



Портал за клиенти

Достъп



Member Area - порталът на RINA, позволява непрекъснат безплатен достъп до информация и персонализирани услуги относно Вашата сертификация.

В Member Area ще намерите:

- ✓ докладите от всички одити;
- ✓ тригодишната програма за одити;
- ✓ сертификационните знаци на RINA;
- ✓ интерактивна система за управление на несъответствия, както и списък с препоръките от всеки одит;
- ✓ автоматизирана система за подаване на оплаквания и сигнали;
- ✓ новини и актуална информация.

Member Area е достъпна на адрес:
<https://clients.rina.org>

- ✓ Потребителско име и парола се получават с автоматичен имейл от системата на RINA.



Login

Username:

Password:



[Need help signing in?](#)

LOG IN



Съветваме Ви да запазите и да не изтривате имейла с данните за достъп.

Смяна на парола



Member Area Certification

RINA Admin area | Technical area | Logos and rules | Registered users | Support

Member Area Certification

Welcome to the RINA customer area - Check certificates, payments and invoices - Plan an audit - Request a quote - Modify your profile

Contracts and services

IN THIS AREA YOU WILL SEE CONTRACTUALIZED SERVICES

Active: 10 Closed: 0

Technical activities

IN THIS AREA YOU CAN FIND TECHNICAL ACTIVITIES

Proposed corrective action: 0 To be corrected: 0

Not approved corrective action: 0 Approved corrective action: 1

Invoices

IN THIS AREA YOU CAN FIND INVOICES

Expired: 10 Paid: 0

To be paid: 0

4 1

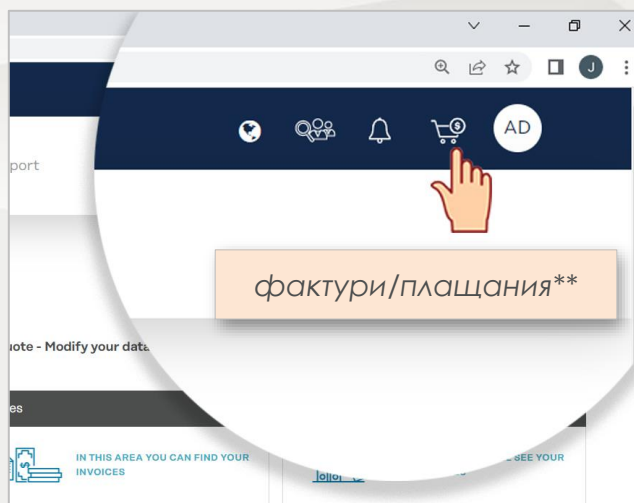
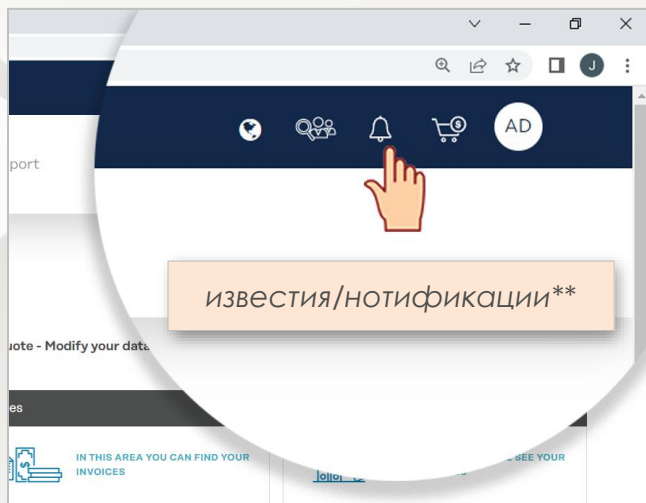
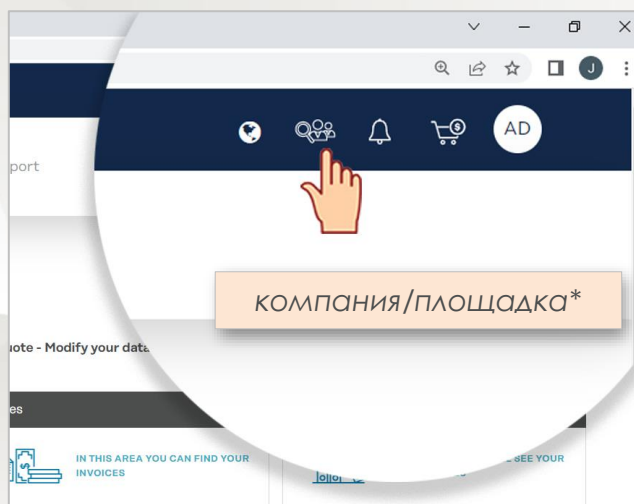
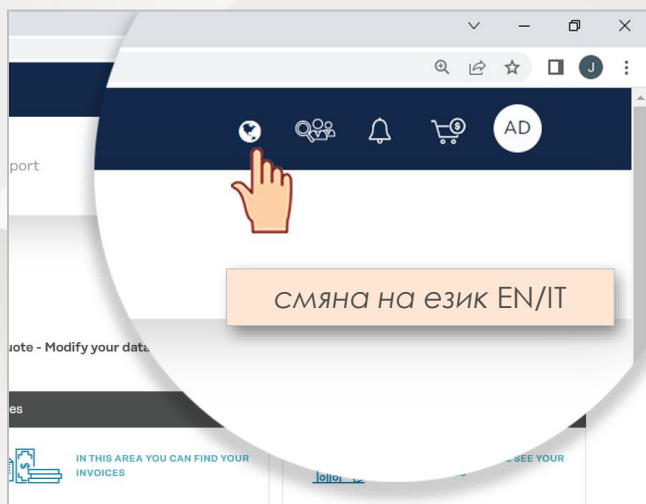
Name: Angel DENEV
Email: pstroi@mail.bg
User: cl_147737

Logout

My Profile
Password Management

✓ Можете да смените паролата си от профила в горния десен ъгъл на екрана -> Password Management

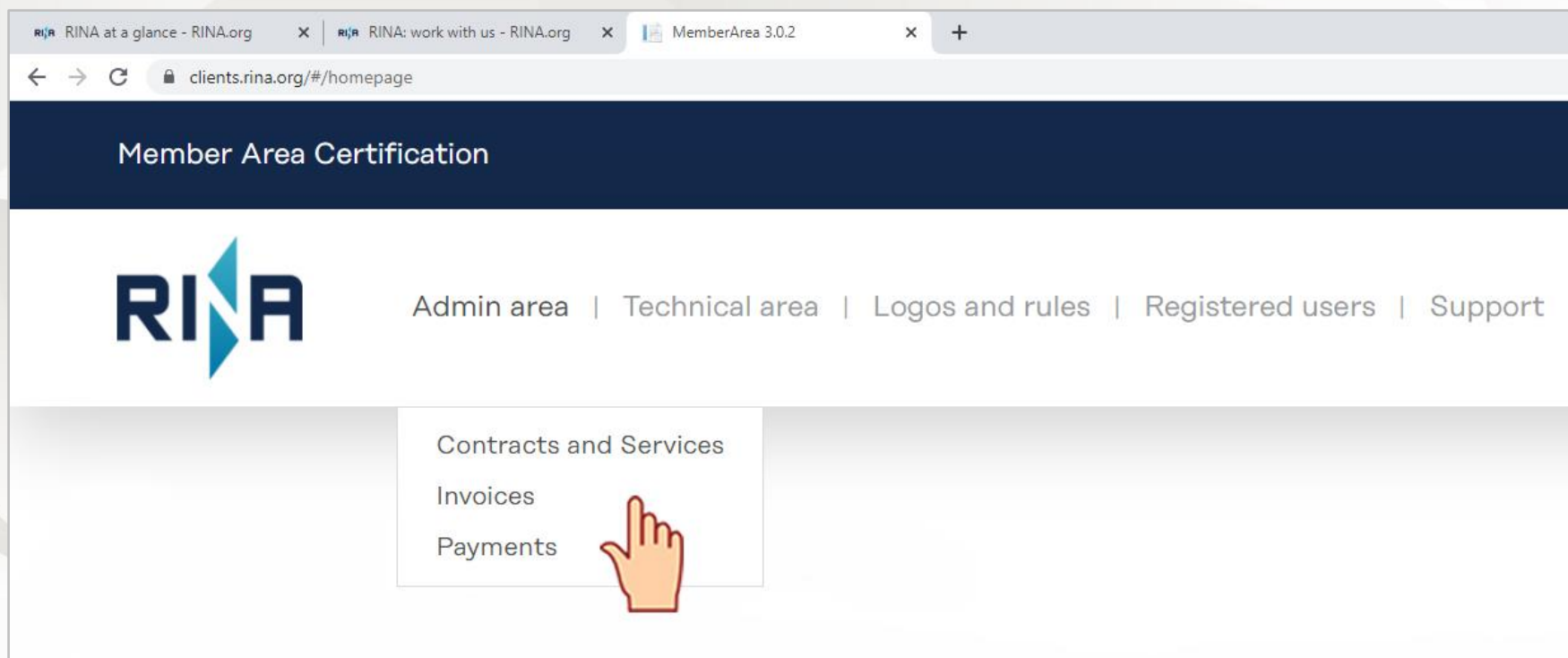
Навигация



- ✓ Можете да изберете EN или IT - английски или италиански език
 - ✓ Можете да сменяте компания/площадка* -
- * В случай, че имате сертифицирани няколко оперативни структури и/или няколко различни юридически лица.

** Не са активни за България.

Admin area /административен панел/

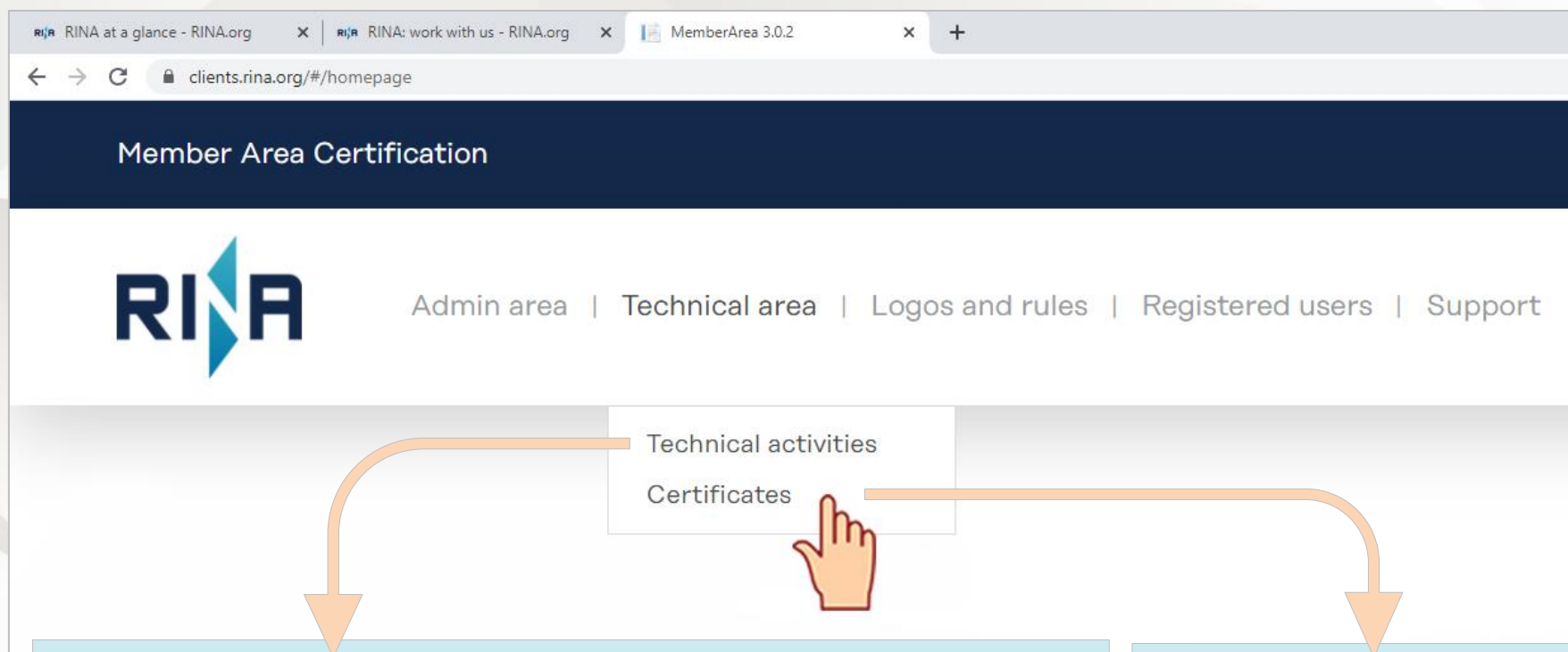


В Admin Area ще намерите административна информация за договори и услуги, фактури* и плащания**

* Фактурите, налични в системата, са в евро и на английски език. Ако желаете отново да получите оригинална фактура в лева и на български език, моля, свържете се с нас.

** Модул плащания не е активен за България.

Technical area /технически панел/



Technical activities / Технически дейности

Тази страница има три секции:

- ▶ Certification system, product and services (всички одити)
- ▶ Findings management (управление на несъответствия)
- ▶ Recommendations management (списък на препоръки)

Certificates / Сертификати

Бърз достъп до всички
Ваши сертификати.

Technical area /технически панел/



Home > Certificates

Certificates

You are viewing certificates for PSTROY LTD.

23032/11/S

Site:

511821 - PSTROY LTD. - L. ANDREJEV
SAVAROV STR., PL. B. 9000, Varna

Certificate expire date:

Jan 9, 2012

Standard:

ISO 9001:2008

Scheme:

9001:2008

Not Valid



EMS-3654/S

Site:

511821 - PSTROY LTD. - L. ANDREJEV
SAVAROV STR., PL. B. 9000, Varna

Certificate expire date:

Dec 16, 2023

Standard:

ISO 14001:2015

Scheme:

14001:2015

Valid



OHS-773

Site:

511821 - PSTROY LTD. 9000, Varna

Certificate expire date:

Dec 16, 2023

Standard:

ISO 45001:2018

Scheme:

45001:2018

Valid



линк за сваляне на сертификат

! Сертификатите, налични в системата, са електронни. Ако желаете да получите сканирани копия, моля, свържете се с нас.

[EXAMPLE IMAGE]

Technical area /технически панел/



Technical activities

You are viewing technical activities for PSTROY LTD.

Certification system, product and services

ISO 14001:2015 Practice: 2020BGME190	ISO 45001:2018 Practice: 2020BGMS158
Site: STREET - PSTROY LTD. - 1, ANDREJ Boulevard STR. P.L.B. 9000, Varna	Site: STREET - PSTROY LTD. - 1, ANDREJ Boulevard STR. P.L.B. 9000, Varna
Activity type: Audit di Ricertificazione	Activity type: Audit di Ricertificazione
Audit planned date: Oct 12, 2020	Audit planned date: Oct 12, 2020
Certificate expire date: Dec 16, 2023	Certificate expire date: Dec 16, 2023
Completed 	Completed

First Previous **1** 2 3 4 Next Last

Тук ще намерите информация за всеки одит по всеки стандарт отделно. Одитите са представени във вид на карта и са подредени в хронологичен ред.

ISO 9001:2015
Practice: 2020BGMQ621

Site:
511821 - PSTROY LTD. 9000, Varna

Activity type:
Audit di Ricertificazione

Audit planned date:
Oct 12, 2020

Certificate expire date:
Dec 16, 2023

Completed



ЛИНК КЪМ ДОКУМЕНТИ ОТ ОДИТ

Technical area /технически панел/



The screenshot displays the RINA 'Technical area' interface. A 'Download file' modal is open, listing several documents for download:

Document Name	Reference	Download Icon
RINA Certificate	25084/11/S	Download icon
IQNET Certificate	IT-81065	Download icon
Annexes		Download icon
Site card		Download icon
Audit report		Download icon
Audit plan		Download icon
Audit program		Download icon

Orange callout boxes provide translations for these documents:

- Сертификат (Certificate)
- Доклад от одита (Audit report)
- План за одита (Audit plan)
- Програма за одити (Audit program)

A red callout box with an exclamation mark states: "Сертификатът и докладът са електронни. Ако желаете да получите сканирани копия, моля, свържете се с нас." (The certificate and report are electronic. If you wish to receive scanned copies, please contact us.)

On the left, the 'Technical activities' section shows details for PSTROY LTD., including ISO 14001:2015 and ISO 45001:2018 certifications, site information, activity type (Audit di Ricertificazione), and audit planned dates.

A light blue callout box at the bottom left explains: "След като кликнете на линка към документи от одит, ще можете да свалите Вашия сертификат, доклад от одита, план за одита и тригодишна програма за одити." (After clicking the link to audit documents, you will be able to download your certificate, audit report, audit plan, and three-year audit program.)

Technical area /технически панел/



Home > Technical activities

Technical activities

Findings management

/СПИСЪК НА ВСИЧКИ НЕСЪОТВЕТСТВИЯ/

Status/Статус

Approved corrective action – закрито несъответствие.

To be corrected – открито, активно несъответствие.

■ За да закриете несъответствието, кликнете на молива и попълнете съответните полета.

Site	Audit n.	Activity type	Scheme	Finding n.	Classification	Status	
511821 - PSTROY LTD. 9000, Varna	21 BG 20 MR	Surveillance audit	SA82014	1	B	Approved corrective action	
511821 - PSTROY LTD. 9000, Varna	21 BG 567 MQ	Surveillance audit	9001:2015	1	B	To be corrected	
511821 - PSTROY LTD. 9000, Varna	21 BG 567 MQ	Surveillance audit	9001:2015	2	B	To be corrected	
3 total							

Интерактивно управление на несъответствията. Ако по време на одит, одиторът повдигне несъответствие (съществено - тип „А“ или несъществено - тип „В“), то се документира в доклада и автоматично се появява във Вашата Member Area в секция “Findings management”.

В определен от одитора срок Вие трябва да предприемете действия за закриването му – да анализирате причините за възникването, да предложите корекция, коригиращо действие и срок за внедряване. На следващата страница е показан пример.

Technical area /технически панел/



Findings management

Site: 511821 - PSTROY LTD. 9000, Varna
Finding n.: 1
Audit n.: 21 BG 567 MQ
Audit date: Nov 15, 2021
Audit finish date: Nov 16, 2021
Activity type: Surveillance audit
Scheme: 9001:2015
Classification: B
Paragraph: Competence
Status: To be corrected
Involved area: Човешки Ресурси

Description: Липсва документира информация за висшето образование на технолог, който е изискава висше техническо образование. Стандартът изисква с образование, обучение или опит

Causes analysis:

Досието на И. Иванов е комплектовано от заместника на отдел ЧР, който не е бил обучен за изискванията на стандарта.

Тук попълнете анализ на причините

Correction:

Набавяне на копие на дипломата за висше образование на И. Иванов и поставянето й в досието му.

Тук предложете корекция

Proposed corrective action:

Създаване на чек-лист, елиминиращ възможността за комплектоване на документи на служител без запис за образование (диплома). Чек-листът следва да съдържа всички необходими документи преди подписване на трудов договор.

Тук предложете коригиращи действия

Planned implementation date:

Dec 31, 2021

Updated date:

Задължително предложете дата на внедряване на коригиращи действия. Датата трябва да е преди следващ одит.

Cancel Save Send in approval

Cancel Save Send in approval

Save

Попълнете полетата на български език и запазете промените, като натиснете бутона:

Technical area /технически панел/



Home > Technical activities

Technical activities

Findings management



Попълнете данните за всички несъответствия по съответния стандарт и да ги изпратете **заедно** за одобрение. Предложените корекции, коригиращи действия и срокове по всички несъответствия се разглеждат едновременно и в цялост, за да може одиторът да ги оцени, приеме или отхвърли.

Site	Audit n.	Activity type	Scheme	Finding n.	Classification	Status
511821 - PSTROY LTD. 9000, Varna	21 BG 20 MR	Surveillance audit	SA82014	1	B	Approved corrective action 
511821 - PSTROY LTD. 9000, Varna	21 BG 567 MQ	Surveillance audit	9001:2015	1	B	In draft corrective action  
511821 - PSTROY LTD. 9000, Varna	21 BG 567 MQ	Surveillance audit	9001:2015	2	B	Proposed corrective action  

3 total

Когато запазите промените в съответните екрани, ще се активира бутонът:

Send in approval

Попълнете данните за всички несъответствия по съответния стандарт и тогава ги изпратете за одобрение, като натиснете бутона "Send in approval".

Можете да следите лесно статуса на несъответствията:

- ✓ когато записите са попълнени и запазени, статусът е „In draft corrective action“;
- ✓ когато са изпратени за одобрение, статусът е "Proposed corrective action".

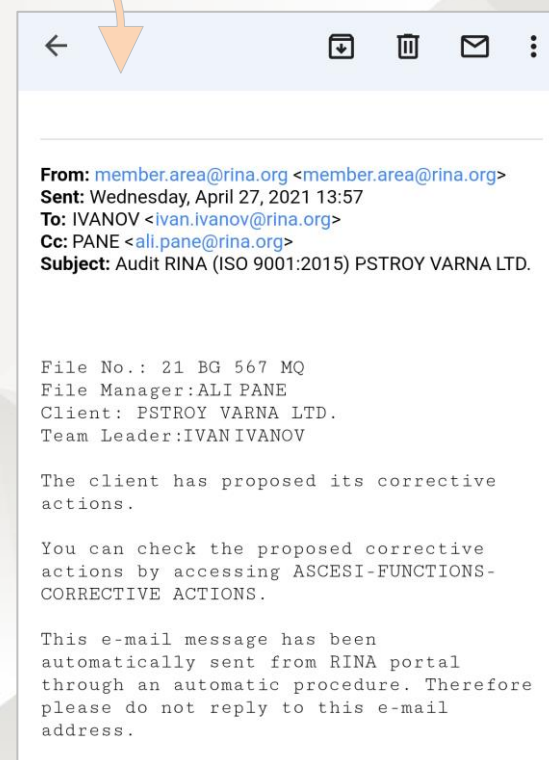
Technical area /технически панел/



Когато ги изпратите за одобрение, Водещият одитор ще получи автоматичен имейл от системата. Той ще прегледа предложеното от Вас и ще го приеме или отхвърли.

Ще получите автоматично съобщение с резултата от прегледа. В случай, че са „отхвърлени“ - **A.C. Not Approved**, одиторът ще се свърже с Вас, за да разясни какви са причините. Статусът на несъответствията в системата ще бъде **“Not approved corrective action”** и Вие ще можете да редактирате попълнените от Вас полета и отново да изпратите съответните записи за одобрение.

Scheme	Finding n.	Classification	Status
SA82014	1	B	Approved corrective action
9001:2015	1	B	Not approved corrective action
9001:2015	2	B	Not approved corrective action



Technical area /технически панел/

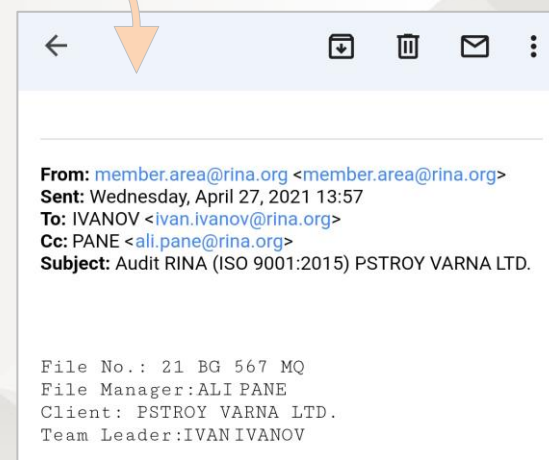


В случай, че са „приети“ - A.C. Approved, ще получите имейл със следния текст:

„Информираме Ви, че предложените от Вас коригиращи действия са приети. Ефикасността на внедрените мерки ще бъде проверена от нашите одитори по време на следващия одит, в съответствие с тригодишната програма за одити“.

Статусът в системата ще бъде “Approved corrective action”.

Scheme	Finding n.	Classification	Status	
SA82014	1	B	Approved corrective action	+
9001:2015	1	B	Approved corrective action	+
9001:2015	2	B	Approved corrective action	+



We inform you that your proposals for corrective actions have been accepted.

The effective implementation of the above actions will be checked by our auditors during the next audit, in accordance with the surveillance audit program (PVP).

address.

Когато всички несъответствия бъдат закрити и докладът от надзорния одит бъде проверен, одитът се счита за приключен и бива „заклучен“ в системата. Несъответствията изчезват от секцията „Findings management“ и могат да бъдат открити единствено в доклада от одита, който се актуализира в реално време.

Technical area /технически панел/



Home > Technical activities

Technical activities

Recommendations management

/списък на препоръки/

Search all fields

Download file

Site	Audit n.	Activity type	Scheme	Finding n.	Classification	
511821 - PSTROY LTD. 9000, Varna	21 BG 20 MR	Surveillance audit	SA82014	2	C	
511821 - PSTROY LTD. 9000, Varna	21 BG 20 MR	Surveillance audit	SA82014	3	C	
511821 - PSTROY LTD. 9000, Varna	21 BG 20 MR	Surveillance audit	SA82014	4	C	

Препоръките тип „С” са възможности за подобряване на дейността и намаляване на потенциални рискове. Задължително е те да се анализират и съответно - приемат или отхвърлят от Ваша страна.

Това не се документира в Member Area, а ще бъде проверено от одитора при следващия редовно планиран одит.

Имайте предвид, че секцията “Recommendations management” е **активна**, само когато има **активен одит**. След това можете да проверите препоръките единствено в доклада.

Logos and rules /сертификационни знаци/



Member Area Certification

RINA Admin area | Technical area | Logos and rules | Registered users | Support

Logos
You are viewing logos for PSTROY LTD.

Company	File
RSSE	14001:2015
RSSE	9001:2015
RSSE	SA82014
RSSE	45001:2018

Тук ще намерите сертификационните знаци, които можете да използвате. Файловете са налични в .jpg и .eps формат, цветни и черно-бели. Кликнете на стандарта, за да ги свалите. Налични са и в различни комбинации между стандартите. Можете да изберете, кои да свалите:

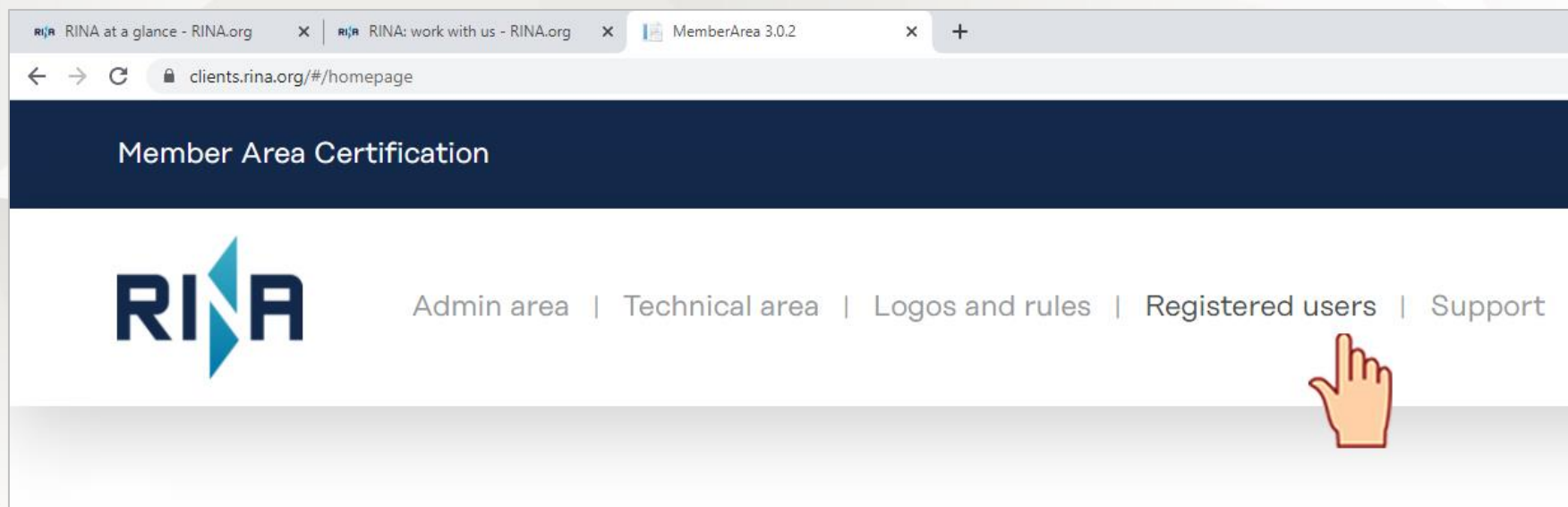
един стандарт

One-rule logos

няколко стандарта

Multi-rule logos

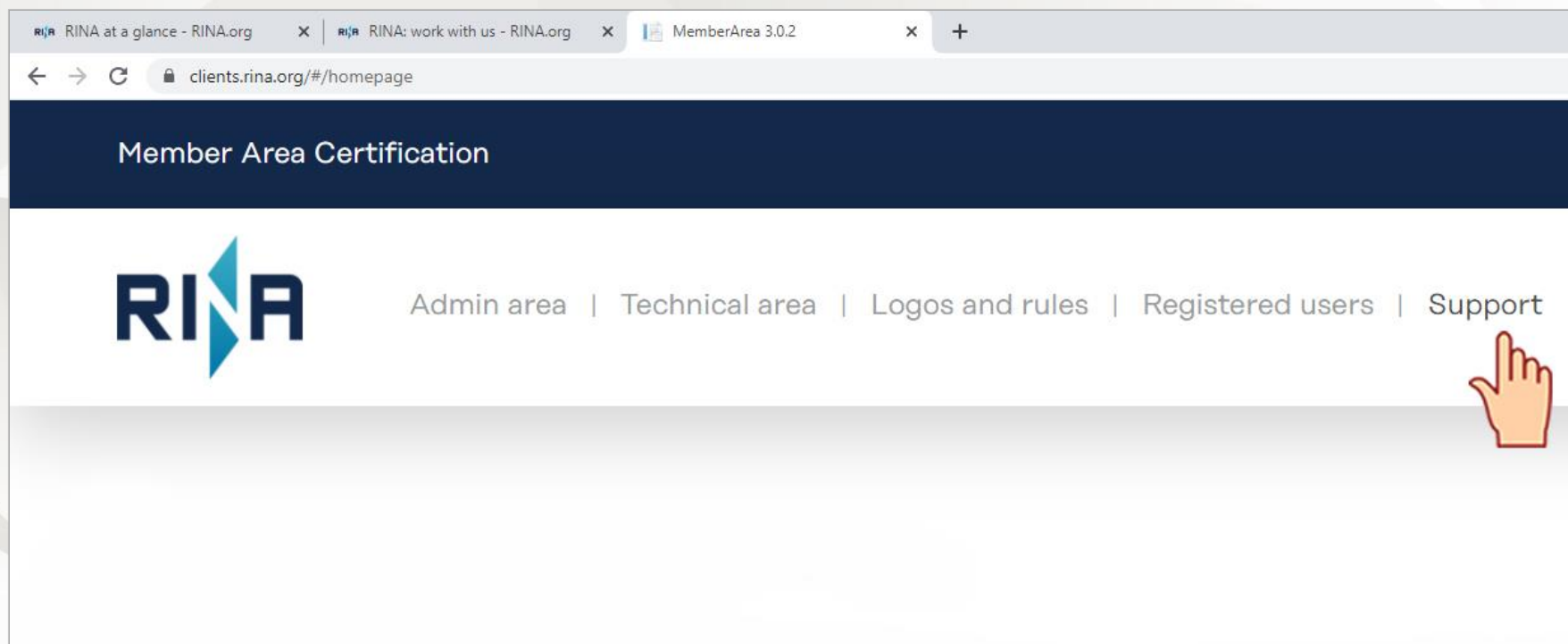
Registered users /потребители/



Тук ще намерите информация за регистрирани потребители на профила. Вашата организация може да има повече от един потребители, с различни роли:

- ✓ "ADMIN": този потребител може да чете и въвежда данни, да качва и сваля документи.
- ✓ "USER": Този потребител може единствено да чете данни, без да ги модифицира, и да сваля документи от системата.

Техническа помощ



Секция с отговори на често задавани въпроси /FAQ/.

В случай, че срещнете затруднения с функционалностите на Member Area, моля свържете се с нашия офис, за да Ви съдействаме.



гр. София 1000
бул. Мария Луиза 11
T: +359 2 983 04 00
F: +359 2 980 04 02
E: bulgaria.office@rina.org