti accidentali durante le operazioni

## Ulteriori riferimenti

Ulteriori documenti tecnici e indicazioni sono disponibili nella libreria di documenti SAI e SAAS

<https://sa-intl.org/resource-library/>

- Procedura SAAS 200: "Requisiti di audit per gli organismi di certificazione accreditati per il programma SA8000
- Linea Guida per la responsabilità sociale 8000 (SA8000®:2014)